

**«Amanat» Сақтандыру компаниясы» Акционерлік қоғамы**

**Директорлар Кеңесінің шешімімен  
Бекітілген  
12.10.2021 жылғы**

**amanat**

**Көлік құралдарын ерікті сақтандыру ережелері (көлікті автосалонда сатып алған  
жеке тұлғалар үшін)**

**Алматы қ., 2021 ж .**

## Мазмұны

1. Жалпы ережелер.....	3
2. Сақтандыру сомаларын, франшизаларды айқындау тәртібі .....	5
3. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі мен орны.....	5
4. Сақтандыру шартын жасасу тәртібі .....	5
5. Тараптардың құқықтары мен міндеттері.....	6
6. Дауларды шешу тәртібі.....	9
7. Жауапкершілік және форс-мажорлық жағдайлар.....	9
8. Қосымша шарттар.....	10
Көлік құралдарын ерікті сақтандыру ережелеріне (көлікті автосалонда сатып алған жеке тұлғалар үшін) 1 - қосымша.....	11
Көлік құралдарын ерікті сақтандыру ережелеріне (көлікті автосалонда сатып алған жеке тұлғалар үшін) 2- қосымша .....	Error! Bookmark not defined.8
Көлік құралдарын ерікті сақтандыру ережелеріне (көлікті автосалонда сатып алған жеке тұлғалар үшін) 3 - қосымша.....	25
Көлік құралдарын ерікті сақтандыру ережелеріне (көлікті автосалонда сатып алған жеке тұлғалар үшін) 4 - қосымша.....	32

### 1. Жалпы ережелер

1. Осы көлік құралдарын ерікті сақтандыру ережелері (көлікті автосалонда сатып алған жеке тұлғалар үшін) (ары қарай - Ережелер) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес әзірленді.
2. Осы Ережелерге сәйкес «Аманат» Сақтандыру компаниясы» Акционерлік қоғамы (бұдан әрі – Сақтандырушы) әрекетке қабілетті жеке тұлғалармен автомобиль көлігін сақтандырудың мынадай шарттарын (бұдан әрі-сақтандыру шарты) жасасады:
  - 1) «Каско» автомобиль көлігін сақтандырудың ережелерінде көрсетілген жалпы шарттарға және 1-қосымшада көрсетілген сақтандырудың арнайы «Каско» шарттарына сәйкес;
  - 2) «Гранд Каско» автомобиль көлігін сақтандырудың ережелерінде көрсетілген жалпы шарттарға және 2-қосымшада көрсетілген сақтандырудың арнайы «Гранд Каско»

шарттарына сәйкес;

3) «Механикалық бұзылу» автомобиль көлігін сақтандырудың ережелерінде көрсетілген жалпы шарттарға және 3-қосымшада көрсетілген сақтандырудың арнайы «Механикалық бұзылу» шарттарына сәйкес.

**3. Осы Ережеде пайдаланылатын негізгі ұғымдар:**

1) Автомобиль көлігі (бұдан әрі – Автомобиль) - автобустарды, шағын автобустарды, жеңіл және жүк автомобильдерін, троллейбустарды, автомобиль тіркемелерін, ершікті тартқыштарға жартылай тіркемелерді, сондай-ақ мамандандырылған автомобильдерді (жүктердің белгілі бір түрлерін тасымалдауға арналған) және арнайы автомобильдерді (басым түрде әртүрлі көліктік емес жұмыстарды орындауға арналған) қамтитын автомобиль көлігі жылжымалы құрамының бірлігі;

2) Қосымша жабдық – автомобильде зауыттық жиынтыққа кірмейтін қосымша орнатылған жабдық пен керек-жарақтар (дискілер, тюнинг элементтері, тіркемені сүйретуге арналған құрылғылар, жақсартылған оптика, жақсартылған аудио жүйе, сигнал беру, жақсартылған тежеу жүйесі, картерді қорғау және т.б.).

Автомобильге және/немесе қосымша жабдыққа мемлекеттік тіркеу нөмірлік белгісі жатпайды;

3) Сақтандырушы-сақтандыруды жүзеге асыратын тұлға, яғни сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушыға немесе пайдасына сақтандыру шарты жасалған өзге тұлғаға (Пайда алушыға) сақтандыру шартында айқындалған сома (сақтандыру сомасы) шегінде сақтандыру төлемін жүргізуге міндетті тұлға;

4) Сақтанушы - сақтандырушымен сақтандыру шартын жасасқан тұлға;

5) Сақтандырылушы - өзіне қатысты сақтандыру жүзеге асырылатын тұлға;

6) Пайда алушы – сақтандыру шартына сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға;

7) Сақтандыру сыйлықақысы – сақтандыру шартының талаптарына сәйкес сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушыға (Пайда алушыға) сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндеттемесін қабылдағаны үшін Сақтанушы Сақтандырушыға төлеуге міндетті сақтандыру шартында белгіленген ақша сомасы;

8) Сақтандыру жағдайы – сақтандыру шарты сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейтін оқиға;

9) Сақтандыру төлемі – сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы Сақтанушыға (Пайда алушыға) сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы;10)

Сақтандыру сомасы – сақтандыру шартында белгіленген ақша сомасы, оның шегінде Сақтандырушы сақтандыру шарты бойынша өз міндеттемелерін орындауға жауапты болады. Сақтандыру сомасы Сақтандырушы жауапкершілігінің шегі болып табылады. Кез келген жағдайда әрбір сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемінің шекті мөлшері (жауапкершілік шегі) сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру сомасынан аспайды;

11) Нақты құн – сақтандыру шартын жасасу күніндегі нақты (нарықтық) құн;

12) Нарықтық құн – мәміле тараптары бағалау объектісі туралы қолжетімді барлық ақпаратқа ие бола отырып, әрекет ететін, ал мәміленің бағасына қандай да бір төтенше мән-жайлар көрсетілмейтін бәсекелестік жағдайларында мәміленің негізінде осы объектіні иеліктен шығаруға болатын ақшалай есеп айырысу сомасы;

13) Сақтандыру аумағы – шегінде сақтандыру қорғанысы қолданылатын аумақ;

14) Суброгация – Сақтанушының залалдарды өтеу құқықтарының Сақтандырушыға ауысуы. Сақтандыру төлемін жүзеге асырған Сақтандырушыға Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыру нәтижесінде өтелген залалдар үшін жауапты тұлғаға талап қою құқығы төленген сома шегінде ауысады;

15) Франшиза - сақтандыру шартында көзделген Сақтандырушыны белгілі бір мөлшерден аспайтын залалды өтеуден босату. Франшиза шартты (шегерілмейтін) және шартсыз (шегерілетін) болады. Шартты франшиза кезінде Сақтандырушы франшизаның белгіленген мөлшерінен аспайтын залалды өтеуден босатылады, бірақ егер оның мөлшері осы сомадан көп болса, залалды толық өтеуге тиіс. Шартсыз франшиза кезінде залал барлық жағдайларда белгіленген сома шегеріле отырып өтеледі. Шегерім сақтандыру сомасына пайызбен немесе абсолютті мөлшерде белгіленеді;

16) Амортизация – Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің Сот сараптамасы орталығының әдістемелік әзірлемелерімен белгіленген, автомобильдің Шығарылған жылы мен жүрісіне қарай есептелетін автомобильдің тозу пайызы;

17) ТҚС-техникалық қызмет көрсету станциясы;

18) Автосалон – автомобильдерді сату орны және/немесе автомобильдерді сатумен айналысатын ұйым;

19) Сақтандыру полисі – Сақтандырушы бір жақты тәртіппен әзірлеген, Сақтанушыға осы Ережеге қосылу арқылы жасалған сақтандыру шартының (қосылу шарты) Сақтандырушы Сақтанушыға ресімдеген нысаны. Осы жерде және бұдан әрі «сақтандыру шарты» және «сақтандыру полисі» ұғымдарының мәні барабар болып табылады;

20) Сақтандыруға өтініш – Сақтанушының Сақтандырушы белгілеген нысан бойынша ресімделген және Сақтандырушы сақтандыру жағдайының басталу ықтималдығын және оның басталуынан (сақтандыру тәуекелінен) ықтимал залалдардың мөлшерін айқындау үшін елеулі мәні бар мәліметтерді қамтитын өтініші. Сақтандыруға өтініш электрондық нысанда, сақтандыру шарты жасалған жағдайда, Қаржы нарығын реттеу және дамыту жөніндегі уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген тәртіппен Сақтанушы (сақтандырылушы, пайда алушы) мен Сақтандырушы арасында электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу жолымен электрондық нысанда ресімделуі мүмкін.

**4.** Осы Ереженің негізінде жасалған сақтандыру шарты бойынша келесі Автомобиль сақтандырылады:

1) автосалонда сатып алынатын жеңіл Автомобиль.

**5.** Ережеге 1-қосымшада және 2-қосымшада көрсетілген «Каско» және «Гранд Каско» автомобиль көлігін сақтандырудың арнайы шарттарына сәйкес жасалатын сақтандыру шарты бойынша тиісінше Сақтандырушының келісімімен сақтандыруға автомобильдің қосымша жабдығы қабылдануы мүмкін. Автомобиль көлігін сақтандырудың ережелеріне 3-қосымшада көрсетілген «механикалық бұзылу» арнайы шарттарына сәйкес жасалатын сақтандыру шарты бойынша автомобильдің қосымша жабдығы сақтандыруға қабылданбайды.

**6.** Сақтанушының құқыққа қайшы мүліктік мүдделері сақтандыруға жатпайды.

**7.** Сақтандыру жағдайының басталғанын, сондай-ақ оған келтірілген залалды дәлелдеу сақтанушыға (сақтандырылушыға, пайда алушыға) жүктеледі.

## **2. Сақтандыру сомаларын, франшизаларды айқындау тәртібі**

**8.** Автокөлікті сақтандыру кезінде сақтандыру сомасы сақтандыру шартын жасасқан кездегі оның нақты құнынан аспауы тиіс.

**9.** Сақтандыру сомасының мөлшері тараптардың келісімі бойынша сақтандыру шартында белгіленеді.

**10.** Сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасы сақтандыру шарты бойынша жүзеге асырылған сақтандыру төлемінің мөлшеріне азайтылады .

**11.** Қолданылатын франшизаның түрі мен мөлшері сақтандыру шартында белгіленеді .

### **3. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі мен орны**

12. Сақтандыру шарты сақтандыру сыйлықақысын төлеу сәтіне қарамастан, сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру шартының қолданылу кезеңі басталған күннен бастап күшіне енеді және тараптар үшін міндетті болады.
13. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі күндермен, апталармен, айлармен, жылдармен есептелетін уақыт кезеңімен айқындалады.
14. Сақтандыру қорғанысының қолданылу кезеңі сақтандыру шартының қолданылу мерзімімен сәйкес келеді.
15. Сақтандыру шартының қолданылу орны (сақтандыру аумағы) сақтандыру шартында көрсетілген аумаққа ғана қолданылады.

### **4. Сақтандыру шартын жасасу тәртібі**

16. Сақтандыру шарты сақтандыру шартының ажырамас бөлігі болып табылатын сақтандыруға өтініш негізінде жасалады.
17. Қағаз нысанда жасалған сақтандыру шарттары бойынша сақтандыруға өтінішке Сақтанушы қол қояды.
18. Электрондық нысанда жасалған сақтандыру шарттары бойынша сақтандыруға өтініш сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтанушы берген ақпараттың тізбесін білдіреді, бұл ретте сақтандыруға өтінішке қол қою Сақтандырушы айқындаған тәсілмен жүзеге асырылады.
19. Сақтандыру шарты Сақтанушының осы Ережеге қосылуы және Сақтандырушының Сақтанушыға сақтандыру полисін қағаз және/немесе электрондық нысанда ресімдеуі арқылы жасалады. Сақтандыру полисі Қаржы нарығын реттеу мен дамыту жөніндегі уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде көзделген тәртіппен Сақтанушы мен Сақтандырушы арасында электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу жолымен сақтандыру шарты жасалған жағдайда электрондық нысанда ресімделеді.
20. Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтанушы Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу ықтималдығын және оның басталуынан (сақтандыру тәуекелінен) болатын ықтимал шығындардың мөлшерін айқындау үшін елеулі мәні бар, өзіне белгілі мән-жайларды хабарлауға міндетті.
21. Сақтандырушы автомобильдің бар-жоғын және жай-күйін, Сақтанушы Автомобиль туралы хабарлаған мәліметтердің дұрыстығын тексеруге, ал қажет болған жағдайда оның нақты құны мен тәуекел дәрежесін анықтау мақсатында сараптама тағайындауға құқылы.
22. Сақтандырушы Сақтанушыдан сақтандыруға берілген өтініште көрсетілген мәліметтерді растайтын және тәуекел дәрежесін сипаттайтын құжаттарды талап етуге құқылы.
23. Сақтандыру полисіне енгізілген талаптар мен мәліметтер өзгерген жағдайда, онда сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылуға жатады. Тараптар осы Ережелерде айқындалған тәртіппен және шарттарда Тараптардың өзара келісімі бойынша жаңа сақтандыру полисін ресімдей алады.
24. Егер сақтандыру шартын жасасқаннан кейін Сақтанушы сақтандыру шартын жасасу мақсатында сақтандырушыға сақтандыру тәуекелін бағалау және сақтандырушының сақтандыру шартын жасасу туралы шешім қабылдауы үшін елеулі маңызы бар мән- жайлар туралы көрінеу жалған мәліметтерді хабарлағаны анықталса, сақтандырушы сақтандыру шартын жарамсыз деп тануды талап етуге құқылы.

## 5. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

25. Тараптардың құқықтары мен міндеттері :
- 1) сақтандыру шарттарымен танысуға;
  - 2) осы ережелердің 28-тармағының 2) тармақшасында көрсетілген тәртіппен ережелердің көшірмесін алу ;
  - 3) қағаз түрінде сақтандыру полисі жоғалған жағдайда-оның телнұсқасын алуға құқылы;
  - 4) болған оқиға сақтандыру жағдайы деп танылған кезде Ережелерге тиісті қосымшада белгіленген тәртіппен және мерзімдерде, сондай-ақ пайда алушы туралы сақтандыру шартының талаптарын ескере отырып, сақтандыру төлемін алуға құқылы;
  - 5) Ереженің тиісті қосымшасында белгіленген тәртіпте және мерзімде сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға құқылы .
26. Сақтанушының міндеттері :
- 1) сақтандыру шартын жасасқан айдан кейінгі айдың 5 (бесінші) жұмыс күнінен кешіктірмей сақтандыру шартында көрсетілген мөлшерде, тәртіппен сақтандыру сыйлықақысын (бірінші сақтандыру жарнасын) төлеуге міндетті;
  - 2) дереу, бірақ кез келген жағдайда 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірмей, егер бұл өзгерістер автомобильдің нарықтық құнының өсуіне әсер етуі мүмкін болса, сақтандыру шартын жасасу кезінде хабарланған автомобиль жиынтығындағы өзгерістер (қосымша жабдықты орнату, техникалық жетілдіру) туралы сақтандырушыға хабарлауға;
  - 3) сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде тез арада, бірақ кез келген жағдайда 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей, егер бұл өзгерістер сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтандырушыға хабарланған мән-жайлардағы өзіне белгілі болған елеулі өзгерістер туралы, сондай-ақ сақтандыру полисіне енгізілген талаптар мен мәліметтердің өзгеруі туралы сақтандырушыға хабарлауға міндетті;
  - 4) автомобильді басқару құқығы болған кезде оны басқаруға міндетті ;
  - 5) автомобиль жүргізу құқығы бар Сақтандырылушыларды қоспағанда, автомобиль жүргізу құқығын үшінші тұлғаларға бермеуге ;
  - 6) сақтандыру төлемін алған кезде сақтандырушыға талап қою құқығын сақтандырушыға ауысқан талап ету құқығын жүзеге асыру үшін барлық құжаттар мен дәлелдемелерді сақтандырушыға беру түрінде сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға талап қою құқығының ауысуын, ал сақтанушы/Сақтандырылған тұлға сақтандырушы өтеген залалдар үшін жауапты тұлғаға өзінің талап қою құқығынан бас тартқан жағдайда немесе Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның кінәсінен осы құқықты жүзеге асыру мүмкін болмаған жағдайда қамтамасыз етуге міндетті, Сақтандырушы сақтандыру төлемін толық немесе тиісті бөлігінде жүзеге асырудан босатылады және артық төленген соманы қайтаруды талап етуге құқылы;
  - 7) зақымдалған автомобильді жөндеу жүзеге асырылғаннан кейін сақтандырушыға автомобильді жөндеуді растайтын құжаттарды (орындалған жұмыстар актісі, шот-фактура) ұсынуға міндетті. Сақтанушының көрсетілген міндетті орындамауы сақтандырушыға сақтанушыға / пайда алушыға бұрын бүлінген деталь бойынша келесі сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту құқығын береді;
  - 8) егер Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген талап қою мерзімі ішінде заң бойынша немесе ережелер бойынша сақтандыру төлемін жүзеге

асырудан бас тарту үшін негіз болып табылған мән-жай анықталса, жазбаша хабарлама алғаннан кейін 7 (жеті) жұмыс күні ішінде сақтандырушыға сақтандыру төлемінің сомасын қайтаруға міндетті.

**27. Сақтандырушының құқықтары:**

- 1) Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға хабарлаған ақпаратты, сондай-ақ сақтандырылған автомобильдің сақтандырушыға берілген сипаттамаға сәйкестігін тексеру;
- 2) қажет болған жағдайда құзыретті органдарға сақтандыру жағдайының басталу фактісі мен себебін растайтын тиісті құжаттар мен ақпаратты ұсыну туралы сұрау салу жіберу;
- 3) бүлінген автомобильді тексеру және залал мөлшеріне қатысты тексеру құқығымен сақтандыру оқиғасының себептері мен мән-жайларын дербес анықтау;
- 4) қажет болған жағдайда, автомобильді қалпына келтіру сметасын сараптау үшін істің нәтижесіне мүдделі емес сарапшылардың және/немесе мамандардың қызметтерін пайдалану;
- 5) Егер ТҚС шоты ұқсас жұмыстар мен қосалқы бөлшектердің нарықтық бағасынан едәуір жоғары болған жағдайда, басқа ТҚС-дан шот ұсынуды сұратуға және осындай ұсынылған шотқа сәйкес сақтандыру төлемін жүзеге асыруға;
- 6) сақтандырылған автомобильді жоғалтқан кезде сақтандыру төлемін жоғалтылғанға ұқсас автомобильді беру арқылы сақтандыру төлемінің сомасы шегінде заттай нысанда залалды өтеумен алмастыруға жол берілмейді;
- 7) сақтандыру төлемі жүзеге асырылғаннан кейін автомобильдің бүлінген қосалқы бөлшектерін оларды ауыстырған жағдайда меншікке алуға құқылы ;
- 8) сақтанушыға / пайда алушыға ережеге тиісті қосымшада көрсетілген негіздер бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға құқылы;
- 9) егер құзыретті органдар сақтанушыға/сақтандырылушыға қарсы қылмыстық іс қозғаса және/немесе Сақтандырушының қауіпсіздік қызметі сақтандыру жағдайының басталуына әкеп соққан мән – жайларға және оларға келтірілген залалдарға тергеп-тексеру аяқталғанға дейін тергеп-тексеру жүргізген жағдайда, сақтандыру төлемін жүзеге асыруды кейінге қалдыруға құқылы;
- 10) автомобильді немесе оның қалдықтарын сақтандыру жағдайы басталған күнгі автомобильдің нарықтық құны мөлшерінде "жоғалту" тәуекелі бойынша сақтандыру төлемі (франшиза мен амортизацияны шегергенде) жүзеге асырылған жағдайда меншікке алуға құқылы. Бұл жағдайда Сақтанушы/пайда алушы барлық құқық белгілейтін құжаттарды берумен бірге жазбаша өтініш-абандон (зардап шеккен автомобильге мүліктік құқықтан Сақтандырушының пайдасына бас тарту) беруге міндетті. Қажет болған жағдайда Сақтанушы/пайда алушы жоғалған автомобильді ішкі істер органдарында есептен шығаруы тиіс.
- 11) абандонға өз құқығынан бас тартуға құқылы, бұл ретте сақтандыру төлемін жүзеге асыру кезінде жоғалған автомобильдің қалдық құны ұсталмайды, сондай-ақ көрсетілген жағдайда автомобильді тасымалдау және сақтау жөніндегі шығыстар өтелмейді;
- 12) ереженің тиісті қосымшасында белгіленген тәртіпте және мерзімде сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға құқылы;
- 13) Сақтанушы осы Ереженің 26-тармағының 1) тармақшасында көрсетілген мерзімде сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарнасын) төлемеген жағдайда :
  - а) сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарнасын) төлемеген күннен бастап сақтандыру қорғауының қолданылу кезеңі үшін сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарнасын) төлеу бойынша мерзімі өткен берешекті өндіріп алу

құқығымен, оның ішінде сот тәртібімен бір жақты тәртіппен сақтандыру шартын бұзуға немесе

б) егер сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға мерзімі өткен сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарнасын) төлегенге дейін басталған болса, сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарнасын) төлеу бойынша мерзімі өткен берешекті сақтандыру қорғауының қолданылу кезеңі үшін, оның ішінде сот тәртібімен өндіріп алу құқығымен сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға немесе

в) егер сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға енгізу мерзімі өткен сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарнасын) төлегенге дейін басталған болса, сақтандыру төлемінің мөлшерін айқындау кезінде сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарнасын) төлеу жөніндегі мерзімі өткен берешек арасындағы айырманы сақтандыру қорғауының қолданылу кезеңі үшін, оның ішінде сот тәртібімен өндіріп алу құқығымен мерзімі өткен сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарнасының) сомасын есепке алуға міндетті.

**28. Сақтандырушының міндеттері:**

1) сақтанушыны сақтандыру шарттарымен таныстыруға міндетті ;

2) сақтанушыға Ереженің көшірмесін қағаз тасығышта ұсынуға не сақтанушыға Ереженің электрондық (сканерленген) көшірмесін немесе Ереженің интернет-ресурсында (Сақтанушының таңдауы бойынша) жарияланымға сілтемені жіберуге міндетті);

3) сақтандыру жағдайы туралы хабарланған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде зардап шеккен автомобильді Сақтанушының/сақтандырылушының қатысуымен және ол сақтандырушыға қарап тексеруге ұсынылған жағдайда қарап-тексеруді жүргізуге құқылы;

4) Сақтанушы/сақтандырылушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті барлық құжаттарды ұсынбаған жағдайда, құжаттардың жетіспеу фактісі анықталған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде жетіспейтін құжаттар туралы хабардар етуге міндетті;

5) сақтандыру жағдайының басталғанын, оның басталу себептерін, залалдың мөлшерін және сақтандыру төлемін алушының оны алуға, Ережеге тиісті қосымшада көзделген мерзімдерде сақтандыру төлемін жүзеге асыруға немесе құқығын растайтын барлық қажетті құжаттар болған кезде одан бас тартуға;

6) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге міндетті ;

7) сақтандыру шарты тоқтатылған/бұзылған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде сақтанушының сақтандыру шартынан бас тартқан және толық сақтандыру сомасы шегінде сақтандыру төлемін жүзеге асыру салдарынан сақтандыру шартын тоқтатқан жағдайларды қоспағанда, франшиза және амортизация туралы талаптың қолданылуын ескере отырып, сондай-ақ сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату жағдайын қоспағанда, сақтандыру сыйлықақысы сомасының 25% - ын құрайтын келтірілген шығыстарды шегергенде, сақтандырудың пайдаланылмаған кезеңі үшін төленген сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін, сақтандыру полисіне енгізілген талаптар мен мәліметтердің өзгеруіне байланысты және Сақтанушы осы сақтандырушымен жаңа сақтандыру шартын жасасқан жағдайда.

**6. Дауларды шешу тәртібі**

**29. Сақтандыру шартынан туындайтын даулар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен қаралады. Келісімге қол жеткізілмеген кезде дау Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен соттың**



қарауына беріледі.

### 7. Жауапкершілік және форс-мажорлық жағдайлар

30. Сақтандыру шарты бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.
31. Сақтандыру шарты бойынша міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған тарап, егер тиісті түрде орындау еңсерілмейтін күштің, яғни төтенше және осы жағдайларда еңсерілмейтін мән-жайлардың салдарынан мүмкін болмағанын дәлелдесе, міндеттемелерді орындамағаны/тиісінше орындамағаны үшін мүліктік жауапты болмайды.
32. Форс-мажорлық жағдайлар мыналарды қамтиды, бірақ олармен шектелмейді: су тасқыны, өрт, жер сілкінісі және басқа да табиғи апаттар, кез-келген сипаттағы соғыс немесе соғыс қимылдары, блокадалар, мемлекеттік органдардың тыйымдары.
33. Форс-мажорлық мән-жайлардың әсерін бастан кешіретін Тарап осындай мән-жайлардың басталғаны туралы екінші Тарапты 3 (үш) жұмыс күні ішінде хабардар етуге міндетті.
34. Форс-мажорлық жағдайлардың әрекеті құзыретті органдардың тиісті құжаттарымен расталуы тиіс .

### 8. Қосымша шарттар

35. Тараптар жария етілуі Тараптардың біріне немесе олардың бірлескен қызметіне нұқсан келтіруі мүмкін қызметтік және коммерциялық ақпарат құпиясын немесе өзге де мәліметтерді үшінші тұлғаларға, оның ішінде бұқаралық ақпарат құралдарына бермеуге міндеттенеді.
36. Сақтандыру шарты бойынша құқықтар мен міндеттердің басқа Тараптың келісімінсіз басқа тұлғаларға өтуіне жол берілмейді .
37. Осы Қережелерде көзделген сақтандырудың жалпы шарттары жасалатын «Каско», «Экстра Каско», «Гранд Каско», «Механикалық сынық» автомобиль көлігін сақтандыру шарттарына қолданылады, ал ережелерің 1, 2, 3, 4-қосымшаларында көзделген сақтандырудың арнайы шарттары тиісінше «Каско», «Экстра Каско», «Гранд Каско», «Механикалық сынық» автомобиль көлігін сақтандыру шарттарына қолданылады.
38. Осы Ережеде айтылмағанның бәрі Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі.
39. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасына өзгерістер нәтижесінде Ереженің жекелеген тармақтары Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келетін болса, онда олар күшін жояды және Ережеге өзгерістер мен толықтырулар енгізілгенге дейін Қазақстан Республикасы заңнамасының тиісті нормалары қолданылады. Бұл ретте Ереженің жекелеген тармақтарының күшін жоғалту тұтастай алғанда Ереженің күшінің жоғалуына немесе жарамсыздығына әкеп соқпайды.

## Көлік құралдарын ерікті сақтандыру ережелеріне (көлікті автосалонда сатып алған жеке тұлғалар үшін)

### 1 - қосымша

#### Автомобиль көлігін «Каско» сақтандырудың арнайы шарттары

##### 1. Общие положения

1. Автомобиль көлігін ерікті сақтандыру ережелері (көлікті автосалонда сатып алатын жеке тұлғалар үшін) негізінде жасалған осы «Каско» сақтандырудың арнайы шарттарына және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес сақтандырушы әрекетке қабілетті жеке тұлғалармен автомобиль көлігін «Каско» сақтандыру шарттарын (бұдан әрі – сақтандыру шарты) жасасады.

##### 2. Сақтандыру объектісі

2. Автомобильді иелену, пайдалану және оған билік ету нәтижесінде сақтандыру жағдайының басталуы салдарынан (автомобильдің зақымдануы немесе жоғалуы) күтпеген шығыстармен және шығындармен байланысты Сақтанушының Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін мүліктік мүдделері.

##### 3. Сақтандыру жағдайлары

3. Сақтандыру жағдайлары автомобильді қарау актісінде (сақтандыру алдында ресімделетін) тіркелмеген және **сыртқы факторлардың келесі толық тізбесі нәтижесінде** Шарттың қолданылу кезеңінде болған автомобильдің зақымдануы немесе жоғалуы болып табылады:
  - 1) **жол-көлік оқиғалары (арықарай – ЖКО)**, жол төсемінің құлауын қамтиды, Автокөлікті ЖКО мезетінде Сақтандырылушы басқарған болуы тиіс ;
  - 2) **өрт, жарылыс, өздігінен жану;**
  - 3) **апатты жағдайлар**, атап айтқанда: көшкін, сел, таудың опарылуы, боран, құйын, дауыл, су тасқыны, бұршақ, нөсер, қар көшкіндері, сондай-ақ найзағайдың соққысы және жанартаудың атқылауы, немесе жер асты оттарының әсері;
  - 4) **жер сілкінісі;**
  - 5) үшінші тұлғалардың **Автокөлікке қатысты заңға қайшы әрекеттері ;**
  - 6) **Автокөліктің доңғалақтарының, айналарының және стандартты аксессуарларының ұрлануы** (доңғалақтардың қалпақтары, эмблемалар, рейлингтер, молдингтер, әйнек тазалағыштар)
  - 7) **Автокөліктің ұрлануы;**
  - 8) **террористік актілер және үшінші тұлғалардың саяси немесе діни себептерден туындаған заңға қайшы әрекеттері;**
  - 9) **13 м/с және одан асатын жылдамдықтағы желдің күшті екпіні ;**
  - 10) **әр түрлі бөгде заттардың** (қар мен мұз, бұршақ, тастар, ағаштар мен олардың бұтақтары, ғимараттардың бөліктері, құрылымдар, құрылыстар және терезеден шығарылған заттар және басқалар) **құлауы, аударылуы, қозғалмайтын**

немесе қозғалатын объектілерге қағылып кетуі (соғылуы), сондай-ақ сақтандырылған адамның автокөлікке кездейсоқ құлауы;

11) **су тасқыны**, бұршақ, нөсер сияқты қолайсыз табиғат құбылыстарының әсерінен автокөлікті **су басуы**;

12) автокөлік жолындағы канализациялық құбырлардың, жылыту жүйесінің бұзылуы салдарынан автокөлікті **су басуы**;

13) автокөліктің капот астына **жануарлардың кіруі**;

**14) Автокөліктің оптикасын зақымдау не жоғалту** (алдыңғы және артқы әйнектерді, алдыңғы фараларды, артқы фонарларды, бүйірлік айналарды және бүйірлік әйнектерді(есіктің әйнегін), Сақтандырушы мен Сақтандырылушы шарт жасасар алдында қол қойылған тексеру актісі болғанда және оптикада шарт жасасар алдында көрінетін зақымданулар болмаған кезде. (алдыңғы және артқы әйнектер, алдыңғы фаралар, артқы фонарлар, бүйірлік айналар және автокөліктің бүйірлік әйнектері(есіктің әйнегі);

15) **шиналардың және/немесе доңғалақтардың зақымдануы**, автокөліктің басқа тораптары мен бөлшектерінің зақымдануы болған жағдайда ғана ;

16) **Автокөлікті** басқа мамандандырылған көлік құралымен **тасымалдау** ;

17) автомобиль қозғалтқышына түрлі заттардың (тастар, құмдар, бұтақтар және т. б.) түсуі немесе судың түсуі нәтижесінде автомобиль су басқан жағдайда ғана: су тасқыны, бұршақ, нөсер сияқты қолайсыз табиғат құбылыстарының әсерінен; сондай-ақ автомобиль жолында кәріз құбырларының, жылыту жүйелерінің жарылуы салдарынан, автомобильдің брод, өзендер, көлдер және т. б. арқылы өту жағдайларын қоспағанда, автомобиль қозғалтқышына зақым келуі немесе жоғалуы кезінде.

**4.** «Зақымдану» тәуекеліне Ережелерге 1-қосымшаның 3-тармағында көрсетілген әртүрлі сыртқы факторлардың әсер етуі салдарынан автомобильдің зақымдануы жатады, соның нәтижесінде автомобильді қалпына келтіру мүмкін және орынды болады.

«Жоғалту» тәуекеліне Ережелерге 1-қосымшаның 3-тармағында көрсетілген әртүрлі сыртқы факторлардың әсер етуі салдарынан автомобильді айдап әкету және/немесе бүлдіру жатады, соның нәтижесінде қалпына келтіру жұмыстарының сомасы автомобильдің нақты нарықтық құнының 80% - ынан асады және оны қалпына келтіру экономикалық тұрғыдан орынсыз болады.

**5.** Осы 1-қосымша бойынша жасалатын сақтандыру шартында мынадай ерекше талаптар көзделеді:

1) сақтандыру жағдайы бойынша залал сомасын есептеу кезінде амортизация есепке алынбайды;

2) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушының/сақтандырылушының құзыретті органдарды шақыруы міндетті;автомобиль зақымданған кезде қалпына келтіру жөндеуінің құны Сақтанушы фирмалық ТҚС шотын таңдаған жағдайды қоспағанда, сақтандырушы жасаған автомобильге келтірілген зиян мөлшерінің калькуляциясы негізінде айқындалады.

#### **4. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босату негіздері**

**6.** Егер сақтанушы/сақтандырылған адам/пайда алушы сақтандыру шартының талаптарын бұзса және/немесе автомобильдің зақымдануы/жоғалуы сыртқы факторлардың толық тізбесінің Ережелеріне 1-қосымшаның 3-тармағында көрсетілген нәтижелерден болмаса, сондай-ақ Қазақстан Республикасының

Азаматтық кодексінде көрсетілген басқа да негіздер бойынша сақтанушыға/пайдаланушыға сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға құқылы.

### **5. Сақтанушының сақтандыру жағдайы орын алғандағы әрекеттері**

#### **7. Сақтандыру жағдайы бастанған кездегі Сақтанушының/Сақтандырылушының міндеттері:**

1) Сақтандыру жағдайы басталған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірмей, бұл туралы сақтандырушыға кез келген қолжетімді тәсілмен хабарлауға немесе 7310 нөміріне (тегін) қоңырау шалуға міндетті. Ауызша түрдегі хабарлама кез келген жағдайда осы мерзімде жазбаша расталуы тиіс;

2) ұрлап әкету немесе өрт болған жағдайда сақтандырушыны сақтандыру жағдайы басталған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жазбаша хабардар ету;

3) оқиғаның басталғаны туралы тиісті органдар мен ұйымдарға, олардың құзыретіне қарай (ішкі істер органдары, өртке қарсы қызмет органдары, авариялық қызметтер, Төтенше жағдайлар жөніндегі органдар) дереу хабарлауға және мынадай жағдайларды қоспағанда, уәкілетті мемлекеттік және өзге де құзыретті органдардың оқиғаны Құжаттамалық ресімдеуін қамтамасыз ету:

а) сақтандырылған автокөліктің оптикасының зақымдануы (алдыңғы және артқы жақтағы әйнек, алдыңғы фаралар, артқы фонарьлар, бүйірлік айналар және бүйірлік әйнек (есіктің шынысы), егер бұл ретте автокөліктің басқа тораптары мен бөлшектеріне зақым келтірілмеген болса;

б) әр түрлі бөгде заттардың (қар мен мұз, бұршақ, тастар, ағаштар мен олардың бұтақтары, ғимараттар, құрылымдар, құрылыстар бөліктері және терезеден шығарылған заттар) құлауы, сондай-ақ сақтанушының/сақтандырылушының және/немесе үшінші тұлғалардың автокөлікке кездейсоқ құлауы. Бұл ретте Сақтанушы/сақтандырылған адам зардап шеккен сақтандырылған автокөлікті тексеру мақсатында сақтандыру жағдайы болған жерге Сақтандырушының өкілін дереу шақыруға міндетті;

в) жануарлардың автокөлік капоты астындағы кеңістікке енуі.

4) сақтандырылған автокөліктің сақтандыру жағдайынан кейінгі қалпында сақтандырушының өкілі тексергенге дейін сақталуы үшін қажет шаралар қолдану;

5) Сақтандырушының жазбаша келісімінсіз сақтандыру төлемін алғанға дейін автокөлікті қалпына келтіру/жөндеу жұмыстарын жүзеге асырмау;

6) сақтандырушының өкіліне сақтандырылған автокөлікті қарау үшін кедергі жасамау;

7) Сақтандырушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті және осы 1-Қосымшаның 6 тармағында көрсетілген құжаттарды ұсыну;

8) автокөлікті ұрлап әкету жағдайында, сақтандыру жағдайы туралы жазбаша өтініш берген кезде сақтандырушыға автомобильге тіркеу құжаттарын (көлік құралын тіркеу туралы куәліктің түпнұсқасы) немесе ол болмаған кезде меншікті растайтын құжатты, сондай-ақ бар болған кезде кілттер жиынтығын (түпнұсқалар) ұсыну).

#### **6. Сақтандыру жағдайын растайтын, залал мөлшерін анықтайтын құжаттар тізімі**

#### **8. Сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау үшін Сақтанушы /Сақтандырылушы Сақтандырушыға мынадай құжаттарды беруге міндетті:**

- 1) сақтандыру жағдайының басталуы туралы мәлімдеме;
  - 2) ЖСН көрсетілген жеке куәліктің және сақтанушының/сақтандырылушының жүргізуші куәлігінің көшірмесі;
  - 3) көлік құралын тіркеу туралы куәліктің көшірмесі;
  - 4) уәкілетті тұлғалар куәландырған сақтандыру жағдайының басталу фактісі мен себебін растайтын және анықтайтын уәкілетті орган құжаттарының көшірмелері (жол жүрісі ережелерінің бұзылуы туралы хаттама, ЖКО-ға қатысушы жүргізушілерді медициналық куәландыру хаттамасы ( уәкілетті лауазымды адамдар медициналық куәландыру үшін жіберген жағдайда), автокөлікті қарап тексеру хаттамасы, ЖКО-ға қатысушылардың түсініктемелері, бар болған жағдайда оқиға орнының схемасы - осы Ережелерге 1-қосымшаның 7-тармағының 3) тармақшасында а), б), в) тармақтарында, көрсетілген жағдайларды қоспағанда, соттың/уәкілетті органның қаулысы/үкімі);
  - 5) ақау актісі және ТҚС шоты (автомобиль зақымданған кезде қалпына келтіру жөндеуінің құны сақтандырушы жасаған автомобильге келтірілген зиян мөлшерінің калькуляциясы негізінде айқындалатын жағдайды қоспағанда);
  - б) пайда алушының сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы өтініші;
  - 7) в пайда алушы автокөліктің меншік иесі болмаса, сақтандыру төлемін алу құқығын растайтын құжаттар.
9. Егер нақты мән-жайларды ескере отырып, олардың болмауы сақтандыру жағдайының басталу фактісін анықтау және шығын мөлшерін айқындауды мүмкін емес ететін болса, сақтандырушы қосымша құжаттарды талап етуге құқылы.
10. Сақтанушының сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы мәселені шешу мақсатында уәкілетті органдардан құжаттарды ұсынуы осы 1-қосымшаның 7-тармағы 3) тармақшасының а), б), в) тармақшаларында көрсетілген жағдайлар бойынша ғана міндетті болып табылмайды.

### **7. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру шарттары мен тәртібі**

11. Сақтандыру төлемі сақтандыру жағдайының басталғанын, оның басталу себептерін, шығын мөлшерін және алушының сақтандыру төлеміне құқығын растайтын қажетті құжаттардың соңғысы ұсынылған сәттен бастап 2 (екі) жұмыс күнінен кешіктірілмей жүзеге асырылады, ал сақтандыру төлемінің мөлшері 5 000 000 (бес миллион) теңгеге тең және одан жоғары болған жағдайда – қажетті құжаттардың соңғысын алған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде асырылады. Сақтандырушы сақтандыру төлемі туралы не одан бас тарту туралы шешім қабылдап, жазбаша нысанда Сақтанушыға көрсетілген мерзімде тапсыруы тиіс.
12. Егер сақтандырушы автокөліктің зақымдануын/жоғалуын сақтандыру жағдайы деп таныса, онда сақтандыру төлемі пайда алушыға сақтандыру сомасы шегінде, бірақ сақтандыру жағдайынан келтірілген нақты залалдан аспайтын, сақтандыру жағдайы басталған күнге автокөліктің франшиза және нарықтық құны туралы шарттың қолданылуын ескере отырып, ал амортизацияны ескермей жүзеге асырылады.
13. Нақты залал келесі тәртіппен анықталады:
- 1) автокөлік жойылған (толық жойылған) жағдайда - жылдық қалдықтардың құнын шегере отырып, сақтандыру жағдайы басталған күнгі нарықтық құны мөлшерінде;
  - 2) автокөлік бүлінген жағдайда – оны жөндеуге немесе қалпына келтіруге арналған шығыстар мөлшерінде.
14. Келесі шығындар нақты залал құрамына енгізілмейді және өтелмейді:
- 1) жарамсыз (жойылған) автокөлікті жою жөніндегі шығыстар;

- 2) сақтандыру жағдайына және оны уәкілетті органдарда дәлелдеуге байланысты істерді жүргізуге арналған шығыстар (ксерокөшірме, нотариалды куәландыруға, сараптамаға, адвокаттың, өкілдің, аудармашының және т. б. қызметтеріне ақы төлеуге арналған шығыстар);
- 3) автокөлікті жақсарту, жаңғырту және техникалық жетілдіру жөніндегі шығыстар, сондай-ақ жақсартылған және жаңғыртылған бөлшектер мен тораптардың құны;
- 4) моральдық зиян, тұрақсыздық айыбы, жіберіп алған пайда, тауар құнын жоғалту, автокөліктің механикалық сынуы нәтижесінде және/немесе зауыттық ақауы салдарынан келтірілген залал;
- 5) сақтандыру жағдайының басталуы нәтижесінде сақтанушыға/сақтандырылушыға салынған айыппұлдарды, өсімпұлдарды, тұрақсыздық айыбын және/немесе өзге де әкімшілік жазалар мен санкцияларды өтеу бойынша шығыстар.
- 15.** Автокөлік зақымданған жағдайда, Сақтандыру төлемінің мөлшері нарықтық құнын қалпына келтіру, бүлінген автокөлікті сақтандыру жағдайы болған кезде немесе жөндеу бойынша қажетті шығындары сомасынан оның жекелеген бөліктерін жөндеу сомасынан франшизаны алып тастағандағы сома ретінде анықталады. Сақтандыру шарты бойынша автокөлік бүлінген кезде шартсыз франшиза болған сақтандыру жағдайында кінәлі тарап Сақтанушы немесе сақтандыру шартында сақтандырылған адамдар ретінде көрсетілген тұлғалар емес, ал сақтандыру жағдайы басталған кезде көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру жөніндегі сақтандыру полисі бар, оның валиділігін кінәлі тараптың сақтандыру ұйымы растаған үшінші тұлға болып табылған жағдайларда ғана қолданылмайды. Егер болған сақтандыру жағдайында кінәлі тарапты бір мағыналы анықтау мүмкіндігі болмаған жағдайда (сақтандыру жағдайында Тараптардың ешқайсысының өз кінәсін мойындамауы себебінен), сақтандыру шарты бойынша Франшиза үшінші тараптың кінәсін растайтын, заңды күшіне енген Әкімшілік сот қаулысының куәландырылған көшірмесін ұсынғаннан кейін өтеледі.
- Егер сақтандыру шарты бойынша франшиза мөлшері көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру жөніндегі қолданыстағы заңнамаға сәйкес айқындалған залал мөлшерінен көп болса, онда Сақтандырушы франшиза сомасы мен көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру жөніндегі қолданыстағы заңнамаға сәйкес айқындалған залал мөлшері арасында қалыптасқан айырма сомасын ұстап қалады.
- 16.** Егер шартта сақтандыру сомасы автокөліктің нарықтық құнынан төмен (толық емес мүліктік сақтандыру) белгіленсе, сақтандыру төлемі сақтандыру сомасының автокөліктің нарықтық құнына қатынасына пропорционалды түрде жүзеге асырылады және мынадай формула бойынша есептеледі:
- $$Q = T * (S / W) - F,$$
- мұндағы, Q – сақтандыру төлемі, T – залалдың нақты сомасы, S – сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасы, W – автомобильдің нарықтық құны, F – франшиза мөлшері. Бұл ретте автокөліктің нарықтық құны сақтандыру шартын жасау күніне анықталады. Егер сақтандыру шартын жасасқан күні сақтандырылған автокөліктің нарықтық құнын бағалау жүргізілмесе, онда автокөліктің нарықтық құны сақтандыру жағдайы басталған күнімен айқындалады.
- 17.** Егер сақтандыру жағдайы басталған сәтте сақтандыру объектісіне қатысты өзге сақтандыру шарттары қолданылса, сақтандыру төлемі сақтандыру объектісі

сақтандырушылардың әрқайсысы сақтандырылған сақтандыру сомасының арақатынасына пропорционалды түрде бөлінеді, ал Сақтандырушы сақтандыру төлемін оның үлесіне келетін бөлігінде ғана жүзеге асырады.

18. Автокөлік зақымданған кезде келтірілген зиянның мөлшерін сақтандырушы сақтандырушыға ұсынылған ақау актілері мен ТҚС шотының негізінде немесе сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтанушы таңдаған нұсқаға байланысты сақтандырушы жасаған автомобильге келтірілген зиян мөлшерінің калькуляциясы негізінде айқындайды. Сақтандырушы сақтанушыға сақтанушының / сақтандырылушының ТҚС-ға ақаулық жұмыстарының актісін жасау жөніндегі нақты және құжатпен расталған шығыстарын өтейді.
19. Егер сақтандыру жағдайы басталған сәтте белгіленген бүлінген бөлшек ұқсас қосалқы бөлік немесе алмастырушы аналогы болып табылса, онда сақтандыру төлемі осындай ұқсас қосалқы бөлшектер немесе ұқсас алмастырғыштар құнының мөлшерінде жүзеге асырылады.
20. Сақтандыру төлемі пайда алушы сақтандыру төлемін жүзеге асыруға арналған өтініште бұл туралы көрсеткен жағдайда пайда алушының банк шотына немесе өзге шотқа ақшаны есепке жатқызу жолымен жүзеге асырылады.
21. Сақтандырушының банктік шотынан ақша есептен шығарылған күн сақтандыру төлемінің күні болып есептеледі.
22. «Жойылу» тәуекелі бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырған кезде сақтандырушы сақтандыру төлемінің мөлшерінен сақтандыру шартында көрсетілген тиесілі, бірақ төленбеген сақтандыру сыйлықақыларын (сақтандыру жарналарын) шегереді. Егер тиесілі, бірақ төленбеген сақтандыру сыйлықақыларының (сақтандыру жарналарының) сомасы сақтандыру төлемінің мөлшерінен асып кеткен жағдайда, сақтандырушы сақтандыру төлемінің сомасын ұстап қалады, ал сақтанушы сақтандыру төлемінің сомасы ұстап қалған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей ұсталған сақтандыру төлемінің мөлшері мен сақтандыру шартында көрсетілген тиесілі сақтандыру сыйлықақыларының (сақтандыру жарналарының) мөлшері арасындағы айырма сомасын төлеуге міндеттенеді.
23. Егер автомобильдің жүрісі қалпына келтіру/жөндеу жұмыстары аяқталған сәттен бастап 500 (бес жүз) километрден астам болған жағдайда сақтандырушы автомобильдің анықталған жасырын ақаулары бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырмайды.
24. Сақтандыру төлемін жүзеге асырған сақтандырушыға Сақтанушының (сақтандырылушының) сақтандыру нәтижесінде өтелген залалдар үшін жауапты тұлғаға талап қою құқығы төленген сома шегінде ауысады.

### **8. Сақтандыру шартын тоқтату шарттары**

25. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздерінен және сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату негіздерінен басқа, сақтандыру шарты мынадай жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады:
  - 1) франшиза туралы шарттың қолданылуын ескере отырып, сақтандыру төлемін толық сақтандыру сомасы шегінде жүзеге асыру;
  - 2) Сақтанушы сақтандыру шартынан бас тартқан жағдайда;
  - 3) сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату туралы тараптардың келісімі;
  - 4) сақтанушының немесе Сақтандырушының талап етуі бойынша.
26. Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату ниеті туралы бастамашы Тарап

- екінші Тарапқа болжамды тоқтату күніне дейін кемінде күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын жазбаша хабарлауға міндетті.
27. Сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде сақтандыру сомасы шегінде сақтандыру төлемі (Сақтандыру төлемдері) жүзеге асырылған не Сақтанушы сақтандыру шартынан бас тартқан жағдайда төленген сақтандыру сыйлықақылары қайтаруға жатпайды.
  28. Сақтандыру шарты тараптардың келісімі бойынша не сақтанушының немесе Сақтандырушының талап етуі бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде, сақтанушы сақтандыру шартынан бас тартқан және толық сақтандыру сомасы шегінде сақтандыру төлемін жүзеге асыру салдарынан сақтандыру шартын тоқтатқан жағдайларды қоспағанда, франшиза және сақтандырушының амортизациясы туралы талаптарды қолдануды ескере отырып, сақтандыру сыйлықақысы сомасының 25% - ын құрайтын келтірілген шығыстарды шегергенде, сақтандыру шарты қолданысының аяқталмаған кезеңі үшін оған өзі төлеген сақтандыру сыйлықақыларын қайтарады., сондай-ақ сақтандыру полисіне енгізілген талаптар мен мәліметтердің өзгеруіне байланысты және Сақтанушы осы сақтандырушымен жаңа сақтандыру шартын жасасқан жағдайда сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату жағдайынан басқа.
  29. Егер сақтандыру сыйлықақысы (сақтандыру жарналары) төленбесе, сақтандырушы сақтанушыға аталған сомаларды өндіріп алу туралы, оның ішінде сот тәртібімен талап қоюға құқылы.
  30. Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату үшін сақтанушы сақтандыру шартының қолданылуын тоқтату туралы жазбаша өтініш береді. Сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, сақтандырушы сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатудан бас тартуға құқылы. Сақтандырушы сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатуға келіскен жағдайда, төленген сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін қайтару ережелерінің 1-қосымшаның 28-тармағының талаптарына сәйкес жүргізіледі.
  31. Сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде сақтанушының сақтандыру сыйлықақысын қайтару сомасын алуы (аудару, банктегі шоттан қолма-қол ақша алу немесе Сақтандырушының кассасынан қолма-қол ақша алу және т.б.) оның қайтару сомасының мөлшерімен келісімі туралы бекітуге жеткілікті негіз болып табылады және алынған соманы даулау үшін кез келген мүмкіндікті болдырмайды. Қайтару сомасының мөлшерімен келіспеген жағдайда Сақтанушы қайтару сомасын алған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде сақтандырушыға жазбаша түрде жүтінуге тиіс, осы мерзім өткеннен кейін Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын қайтару мөлшерімен келіседі деп есептеледі.

**Көлік құралдарын ерікті сақтандыру ережелеріне (көлікті автосалонда сатып алған жеке тұлғалар үшін)**

**2 - Қосымша**

**Автомобиль көлігін «Экстра Каско» сақтандырудың арнайы шарттары**

**1. Жалпы ережелер**

1. Автомобиль көлігін ерікті сақтандыру ережелері (көлікті автосалонда сатып алатын жеке тұлғалар үшін) негізінде жасалған осы «Экстра Каско» сақтандырудың арнайы шарттарына және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына



сәйкес сақтандырушы әрекетке қабілетті жеке тұлғалармен автомобиль көлігін «Экстра Каско» сақтандыру шарттарын (бұдан әрі – Сақтандыру шарты) жасасады.

### 1. Сақтандыру объектісі

2. Автомобильді иелену, пайдалану және оған билік ету нәтижесінде сақтандыру жағдайының басталуы салдарынан (автомобильдің зақымдануы немесе жоғалуы) күтпеген шығыстармен және шығындармен байланысты Сақтанушының Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін мүліктік мүдделері.

### 3. Сақтандыру жағдайлары

2. Сақтандыру жағдайлары автомобильді қарау актісінде (сақтандыру алдында ресімделетін) тіркелмеген және сыртқы факторлардың келесі толық тізбесі нәтижесінде Шарттың қолданылу кезеңінде болған автомобильдің зақымдануы немесе жоғалуы болып табылады:
  - 1) **жол-көлік оқиғалары (арықарай – ЖКО)**, жол төсемінің құлауын қамтиды, Автокөлікті ЖКО мезетінде Сақтандырылушы басқарған болуы тиіс;
  - 2) **өрт, жарылыс, өздігінен жану;**
  - 3) **апатты жағдайлар**, атап айтқанда: көшкін, сел, таудың опарылуы, боран, құйын, дауыл, су тасқыны, бұршақ, нөсер, қар көшкіндері, сондай-ақ найзағайдың соққысы және жанартаудың атқылауы, немесе жер асты оттарының әсері;
  - 4) **жер сілкіністері;**
  - 5) үшінші тұлғалардың Автокөлікке қатысты **заңға қайшы әрекеттері;**
  - 6) автокөліктің **доңғалақтарының, айналарының және стандартты аксессуарларының ұрлануы** (доңғалақтардың қалпақтары, эмблемалар, рейлингтер, молдингтер, әйнек тазалағыштар);
  - 7) автокөліктің **ұрлануы;**
  - 8) **террористік актілер және үшінші тұлғалардың саяси немесе діни себептерден туындаған заңға қайшы әрекеттері;**
  - 9) 13 м/с және одан асатын жылдамдықтағы **желдің күшті екпіні;**
  - 10) әр түрлі бөгде **заттардың** (қар мен мұз, бұршақ, тастар, ағаштар мен олардың бұтақтары, ғимараттардың бөліктері, құрылымдар, құрылыстар және терезеден шығарылған заттар және басқалар) **құлауы**, аударылуы, қозғалмайтын немесе қозғалатын объектілерге қағылып кетуі (соғылуы), сондай-ақ сақтандырылған адамның автокөлікке кездейсоқ құлауы;
  - 11) **су тасқыны**, бұршақ, нөсер сияқты **қолайсыз табиғат құбылыстарының** әсерінен автокөлікті су басуы
  - 12) **автокөлік жолындағы канализациялық құбырлардың, жылыту жүйесінің бұзылуы** салдарынан автокөлікті **су басуы;**
  - 13) автокөліктің капот астына **жануарлардың кіруі;**
  - 14) **автокөліктің оптикасын зақымдау не жоғалту** (алдыңғы және артқы әйнектерді, алдыңғы фараларды, артқы фонарларды, бүйірлік айналарды және бүйірлік әйнектерді(есіктің әйнегін), Сақтандырушы мен Сақтандырылушы шарт жасасар алдында қол қойылған тексеру актісі болғанда және оптикада шарт жасасар алдында көрінетін зақымданулар болмаған кезде. (алдыңғы және артқы әйнектер, алдыңғы фаралар, артқы фонарлар, бүйірлік айналар және автокөліктің бүйірлік әйнектері(есіктің әйнегі);
  - 15) **шиналардың және/немесе доңғалақтардың зақымдануы**, автокөліктің басқа тораптары мен бөлшектерінің зақымдануы болған жағдайда ғана;
  - 16) **автокөлікті** басқа мамандандырылған көлік құралымен **тасымалдау;**

- 17) **қозғалтқышына әртүрлі заттардың** (тастар, құм, бұтақтар және т.б.) немесе судың **тиіп кетуі** нәтижесінде автокөлік қозғалтқышының зақымдануы немесе жоғалуы, тек су тасқыны, бұршақ, нөсер сияқты қолайсыз табиғат құбылыстарының әсерінен автокөлікті су басқан жағдайларда; сондай-ақ Автокөлік жолында канализациялық құбырлардың, жылыту жүйесінің бұзылуы, автокөліктің өткел, өзен, көл және т. б. арқылы өту жағдайларын қоспағанда.
3. «Зақымдану» тәуекелі ЖКО (екі және одан да көп көлік құралының қатысуымен орын алған) осы қосымшаның 3 тармағына көрсетілген салдарлар нәтижесінде автокөлікті қалпына келтіріп жөндеу мүмкін және экономикалық тұрғыдан орынды болатын залалды қамтиды. «Жойылу» тәуекелі ЖКО (екі және одан да көп көлік құралының қатысуымен орын алған) осы қосымшаның 3 тармағына көрсетілген салдарлар нәтижесінде автокөлікті қалпына келтіріп жөндеу құны автокөліктің нарықтық құнының 80% асатын немесе экономикалық тұрғыдан орынсыз болатын залалды қамтиды
4. Осы 2-қосымша бойынша жасалатын сақтандыру шартында мынадай ерекше талаптар көзделеді:
- 3) сақтандыру жағдайы бойынша залал сомасын есептеу кезінде амортизация ескерілмейді;
- 4) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушының/сақтандырылған адамның құзыретті органдарды шақыруы, егер сақтандырылған автомобильге келтірілген залал сомасы 300 000 теңгеден кем болса, мынадай: адамның өмірі мен денсаулығына зиян келтіру, өрт, жарылыс, табиғи апаттар, айдап әкету, доңғалақтарды, айналарды ұрлау және автомобильдің стандартты аксессуарлары (доңғалақ қалпақтары, эмблемалар, рейлингтер, молдингтер, шыны тазалағыштар) жағдайларын қоспағанда, міндетті емес;
- 5) автомобиль зақымданған жағдайда қалпына келтіру жөндеу құны фирмалық жүз автосалон шотының негізінде айқындалады.

#### 4. Сақтандыру жағдайларынан алып тастау және сақтандыруды шектеу

5. Егер сақтанушы/сақтандырылған адам/пайда алушы сақтандыру шартының талаптарын бұзса және/немесе автомобильдің зақымдануы/жоғалуы сыртқы факторлардың толық тізбесінің Ережелеріне 2-қосымшаның 3-тармағында көрсетілген нәтижелерден болмаса, сондай-ақ Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көрсетілген басқа да негіздер бойынша сақтанушыға/пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға құқылы.

#### 5. Сақтанушының сақтандыру жағдайы орын алғандағы әрекеттері

6. Сақтандыру жағдайы бастанған кездегі Сақтанушының/Сақтандырылушының міндеттері:
- 1) Сақтандыру жағдайы басталған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірмей, бұл туралы сақтандырушыға кез келген қолжетімді тәсілмен хабарлауға немесе 7310 нөміріне (тегін) қоңырау шалуға міндетті. Ауызша түрдегі хабарлама кез келген жағдайда осы мерзімде жазбаша расталуы тиіс;
- 2) ұрлап әкету немесе өрт болған жағдайда сақтандырушыны сақтандыру жағдайы басталған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жазбаша хабардар ету;
- 3) оқиғаның басталғаны туралы тиісті органдар мен ұйымдарға, олардың құзыретіне қарай (ішкі істер органдары, өртке қарсы қызмет органдары, авариялық қызметтер, Төтенше жағдайлар жөніндегі органдар) дереу хабарлауға және

мынадай жағдайларды қоспағанда, уәкілетті мемлекеттік және өзге де құзыретті органдардың оқиғаны Құжаттамалық ресімдеуін қамтамасыз ету:

- а) адам өмірі мен денсаулығына зиян келтіру;
- б) өрт, жарылыс, табиғи апаттар, айдап әкету, дөңгелектер (-лер) мен айналарды (-лерді), автомобильдің стандартты аксессуарларын (дөңгелектер қалпақтары, эмблемалар, рейлингтер, молдингтер, шыны тазалағыштар) ұрлау;
- в) егер сақтандыру жағдайының нәтижесінде автомобильге 300 000 (үш жүз мың) теңгеден астам сомаға залал келтірілсе.

Құзыретті органдардың қорытындысы болмаған кезде сақтандыру төлемінің мөлшері **300 000 (үш жүз мың) теңгеден аспайды**. Сақтандыру төлемін үлкен мөлшерде алу үшін сақтанушы сақтандырушыға сақтандыру жағдайы туралы құзыретті органдардың қорытындысын беруге құқылы.

- 4) сақтандырылған автокөліктің сақтандыру жағдайынан кейінгі қалпында сақтандырушының өкілі тексергенге дейін сақталуы үшін қажет шаралар қолдану;
- 5) Сақтандырушының жазбаша келісімінсіз сақтандыру төлемін алғанға дейін автомобильді қалпына келтіру/жөндеу жұмыстарын жүргізеуге;
- 6) сақтандырушының өкілін зардап шеккен сақтандырылған автомобильді тексеруге кедергісіз жіберу;
- 7) Сақтандырушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті және осы 2-Қосымшаның 6 тармағында көрсетілген құжаттарды ұсыну;
- 8) автокөлікті айдап әкету кезінде сақтандыру жағдайы туралы жазбаша өтініш берген кезде сақтандырушыға автомобильге тіркеу құжаттарын (көлік құралын тіркеу туралы куәліктің түпнұсқасы) не болмаса ол болмаған кезде меншікті растайтын құжатты, сондай-ақ бар болған кезде кілттер жиынтығын (түпнұсқалар) ұсыну қажет).

## **6. Сақтандыру жағдайын растайтын, залал мөлшерін анықтайтын құжаттар тізімі**

- 7. Сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау үшін Сақтанушы /Сақтандырылушы Сақтандырушыға мынадай құжаттарды беруге міндетті:
  - 1) сақтандыру жағдайының басталуы туралы мәлімдеме;
  - 2) ЖСН көрсетілген жеке куәліктің және сақтанушының/сақтандырылушының жүргізуші куәлігінің көшірмесі;
  - 3) көлік құралын тіркеу туралы куәліктің көшірмесі;
  - 4) уәкілетті тұлғалар куәландырған сақтандыру жағдайының басталу фактісі мен себебін растайтын және анықтайтын уәкілетті орган құжаттарының көшірмелері (жол жүрісі ережелерінің бұзылуы туралы хаттама, ЖКО-ға қатысушы жүргізушілерді медициналық куәландыру хаттамасы (уәкілетті лауазымды адамдар медициналық куәландыру үшін жіберген жағдайда), автокөлікті қарап тексеру хаттамасы, ЖКО-ға қатысушылардың түсініктемелері, бар болған жағдайда оқиға орнының схемасы - сақтандыру жағдайының нәтижесінде автомобильге 300 000 (үш жүз мың) теңгеден кем сомаға залал келтірілген, сондай-ақ адамның өмірі мен денсаулығына зиян келтірілмеген және/немесе өрт, жарылыс, дүлей зілзала, айдап әкету, дөңгелектер мен айналар, автомобильдің стандартты аксессуарлары (дөңгелектер қалпақтары, эмблемалар, рейлингтер, молдингтер, шыны тазалағыштар) сияқты мән-жайлардың болмаған жағдайын қоспағанда, соттың/уәкілетті органның қаулысы/үкімі);
  - 5) ақау актісі және ТҚС шоты;
  - 6) пайда алушының сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы өтініші;

- 7) пайда алушы автокөліктің меншік иесі болмаса, сақтандыру төлемін алу құқығын растайтын құжаттар.
8. Егер нақты мән-жайларды ескере отырып, олардың болмауы сақтандыру жағдайының басталу фактісін анықтауға және шығын мөлшерін анықтауға мүмкіндік бермесе, сақтандырушы қосымша құжаттарды талап етуге құқылы.
9. Сақтанушының сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы мәселені шешу мақсатында уәкілетті органдардан құжаттарды ұсынуы тек жағдайлар бойынша ғана міндетті болып табылмайды, адамның өмірі мен денсаулығына зиян келтіру фактісі жоқ, сондай-ақ өрт, жарылыс, табиғи апаттар, айдап әкету, дөңгелектер (дөңгелектер) мен айналарды (айналар), автомобильдің стандартты аксессуарларын (дөңгелектер қалпақтары, эмблемалар, рейлингтер, молдингтер, шыны тазалағыштар) ұрлау және егер сақтандыру жағдайының нәтижесінде автомобильге 300 000 (үш жүз мың) теңгеден кем сомаға залал келтірілсе.

### 7. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру шарттары мен тәртібі

10. Сақтандыру төлемі сақтандыру жағдайының басталғанын, оның басталу себептерін, шығын мөлшерін және алушының сақтандыру төлеміне құқығын растайтын қажетті құжаттардың соңғысы ұсынылған сәттен бастап 2 (екі) жұмыс күнінен кешіктірілмей жүзеге асырылады, ал сақтандыру төлемінің мөлшері 5 000 000 (бес миллион) теңгеге тең және одан жоғары болған жағдайда – қажетті құжаттардың соңғысын алған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде асырылады. Сақтандырушы сақтандыру төлемі туралы не одан бас тарту туралы шешім қабылдап, жазбаша нысанда Сақтанушыға көрсетілген мерзімде тапсыруы тиіс.
11. Егер сақтандырушы автокөліктің зақымдануын/жоғалуын сақтандыру жағдайы деп таныса, онда сақтандыру төлемі пайда алушыға сақтандыру сомасы шегінде, бірақ сақтандыру жағдайынан келтірілген нақты залалдан аспайтын, сақтандыру жағдайы басталған күнге автокөліктің франшиза және нарықтық құны туралы шарттың қолданылуын ескере отырып, ал амортизацияны ескермей жүзеге асырылады.
12. Нақты залал келесі тәртіппен анықталады:
- 1) автокөлік жойылған (толық жойылған) жағдайда - жылдық қалдықтардың құнын шегере отырып, сақтандыру жағдайы басталған күнгі нарықтық құны мөлшерінде;
  - 2) автокөлік бүлінген жағдайда – оны жөндеуге немесе қалпына келтіруге арналған шығыстар мөлшерінде.
13. Келесі шығындар нақты залал құрамына енгізілмейді және өтелмейді:
- 1) жарамсыз (жойылған) автокөлікті жою жөніндегі шығыстар;
  - 2) сақтандыру жағдайына және оны уәкілетті органдарда дәлелдеуге байланысты істерді жүргізуге арналған шығыстар (ксерокөшірме, нотариалды куәландыруға, сараптамаға, адвокаттың, өкілдің, аудармашының және т. б. қызметтеріне ақы төлеуге арналған шығыстар);
  - 3) автокөлікті жақсарту, жаңғырту және техникалық жетілдіру жөніндегі шығыстар, сондай-ақ жақсартылған және жаңғыртылған бөлшектер мен тораптардың құны;
  - 4) моральдық зиян, тұрақсыздық айыбы, жіберіп алған пайда, тауар құнын жоғалту, автокөліктің механикалық сынуы нәтижесінде және/немесе зауыттық ақауы салдарынан келтірілген залал;
  - 5) сақтандыру жағдайының басталуы нәтижесінде сақтанушыға/сақтандырылушыға салынған айыппұлдарды, өсімпұлдарды,

тұрақсыздық айыбын және/немесе өзге де әкімшілік жазалар мен санкцияларды өтеу бойынша шығыстар.

- 14.** Автокөлік зақымданған жағдайда, Сақтандыру төлемінің мөлшері нарықтық құнын қалпына келтіру, бүлінген автокөлікті сақтандыру жағдайы болған кезде немесе жөндеу бойынша қажетті шығындары сомасынан оның жекелеген бөліктерін жөндеу сомасынан франшизаны алып тастағандағы сома ретінде анықталады. Сақтандыру шарты бойынша автокөлік бүлінген кезде шартсыз франшиза болған сақтандыру жағдайында кінәлі тарап Сақтанушы немесе сақтандыру шартында сақтандырылған адамдар ретінде көрсетілген тұлғалар емес, ал сақтандыру жағдайы басталған кезде көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру жөніндегі сақтандыру полисі бар, оның валидділігін кінәлі тараптың сақтандыру ұйымы растаған үшінші тұлға болып табылған жағдайларда ғана қолданылмайды. Егер болған сақтандыру жағдайында кінәлі тарапты бір мағыналы анықтау мүмкіндігі болмаған жағдайда (сақтандыру жағдайында Тараптардың ешқайсысының өз кінәсін мойындамауы себебінен), сақтандыру шарты бойынша Франшиза үшінші тараптың кінәсін растайтын, заңды күшіне енген Әкімшілік сот қаулысының куәландырылған көшірмесін ұсынғаннан кейін өтеледі.
- Егер сақтандыру шарты бойынша франшиза мөлшері көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру жөніндегі қолданыстағы заңнамаға сәйкес айқындалған залал мөлшерінен көп болса, онда Сақтандырушы франшиза сомасы мен көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру жөніндегі қолданыстағы заңнамаға сәйкес айқындалған залал мөлшері арасында қалыптасқан айырма сомасын ұстап қалады.
- 15.** Егер шартта сақтандыру сомасы автокөліктің нарықтық құнынан төмен (толық емес мүліктік сақтандыру) белгіленсе, сақтандыру төлемі сақтандыру сомасының автокөліктің нарықтық құнына қатынасына пропорционалды түрде жүзеге асырылады және мынадай формула бойынша есептеледі:  

$$Q = T * (S / W) - F$$
 мұнда Q – сақтандыру төлемі, T – залалдың нақты сомасы, S – сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасы, W – автомобильдің нарықтық құны, F – франшиза мөлшері. Бұл ретте автокөліктің нарықтық құны сақтандыру шартын жасау күніне анықталады. Егер сақтандыру шартын жасасқан күні сақтандырылған автокөліктің нарықтық құнын бағалау жүргізілмесе, онда автокөліктің нарықтық құны сақтандыру жағдайы басталған күнімен айқындалады.
- 16.** Егер сақтандыру жағдайы басталған сәтте сақтандыру объектісіне қатысты өзге сақтандыру шарттары қолданылса, сақтандыру төлемі сақтандыру объектісі сақтандырушылардың әрқайсысы сақтандырылған сақтандыру сомасының арақатынасына пропорционалды түрде бөлінеді, ал Сақтандырушы сақтандыру төлемін оның үлесіне келетін бөлігінде ғана жүзеге асырады.
- 17.** Сақтандырушы сақтандырушыға берілген ақау актілері мен ТҚС шоттарындағы автомобильді бүлдірген кездегі зиянның мөлшері. Сақтандырушы сақтанушыға сақтанушының / сақтандырылушының ТҚС-ға ақаулық жұмыстарының актісін жасау жөніндегі нақты және құжатпен расталған шығыстарын өтейді.
- 18.** Егер сақтандыру жағдайы басталған сәтте белгіленген бүлінген бөлшек ұқсас қосалқы бөлік немесе алмастырушы аналогы болып табылса, онда сақтандыру төлемі осындай ұқсас қосалқы бөлшектер немесе ұқсас алмастырғыштар құнының мөлшерінде жүзеге асырылады.
- 19.** Сақтандыру төлемі пайда алушы сақтандыру төлемін жүзеге асыруға арналған өтініште бұл туралы көрсеткен жағдайда пайда алушының банк шотына немесе

- өзге шотқа ақшаны есепке жатқызу жолымен жүзеге асырылады.
20. Сақтандырушының банктік шотынан ақша есептен шығарылған күн сақтандыру төлемінің күні болып есептеледі.
  21. «Жойылу» тәуекелі бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырған кезде сақтандырушы сақтандыру төлемінің мөлшерінен сақтандыру шартында көрсетілген тиесілі, бірақ төленбеген сақтандыру сыйлықақыларын (сақтандыру жарналарын) шегереді. Егер тиесілі, бірақ төленбеген сақтандыру сыйлықақыларының (сақтандыру жарналарының) сомасы сақтандыру төлемінің мөлшерінен асып кеткен жағдайда, сақтандырушы сақтандыру төлемінің сомасын ұстап қалады, ал сақтанушы сақтандыру төлемінің сомасы ұстап қалған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей ұсталған сақтандыру төлемінің мөлшері мен сақтандыру шартында көрсетілген тиесілі сақтандыру сыйлықақыларының (сақтандыру жарналарының) мөлшері арасындағы айырма сомасын төлеуге міндеттенеді.
  22. Егер автомобильдің жүрісі қалпына келтіру/жөндеу жұмыстары аяқталған сәттен бастап 500 (бес жүз) километрден астам болған жағдайда сақтандырушы автомобильдің анықталған жасырын ақаулары бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырмайды.
  23. Сақтандыру төлемін жүзеге асырған сақтандырушыға Сақтанушының (сақтандырылушының) сақтандыру нәтижесінде өтелген залалдар үшін жауапты тұлғаға талап қою құқығы төленген сома шегінде ауысады.

### **8. Сақтандыру шартын тоқтату шарттары**

24. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздерінен және сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату негіздерінен басқа, сақтандыру шарты мынадай жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады:
  - 1) франшиза туралы шарттың қолданылуын ескере отырып, сақтандыру төлемін толық сақтандыру сомасы шегінде жүзеге асыру;
  - 2) Сақтанушы сақтандыру шартынан бас тартқан жағдайда;
  - 3) сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату туралы тараптардың келісімі;
  - 4) Сақтанушының немесе Сақтандырушының талап етуі бойынша.
25. Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату ниеті туралы бастамашы Тарап екінші Тарапқа болжамды тоқтату күніне дейін кемінде күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын жазбаша хабарлауға міндетті.
26. Сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде сақтандыру сомасы шегінде сақтандыру төлемі (сақтандыру төлемдері) жүзеге асырылған не Сақтанушы сақтандыру шартынан бас тартқан жағдайда төленген сақтандыру сыйлықақылары қайтаруға жатпайды.
27. Сақтандыру шарты тараптардың келісімі бойынша не сақтанушының немесе Сақтандырушының талап етуі бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде, сақтанушы сақтандыру шартынан бас тартқан және толық сақтандыру сомасы шегінде сақтандыру төлемін жүзеге асыру салдарынан сақтандыру шартын тоқтатқан жағдайларды қоспағанда, франшиза және сақтандырушының амортизациясы туралы талаптарды қолдануды ескере отырып, сақтандыру сыйлықақысы сомасының 25% - ын құрайтын келтірілген шығыстарды шегергенде, сақтандыру шарты қолданысының аяқталмаған кезеңі үшін оған өзі төлеген сақтандыру сыйлықақыларын қайтарады., сондай-ақ сақтандыру полисіне енгізілген талаптар мен мәліметтердің өзгеруіне байланысты және Сақтанушы осы

- сақтандырушымен жаңа сақтандыру шартын жасасқан жағдайда сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату жағдайынан басқа.
28. Егер сақтандыру сыйлықақысы (сақтандыру жарналары) төленбесе, сақтандырушы сақтанушыға аталған сомаларды өндіріп алу туралы, оның ішінде сот тәртібімен талап қоюға құқылы.
29. Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату үшін сақтанушы сақтандыру шартының қолданылуын тоқтату туралы жазбаша өтініш береді. Сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, сақтандырушы сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатудан бас тартуға құқылы. Сақтандырушы сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатуға келіскен жағдайда төленген сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін қайтару осы 2-қосымшаның 28-тармағының талаптарымен жүргізіледі.
- Сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде сақтанушының сақтандыру сыйлықақысын қайтару сомасын алуы (аудару, банктегі шоттан қолма-қол ақша алу немесе Сақтандырушының кассасынан қолма-қол ақша алу және т.б.) оның қайтару сомасының мөлшерімен келісімі туралы бекітуге жеткілікті негіз болып табылады және алынған соманы даулау үшін кез келген мүмкіндікті болдырмайды. Қайтару сомасының мөлшерімен келіспеген жағдайда Сақтанушы қайтару сомасын алған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде сақтандырушыға жазбаша түрде жүгінуге тиіс, осы мерзім өткеннен кейін Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын қайтару мөлшерімен келіседі деп есептеледі.

## Көлік құралдарын ерікті сақтандыру ережелеріне (көлікті автосалонда сатып алған жеке тұлғалар үшін)

### 3 - Қосымша

#### Автомобиль көлігін «Гранд Каско» сақтандырудың арнайы шарттары

##### 1. Жалпы ережелер

1. Автомобиль көлігін ерікті сақтандыру ережелері (автосалонда автомобиль сатып алатын жеке тұлғалар үшін) негізінде жасалған осы «Гранд Каско» автомобиль көлігін сақтандырудың арнайы шарттарына және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес сақтандырушы әрекетке қабілетті жеке тұлғалармен «Гранд Каско» автомобиль көлігін сақтандыру шарттарын (бұдан әрі – сақтандыру шарты) жасасады.

##### 2. Сақтандыру объектісі

9. Автомобильді иелену, пайдалану және оған билік ету нәтижесінде сақтандыру жағдайының басталуы салдарынан (автомобильдің зақымдануы немесе жоғалуы) күтпеген шығыстармен және шығындармен байланысты Сақтанушының Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін мүліктік мүдделері.

##### 10. Сақтандыру жағдайлары

30. Сақтандыру жағдайлары автомобильді қарау актісінде (сақтандыру алдында ресімделетін) тіркелмеген және тізбесі түпкілікті болып табылмайтын мынадай сыртқы факторлардың нәтижесінде Шарттың қолданылу кезеңінде болған автомобильдің зақымдануы немесе жоғалуы болып табылады:

- 18) жол – көлік оқиғасының (бұдан әрі-ЖКО), оның ішінде ЖКО кезінде автомобильді сақтандырылған адам басқарса, жол төсемінің істен шығуы;
- 19) өрт, жарылыс, өздігінен жану;

- 20) **апатты жағдайлар**, атап айтқанда: көшкін, сел, таудың опарылуы, боран, құйын, дауыл, су тасқыны, бұршақ, нөсер, қар көшкіндері, сондай-ақ найзағайдың соққысы және жанартаудың атқылауы, немесе жер асты оттарының әсері;
- 21) **жер сілкіністері;**
- 22) үшінші тұлғалардың Автокөлікке қатысты **заңға қайшы әрекеттері;**
- 23) Автокөліктің **доңғалақтарының, айналарының және стандартты аксессуарларының ұрлануы** (доңғалақтардың қалпақтары, эмблемалар, рейлингтер, молдингтер, әйнек тазалағыштар);
- 24) **автокөлікті айдап әкету;**
- 25) **саяси және діни себептер бойынша террористік актілерге және үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттеріне тыйым салынады;**
- 26) жылдамдығы 13 м/с және **одан жоғары қатты желдің екпіні;**
- 27) **түрлі бөгде заттардың** (қар мен мұз, бұршақ, тастар, ағаштар мен олардың тармақтарының, ғимараттардың, конструкциялардың, құрылыстардың бөліктерінің және терезеден лақтырылған заттардың және т. б.) құлауы, қозғалмайтын немесе қозғалатын объектілерге аударылуы, басып кетуі (соғылуы), сондай-ақ сақтандырылған адамның автомобильге кездейсоқ **құлауы;**
- 28) тасқын, бұршақ, нөсер сияқты қолайсыз табиғат құбылыстарының әсері салдарынан автомобильдің **су басуы;**
- 29) автомобиль жолында/кәріз құбырларының, жылыту жүйелерінің паркінгінде бұзып өту салдарынан автомобильдің **су басуы;**
- 30) **автокөліктің капот астына жануарлардың кіруі;**
- 31) **оптиканың жеке зақымдануы немесе жоғалуы (басқа бөлшектерге зақым келтірместен)** (алдыңғы және артқы алдыңғы шыны, алдыңғы фаралар, артқы шамдар, бүйір айналар және бүйір әйнектеу (есік әйнегі)) көлік құралын тексеру актісі болған кезде ғана, оған сақтандырушы мен Сақтанушы шарт жасасу алдында қол қояды және мұндай оптикада (алдыңғы және артқы алдыңғы шыны, алдыңғы фаралар, артқы шамдар, бүйір айналар және автомобильдің бүйір әйнегі (есік әйнегі)) көрінетін зақымдануларды сақтандыру шартын жасасу алдында;
- 32) **шиналардың және/немесе доңғалақтардың зақымдануы**, автокөліктің басқа тораптары мен бөлшектерінің зақымдануы болған жағдайда ғана;
- 33) **Автокөлікті** басқа мамандандырылған көлік құралымен **тасымалдау;**
- 34) **қозғалтқышына әртүрлі заттардың** (тастар, құм, бұтақтар және т.б.) немесе судың **тиіп кетуі** нәтижесінде автокөлік қозғалтқышының зақымдануы немесе жоғалуы, тек су тасқыны, бұршақ, нөсер сияқты қолайсыз табиғат құбылыстарының әсерінен автокөлікті су басқан жағдайларда; сондай-ақ Автокөлік жолында канализациялық құбырлардың, жылыту жүйесінің бұзылуы, автокөліктің өткел, өзен, көл және т. б. арқылы өту жағдайларын қоспағанда.
31. «Зақымдану» тәуекелі ЖКО (екі және одан да көп көлік құралының қатысуымен орын алған) осы қосымшаның 3 тармағына көрсетілген салдарлар нәтижесінде автокөлікті қалпына келтіріп жөндеу мүмкін және экономикалық тұрғыдан орынды болатын залалды қамтиды.
- «Жоғалту» тәуекеліне Ережелеріне 3-қосымшаның 3-тармағында көрсетілген әртүрлі сыртқы факторлардың әсер етуі салдарынан автомобильді айдап әкету және/немесе бүлдіру жатады, соның нәтижесінде қалпына келтіру жұмыстарының сомасы автомобильдің нақты нарықтық құнының 80% - ынан асады және оны қалпына келтіру экономикалық тұрғыдан орынсыз болады.
32. Ережелердің осы 3-қосымшасы бойынша жасалатын сақтандыру шарттары мынадай ерекше талаптарды көздейді:



- б) сақтандыру жағдайы бойынша залал сомасын есептеу кезінде амортизация ескерілмейді;
- 7) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушымен / Сақтандырылушымен құзыретті органдарды шақыру міндетті емес;
- 8) автомобиль зақымданған жағдайда қалпына келтіру жөндеу құны фирмалық жүз автосалон шотының негізінде айқындалады.

### **11. Сақтандыру жағдайларынан алып тастау және сақтандыруды шектеу**

- 33.** Егер сақтанушы/сақтандырылған адам/пайда алушы сақтандыру шартының талаптарын бұзса және/немесе автомобильдің бүлінуі/жоғалуы сақтандыру жағдайларының Ережелеріне 3-қосымшаның 3-тармағында көрсетілген нәтижелерден, сондай-ақ Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көрсетілген негіздемелерден туындамаса, сақтандырушы сақтанушыға/пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға құқылы.

### **12. Сақтанушының сақтандыру жағдайы басталған кездегі іс-әрекеті**

- 34.** Сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушы / Сақтандырылған тұлға:
- 9) дереу, бірақ сақтандыру жағдайы басталған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірмей бұл туралы сақтандырушыны кез келген қолжетімді тәсілмен хабардар етуге немесе 7310 нөміріне қоңырау шалуға (қоңырау шалу тегін). Ауызша нысандағы хабарлама кез келген жағдайда сол мерзімде жазбаша расталуға тиіс;
  - 10) айдап әкетілген немесе өрт шыққан жағдайда сақтандыру жағдайы басталған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде сақтандырушыны жазбаша хабардар ету;
  - 11) оқиғаның басталғаны туралы олардың құзыретіне қарай тиісті органдар мен ұйымдарға дереу хабарлау (ішкі істер органдарының Әкімшілік полиция бөлімшелері, өртке қарсы қызмет органдары, авариялық қызметтер, Төтенше жағдайлар органдары) және мынадай жағдайларда уәкілетті мемлекеттік және өзге де құзыретті органдардың оқиғаның Құжаттамалық ресімделуін қамтамасыз ету:
    - а) адамның өмірі мен денсаулығына зиян келтіру;
    - б) өрт, жарылыс, табиғи апаттар, айдап әкету, дөңгелектер мен айналарды , автомобильдің стандартты аксессуарларын (дөңгелектер қалпақтары, эмблемалар, рейлингтер, молдингтер, шыны тазалағыштар) ұрлау.
  - 12) Сақтандырушының жазбаша келісімінсіз сақтандыру төлемін алғанға дейін автомобильді қалпына келтіру/жөндеу жұмыстарын жүзеге асырмауға міндетті;
  - 13) сақтандырушының өкілініне сақтандырылған автокөлікті қарау үшін кедергіжасамау;
  - 14) Сақтандырушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті және осы 3-Қосымшаның 6 тармағында көрсетілген құжаттарды ұсыну;
  - 15) автокөлікті ұрлап әкету жағдайында, сақтандыру жағдайы туралы жазбаша өтініш берген кезде сақтандырушыға автомобильге тіркеу құжаттарын (көлік құралын тіркеу туралы куәліктің түпнұсқасы) немесе ол болмаған кезде меншікті растайтын құжатты, сондай-ақ бар болған кезде кілттер жиынтығын (түпнұсқалар) ұсыну

### 13. Сақтандыру жағдайының басталуын және шығындар мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі

35. Сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау үшін сақтанушы сақтандырушыға мынадай құжаттарды ұсынуға міндетті:
- 8) сақтандыру жағдайы туралы өтініш;
  - 9) ЖСН көрсетілген жеке куәліктің және сақтанушының/сақтандырылушының жүргізуші куәлігінің көшірмесі;
  - 10) көлік құралын тіркеу туралы куәліктің көшірмесі;
  - 11) осы 3-қосымшаның 10-тармағында көрсетілген жағдайды қоспағанда, сақтандыру жағдайының басталу фактісі мен себебін растайтын және белгілейтін уәкілетті орган құжаттарының уәкілетті тұлғалармен куәландырылған көшірмелері (жол қозғалысы ережелерін бұзу туралы хаттама, ЖКО - ға қатысушы жүргізушілердің медициналық куәландыру хаттамасы (уәкілетті лауазымды тұлғалар медициналық куәландыру үшін жіберген жағдайда), автокөлікті қарау хаттамасы, ЖКО қатысушыларының түсініктемелері, оқиға орнының схемасы, болған жағдайда-сот/уәкілетті органның қаулысы/үкімі;
  - 12) ақау актісі және ТҚС шоты;
  - 13) пайда алушының сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы өтініші;
  - 14) пайда алушы автокөліктің меншік иесі болмаса, сақтандыру төлемін алу құқығын растайтын құжаттар.
36. Егер нақты мән-жайларды ескере отырып, олардың болмауы сақтандыру жағдайының басталу фактісін анықтау және шығын мөлшерін айқындауды мүмкін емес ететін болса, сақтандырушы қосымша құжаттарды талап етуге құқылы.
37. Сақтанушының сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы мәселені шешу мақсатында уәкілетті органдардан құжаттарды ұсынуы осы 3-қосымшаның 7-тармағы 3) тармақшасының а), б) тармақшаларында көрсетілген жағдайлар бойынша ғана міндетті болып табылмайды.

### 14. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру шарттары мен тәртібі

38. Сақтандыру төлемі сақтандыру жағдайының басталғанын, оның басталу себептерін, шығын мөлшерін және алушының сақтандыру төлеміне құқығын растайтын қажетті құжаттардың соңғысы ұсынылған сәттен бастап 2 (екі) жұмыс күнінен кешіктірілмей жүзеге асырылады, ал сақтандыру төлемінің мөлшері 5 000 000 (бес миллион) теңгеге тең және одан жоғары болған жағдайда – қажетті құжаттардың соңғысын алған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде асырылады. Сақтандырушы сақтандыру төлемі туралы не одан бас тарту туралы шешім қабылдап, жазбаша нысанда Сақтанушыға көрсетілген мерзімде тапсыруы тиіс.
39. Егер сақтандырушы автокөліктің зақымдануын/жоғалуын сақтандыру жағдайы деп таныса, онда сақтандыру төлемі пайда алушыға сақтандыру сомасы шегінде, бірақ сақтандыру жағдайынан келтірілген нақты залалдан аспайтын, сақтандыру жағдайы басталған күнге автокөліктің франшиза және нарықтық құны туралы шарттың қолданылуын ескере отырып, амортизацияны ескермей жүзеге асырылады.
40. Нақты залал келесі тәртіппен анықталады:
- 1) автокөлік жойылған (толық жойылған) жағдайда - жылдық қалдықтардың құнын шегере отырып, сақтандыру жағдайы басталған күнгі нарықтық құны мөлшерінде;
  - 2) автокөлік бүлінген жағдайда – оны жөндеуге немесе қалпына келтіруге арналған шығыстар мөлшерінде.

- 41.** Келесі шығындар нақты залал құрамына енгізілмейді және өтелмейді:
- 1) жарамсыз (жойылған) автокөлікті жою жөніндегі шығыстар;
  - 2) сақтандыру жағдайына және оны уәкілетті органдарда дәлелдеуге байланысты істерді жүргізуге арналған шығыстар (ксерокөшірме, нотариалды куәландыруға, сараптамаға, адвокаттың, өкілдің, аудармашының және т. б. қызметтеріне ақы төлеуге арналған шығыстар);
  - 3) автокөлікті жақсарту, жаңғырту және техникалық жетілдіру жөніндегі шығыстар, сондай-ақ жақсартылған және жаңғыртылған бөлшектер мен тораптардың құны;
  - 4) моральдық зиян, тұрақсыздық айыбы, жіберіп алған пайда, тауар құнын жоғалту, автокөліктің механикалық сынуы нәтижесінде және/немесе зауыттық ақауы салдарынан келтірілген залал;
  - 5) сақтандыру жағдайының басталуы нәтижесінде сақтанушыға /сақтандырылушыға салынған айыппұлдарды, өсімпұлдарды, тұрақсыздық айыбын және/немесе өзге де әкімшілік жазалар мен санкцияларды өтеу бойынша шығыстар.
- 42.** Автокөлік зақымданған жағдайда, Сақтандыру төлемінің мөлшері нарықтық құнын қалпына келтіру, бүлінген автокөлікті сақтандыру жағдайы болған кезде немесе жөндеу бойынша қажетті шығындары сомасынан оның жекелеген бөліктерін жөндеу сомасынан франшизаны алып тастағандағы сома ретінде анықталады. Сақтандыру шарты бойынша автокөлік бүлінген кезде шартсыз франшиза болған сақтандыру жағдайында кінәлі тарап Сақтанушы немесе сақтандыру шартында сақтандырылған адамдар ретінде көрсетілген тұлғалар емес, ал сақтандыру жағдайы басталған кезде көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру жөніндегі сақтандыру полисі бар, оның валиділігін кінәлі тараптың сақтандыру ұйымы растаған үшінші тұлға болып табылған жағдайларда ғана қолданылмайды. Егер болған сақтандыру жағдайында кінәлі тарапты бір мағыналы анықтау мүмкіндігі болмаған жағдайда (сақтандыру жағдайында Тараптардың ешқайсысының өз кінәсін мойындамауы себебінен), сақтандыру шарты бойынша Франшиза үшінші тараптың кінәсін растайтын, заңды күшіне енген Әкімшілік сот қаулысының куәландырылған көшірмесін ұсынғаннан кейін өтеледі.
- Егер сақтандыру шарты бойынша франшиза мөлшері көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру жөніндегі қолданыстағы заңнамаға сәйкес айқындалған залал мөлшерінен көп болса, онда Сақтандырушы франшиза сомасы мен көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру жөніндегі қолданыстағы заңнамаға сәйкес айқындалған залал мөлшері арасында қалыптасқан айырма сомасын ұстап қалады.
- 43.** Егер шартта сақтандыру сомасы автокөліктің нарықтық құнынан төмен (толық емес мүліктік сақтандыру) белгіленсе, сақтандыру төлемі сақтандыру сомасының автокөліктің нарықтық құнына қатынасына пропорционалды түрде жүзеге асырылады және мынадай формула бойынша есептеледі:
- $$Q = T * (S / W) - F,$$
- мұнда Q – сақтандыру төлемі, T – залалдың нақты сомасы, S – сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасы, W – автомобильдің нарықтық құны, F – франшиза мөлшері. Бұл ретте автокөліктің нарықтық құны сақтандыру шартын жасау күніне анықталады. Егер сақтандыру шартын жасасқан күні сақтандырылған автокөліктің нарықтық құнын бағалау жүргізілмесе, онда автокөліктің нарықтық құны сақтандыру жағдайы басталған күнімен айқындалады.

44. Егер сақтандыру жағдайы басталған сәтте сақтандыру объектісіне қатысты өзге сақтандыру шарттары қолданылса, сақтандыру төлемі сақтандыру объектісі сақтандырушылардың әрқайсысы сақтандырылған сақтандыру сомасының арақатынасына пропорционалды түрде бөлінеді, ал Сақтандырушы сақтандыру төлемін оның үлесіне келетін бөлігінде ғана жүзеге асырады.
45. Сақтандырушы сақтандырушыға берілген ақау актілері мен ТҚС шоттарындағы автомобильді бүлдірген кездегі зиянның мөлшері. Сақтандырушы сақтанушыға сақтанушының / сақтандырылушының ТҚС-ға ақаулық жұмыстарының актісін жасау жөніндегі нақты және құжатпен расталған шығыстарын өтейді.
46. Егер сақтандыру жағдайы басталған сәтте белгіленген бүлінген бөлшек ұқсас қосалқы бөлік немесе алмастырушы аналогы болып табылса, онда сақтандыру төлемі осындай ұқсас қосалқы бөлшектер немесе ұқсас алмастырғыштар құнының мөлшерінде жүзеге асырылады.
47. Сақтандыру төлемі пайда алушы сақтандыру төлемін жүзеге асыруға арналған өтініште бұл туралы көрсеткен жағдайда пайда алушының банк шотына немесе өзге шотқа ақшаны есепке жатқызу жолымен жүзеге асырылады.
48. Сақтандырушының банктік шотынан ақша есептен шығарылған күн сақтандыру төлемінің күні болып есептеледі.
49. «Жойылу» тәуекелі бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырған кезде сақтандырушы сақтандыру төлемінің мөлшерінен сақтандыру шартында көрсетілген тиесілі, бірақ төленбеген сақтандыру сыйлықақыларын (сақтандыру жарналарын) шегереді. Егер тиесілі, бірақ төленбеген сақтандыру сыйлықақыларының (сақтандыру жарналарының) сомасы сақтандыру төлемінің мөлшерінен асып кеткен жағдайда, сақтандырушы сақтандыру төлемінің сомасын ұстап қалады, ал сақтанушы сақтандыру төлемінің сомасы ұстап қалған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей ұсталған сақтандыру төлемінің мөлшері мен сақтандыру шартында көрсетілген тиесілі сақтандыру сыйлықақыларының (сақтандыру жарналарының) мөлшері арасындағы айырма сомасын төлеуге міндеттенеді.
50. Егер автомобильдің жүрісі қалпына келтіру/жөндеу жұмыстары аяқталған сәттен бастап 500 (бес жүз) километрден астам болған жағдайда сақтандырушы автомобильдің анықталған жасырын ақаулары бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырмайды.
51. Сақтандыру төлемін жүзеге асырған сақтандырушыға Сақтанушының (сақтандырылушының) сақтандыру нәтижесінде өтелген залалдар үшін жауапты тұлғаға талап қою құқығы төленген сома шегінде ауысады.

### 15. Сақтандыру шартын тоқтату шарттары

52. Міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздерінен және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату негіздерінен басқа, сақтандыру шарты Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген төмендегі жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады:
  - 1) франшиза туралы шарттың қолданылуын ескере отырып, сақтандыру төлемін толық сақтандыру сомасы шегінде жүзеге асыру;
  - 2) сақтанушы сақтандыру шартынан бас тартқан жағдайда;
  - 3) сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату туралы тараптардың келісімі;
  - 4) сақтанушының немесе Сақтандырушының талап етуі бойынша.
53. Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату ниеті туралы бастамашы Тарап екінші Тарапқа болжамды тоқтату күніне дейін кемінде күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын жазбаша хабарлауға міндетті.

- 54.** Сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде сақтандыру сомасы шегінде сақтандыру төлемі (сақтандыру төлемдері) жүзеге асырылған не Сақтанушы сақтандыру шартынан бас тартқан жағдайда төленген сақтандыру сыйлықақылары қайтаруға жатпайды.
- 55.** Сақтандыру шарты тараптардың келісімі бойынша не сақтанушының немесе Сақтандырушының талап етуі бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде, сақтанушы сақтандыру шартынан бас тартқан және толық сақтандыру сомасы шегінде сақтандыру төлемін жүзеге асыру салдарынан сақтандыру шартын тоқтатқан жағдайларды қоспағанда, франшиза және сақтандырушының амортизациясы туралы талаптарды қолдануды ескере отырып, сақтандыру сыйлықақысы сомасының 25% - ын құрайтын келтірілген шығыстарды шегергенде, сақтандыру шарты қолданысының аяқталмаған кезеңі үшін оған өзі төлеген сақтандыру сыйлықақыларын қайтарады, сондай-ақ сақтандыру полисіне енгізілген талаптар мен мәліметтердің өзгеруіне байланысты және Сақтанушы осы сақтандырушымен жаңа сақтандыру шартын жасасқан жағдайда сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату жағдайынан басқа.
- 56.** Егер сақтандыру сыйлықақысы (сақтандыру жарналары) төленбесе, сақтандырушы сақтанушыға аталған сомаларды өндіріп алу туралы, оның ішінде сот тәртібімен талап қоюға құқылы.
- Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату үшін сақтанушы сақтандыру шартының қолданылуын тоқтату туралы жазбаша өтініш береді. Сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, сақтандырушы сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатудан бас тартуға құқылы. Сақтандырушы сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатуға келіскен жағдайда төленген сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін қайтару осы 3-қосымшаның 28-тармағының талаптарымен жүргізіледі.
- Сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде сақтанушының сақтандыру сыйлықақысын қайтару сомасын алуы (аудару, банктегі шоттан қолма-қол ақша алу немесе Сақтандырушының кассасынан қолма-қол ақша алу және т.б.) оның қайтару сомасының мөлшерімен келісімі туралы бекітуге жеткілікті негіз болып табылады және алынған соманы даулау үшін кез келген мүмкіндікті болдырмайды. Қайтару сомасының мөлшерімен келіспеген жағдайда Сақтанушы қайтару сомасын алған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде сақтандырушыға жазбаша түрде жүгінуге тиіс, осы мерзім өткеннен кейін Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын қайтару мөлшерімен келіседі деп есептеледі.

**Көлік құралдарын ерікті сақтандыру ережелеріне (көлікті автосалонда сатып алған жеке тұлғалар үшін)**

**4- Қосымша**

**Автомобиль көлігін «Механикалық бұзылудан» сақтандырудың арнайы шарттары**

**1. Жалпы ережелер**

1. Автомобиль көлігін ерікті сақтандыру ережелері (көлікті автосалонда сатып алатын жеке тұлғалар үшін) негізінде жасалған осы «Механикалық бұзылу» сақтандырудың арнайы шарттарына және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес сақтандырушы әрекетке қабілетті жеке тұлғалармен автомобиль көлігін «Механикалық бұзылу» сақтандыру шарттарын (бұдан әрі – сақтандыру шарты) жасасады.

**2. Сақтандыру объектісі**

2. Автомобильді иелену, пайдалану және оған билік ету нәтижесінде сақтандыру жағдайының басталуы салдарынан (автомобильдің механикалық бұзылуы) күтпеген шығыстармен және шығындармен байланысты Сақтанушының Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін мүліктік мүдделері.

**3. Сақтандыру жағдайлары**

3. Сақтандыру жағдайлары автомобильдің келесі агрегаттарын пайдалану барысында оның механикалық бұзылуы болып табылады:
  - 1) генератор, рульдік сорғы, кондиционер компрессоры, стартер, тартқыштар және жетек белдіктерінің кернеу роликтері сияқты тіркемелерді қоспағанда, қозғалтқыш;
  - 2) автоматты немесе механикалық беріліс қорабы.Жоғарыда көрсетілген тізбе толық және кеңейтілген түсіндіруге жатпайды..
4. Ережелердің осы 4-қосымшасыбойынша жасалатын сақтандыру шартындамынадай ерекше талаптар көзделеді:
  - 1) Автомобиль зақымданған кезде қалпына келтіру жөндеуінің құны автомобиль сатып алынған фирмалық ТҚС автосалон шотының негізінде айқындалады;
  - 2) Автомобиль сақтандыруға мынадай шарттар бір мезгілде сақталған кезде ғана қабылданады:
    - ✓ Сақтандыру шартын жасасу кезіндегі автомобильдің жасы 7 жылдан аспайды;

- ✓ Сақтандыру шартын жасасу кезінде автомобильдің жүгірісі 150,000 километрден (немесе 93 206 мильден) аспайды;
  - ✓ Егер автомобильді сату алдындағы диагностикалау кезінде қозғалтқышпен және/немесе беріліс қорабымен тікелей немесе жанама байланысты проблемалар анықталса, онда оларды жойғанға дейін сақтандыру төлемі сақтандыру жағдайларының бірде-біреуі бойынша жүргізілмейді. Жойылғаннан кейін Сақтанушы / Сақтандырылған тұлға сақтандыру жағдайы басталғанға дейін орындалған жұмыстар (жөндеу) актісін ұсынуға міндетті;
  - ✓ Автокөлік техникалық қызмет көрсету мен жөндеуден тек сатып алынған автосалонның ресми қызмет көрсету орталығында өтеді, бұл құжатпен расталуы керек.
- 3) сақтандыру шартына міндетті түрде қоса беріледі және оның ажырамас бөлігі болып саналады:
- ✓ Автокөлікті сатып алу-сату шартының көшірмесі;
  - ✓ Автокөлікті сату алдындағы диагностиканың көшірмесі;
  - ✓ Егер сату алдындағы диагностика қозғалтқыштың/беріліс қорабының проблемаларын анықтаса, орындалған жұмыс актісінің көшірмесі.
- 4) сақтандыру шарты бірінші сақтандыру жағдайы басталғанға дейін қолданылады.

#### 4. Сақтандыру жағдайларынан алып тастау және сақтандыруды шектеу

5. Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көрсетілген сақтандырушыны сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатудың жалпы негіздерінен басқа, сақтандырушы жауап бермейді және, егер сақтандыру жағдайы сақтандырушыға сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тартуға құқылы:
- 1) сақтандыру жағдайы Шарттың титулдық бөлігінде көрсетілген сақтандыру аумағының шегінен тыс жерлерде орын алса;
  - 2) саяси және діни себептер бойынша террористік актілерге және үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттеріне тыйым салынады;
  - 3) техникалық ақауы бар, оны пайдалануға тыйым салынған автомобильді пайдалану/пайдалану, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен техникалық байқаудан өтпеген автомобильді пайдалану;
  - 4) автомобильді мақсатсыз пайдалану, автомобильді такси режимінде пайдалану немесе оны арнайы бағдарламалар бойынша пайдалану, атап айтқанда: сынақтар, тест-драйвтар, рекордтар белгілеу, жарнамалық, ойын-сауық сипатындағы әртүрлі техниканы немесе декорацияларды көрсету үшін, жүргізуді үйрету, өрттермен, ластанулармен күресу, сақтандырылған автомобильді сүйреу немесе басқа көлік құралдарын сүйреу үшін, біреуді немесе бірдеңені құтқару үшін және тәуекелі жоғары басқа да оқиғалар үшін, сол сияқты автомобильді сақтандыруға өтініште көрсетілгеннен;
  - 5) сақтандырылған тұлғалардың немесе Сіздің қатысуыңызбен автомобильді басқаруға құқығы бар тұлғалардың автомобильді зақымдауға немесе жоғалтуға (айдап әкетуге) әкеп соққан қасақана құқыққа қарсы әрекеттері;
  - 6) сіз білетін техникалық ақаулығы бар автомобильді пайдалану/пайдалану, сондай-ақ жол жүру ережелерінде көрсетілген көлік құралдарын пайдалануға рұқсат беру жөніндегі негізгі ережелерді сақтамау;
  - 7) зиянды пиғылды жүзеге асыруға бағытталған сіздің/сақтандырылған іс-әрекеттеріңіздің нәтижесінде автомобильдің зақымдануы немесе жоғалуы.

6. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту үшін мыналар да негіз болуы мүмкін:
- 1) сақтандыру шарты күшіне енген кезеңде сақтандыру жағдайының басталуы;
  - 2) сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабардар етпеу немесе уақтылы хабардар етпеу;
  - 3) Сақтанушының / сақтандырылушының сақтандыру шарты бойынша міндеттерін орындамауы.
7. Сондай-ақ, сақтандыру шарты бойынша келесі шығындар өтелмейді:
- 1) егер сақтандырушы абандонға өз құқығынан бас тартқан, сондай-ақ сақтанушының/сақтандырылушының автомобильдің жарамсыз (жоғалған) бөлшектерін жою жөніндегі шығыстары өтелмеген жағдайда, сақтанушының/сақтандырылушының зақымдалған автомобильді сақтау және тасымалдау жөніндегі шығыстары;
  - 2) сақтандыру жағдайымен және оны уәкілетті органдарда дәлелдеумен байланысты істерді жүргізуге арналған шығыстар (ксерокөшірмелерге, нотариалдық куәландыруға, сараптамаға, адвокаттың, өкілдің, аудармашының қызметтеріне ақы төлеуге арналған шығыстар және т. б.);
  - 3) автомобильді жақсарту және жаңғырту бойынша шығыстар, сондай-ақ жақсартылған және жаңғыртылған бөлшектер мен тораптардың құны;
  - 4) моральдық зиян және тұрақсыздық айыбы;
  - 5) үшінші тұлғаларға келтірілген зиян;
  - 6) зауыттық ақау, сондай-ақ сақтандырылған автомобиль жүйелерінің, тораптарының, агрегаттарының, бөлшектерінің механикалық немесе конструкциялық ақауы, соның салдарынан өндіруші автомобильдерді қайтарып алу туралы жариялады немесе сақтандырылған автомобиль жүйелерінің, тораптарының, агрегаттарының, бөлшектерінің ақауын жою мақсатында басқа хабарландыру жасады;
  - 7) жоғалған пайда;
  - 8) сақтандыру жағдайының басталуы нәтижесінде сақтанушыға /сақтандырылушыға салынған айыппұлдарды, өсімпұлдарды, тұрақсыздық айыбын және/немесе өзге де әкімшілік жазалар мен санкцияларды өтеу жөніндегі шығыстар;
  - 9) автомобильдің тауарлық түрін жоғалту;
  - 10) әртүрлі заттардың (тастар, құм, бұтақтар және т. б.) немесе судың түсуі нәтижесінде, оның ішінде ЖКО немесе өзге де сыртқы әсер ету нәтижесінде қозғалтқыштың, автомобильдің Автоматты және/немесе механикалық беріліс қорабының зақымдануы немесе жоғалуы;
  - 11) Ережелерге 4-қосымшаның 3-тармағында көрсетілген сақтандыру жағдайы нәтижесінде келтірілмеген автомобиль тораптарының/бөлшектерінің зақымдануы;
  - 12) Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға Осы Ереженің 4-қосымшасының 18-тармағы 4), 5), 6), 7) тармақшаларды сақтамауы салдарынан сақтандырылған автомобильдің агрегаттары мен тораптарының сынуы ;
  - 13) егер сақтандыру жағдайы автомобиль одометрінің көрсеткіштеріне сәйкес 200 000 (екі жүз мың) километр жүрістен асқаннан кейін орын алған жағдайда;
  - 14) автомобильді газбаллонды немесе кез келген басқа зауыттық емес жабдықпен жарақтандыру;
  - 15) автомобиль Ережелерге 4-қосымшаның 4-тармағының 2) тармақшасына сәйкес келмеген жағдайда;



- 16) сақтандырылушы автомобильдің жүргізуші болмаған кезде өздігінен қозғалуы нәтижесінде агрегаттары мен тораптарының сынуы;
- 17) өрт немесе сақтандырылған автомобильдің жарылуы себебінен агрегаттар мен тораптардың кез келген сынуы;
- 18) осы Ережелерге 4-қосымша бойынша сақтандырушының алдын ала келісімінсіз жабын көлеміне кіретін механикалық және/немесе электр бөлшектерінде, тораптарда, агрегаттарда орындалған жөндеу;
- 19) автомобильдің жүріс бөлігінің және аспалы жабдығының бұзылуы;
- 20) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген басқа да жағдайлар.

#### **5. Сақтанушының сақтандыру жағдайы орын алғандағы әрекеттері**

8. Сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушы / сақтандырылған тұлға міндетті:
- 1) Сақтандыру жағдайы басталған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күніненкешіктірмей, бұл туралы сақтандырушыға кез келген қолжетімді тәсілмен хабарлауға немесе 7310 нөміріне (тегін) қоңырау шалуға міндетті. Ауызша түрдегі хабарлама кез келген жағдайда осы мерзімде жазбаша расталуы тиіс. Сақтандырушы сақтандыру жағдайын тіркейді, сақтанушыдан Автомобиль жіберілетін сервис орталығын нақтылайды. Бұдан әрі сақтандырылушының өкілінің міндетті қатысуымен сақтандырылған автомобильдің сынуын тексеру және бекіту жүргізіледі, және сақтандырушы сақтандыру жағдайын мойындаған кезде автомобиль бөлшегін жөндеуге/ауыстыруға жол беріледі;
  - 2) сақтандырылған автомобильді оның өкілі сақтандырушыны қарап шыққанға дейін оның сақтандыру жағдайынан кейін болған күйінде сақтау шараларын қолдануға міндетті;
  - 3) сақтандырушының өкілін зардап шеккен сақтандырылған автомобильді қарауға кедергісіз жіберуге міндетті;
  - 4) сақтандыру жағдайының басталғанын, сондай-ақ оған келтірілген залалдарды дәлелдеу;
  - 5) Сақтандырушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті және осы Қосымшаның 6 тармағында көрсетілген құжаттарды ұсыну.

#### **6. Сақтандыру жағдайының басталуын және шығындар мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі**

9. Сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау үшін сақтанушы сақтандырушыға мынадай құжаттарды ұсынуға міндетті:
- 8) сақтандыру жағдайы туралы өтініш;
  - 9) ЖСН көрсетілген жеке куәліктің және сақтанушының/сақтандырылушының жүргізуші куәлігінің көшірмесі;
  - 10) автомобильді тіркеу туралы куәліктің көшірмесі;
  - 11) сервистік кітапшаның көшірмесі, сондай-ақ автомобильдің ағымдағы жүрісін міндетті түрде көрсете отырып, сақтандырылған автомобильге техникалық қызмет көрсету жүргізілгені туралы жазбалары бар құжаттар;
  - 12) Автомобиль сатып алынған автосалонның ресми сервис орталығынан техникалық байқау актісінің көшірмесі;
  - 13) Автомобиль сатып алынған автосалонның сервистік орталығынан төлеуге арналған шоттың көшірмесі және орындалған жұмыстар актісі;
  - 14) пайда алушының сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы өтініші.

10. Егер нақты мән-жайларды ескере отырып, олардың болмауы сақтандыру жағдайының басталу фактісін анықтауға және шығын мөлшерін анықтауға мүмкіндік бермесе, сақтандырушы қосымша құжаттарды талап етуге құқылы.

### 7. Сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру тәртібі мен талаптары

11. Сақтандыру төлемі сақтандыру жағдайының басталуын, оның басталу себептерін, залалдың мөлшерін және алушының сақтандыру төлеміне құқығын растайтын қажетті құжаттардың соңғысы ұсынылған сәттен бастап 2 (екі) жұмыс күнінен кешіктірілмей жүзеге асырылады. Сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешімді сақтандырушы қабылдайды және сақтанушыға жоғарыда көрсетілген мерзімде бас тарту себептерін дәлелді негіздей отырып, жазбаша нысанда хабарланады.
12. Егер сақтандырушы автомобильдің механикалық бұзылуын сақтандыру жағдайы деп таныса, онда сақтандыру төлемі пайда алушыға бір сақтандыру жағдайына арналған лимит шегінде, бірақ сақтандыру жағдайынан келтірілген нақты зияннан аспайтын мөлшерде жүзеге асырылады.
13. Нақты залал келесі тәртіппен анықталады:  
1) Ережелеге 4 - қосымшаның 3-тармағының 1), 2) тармақшаларында көрсетілген автомобиль агрегаттарының механикалық сынуы кезінде-жөндеуге немесе қалпына келтіруге арналған шығыстар мөлшерінде.
14. Егер сақтандыру жағдайы басталған кезде орнатылған сынған (істен шыққан) бөлшек ұқсас қосалқы бөлік немесе ұқсас алмастырғыш болып табылса, онда сақтандыру төлемі осындай ұқсас қосалқы бөлшектердің немесе ұқсас алмастырғыштардың құны мөлшерінде жүзеге асырылады.
15. Сақтандыру төлемі автокөлік сатып алынған және зақымдалған жағдайда автомобильді қалпына келтіру жөндеуін жүргізетін автосалонның сервистік орталығының банктік шотына ақшаны аудару жолымен жүзеге асырылады.
16. Осы Ереженің 4-қосымшасының 1), 2) 3-пунктында көрсетілген автомобиль агрегаттарын жөндеу мүмкін болмаған жағдайда, залал заттай нысанда және амортизацияны ескере отырып өтеледі, бірақ егер қалпына келтіру құны сақтандыру шартында белгіленген бір сақтандыру жағдайына арналған лимиттен асып кетсе, онда залал сақтанушыға/сақтандырылушыға ақшалай түрде, бірақ сақтандыру шартында белгіленген бір сақтандыру жағдайына арналған лимиттен аспайтын мөлшерде өтеледі.
17. Сақтандырушының банктік шотынан ақша есептен шығарылған күн сақтандыру төлемінің күні болып есептеледі.

### 8. Сақтанушының қосымша міндеттері

18. Ереженің 26-тармағында көрсетілген міндеттерден басқа, Сақтанушы міндетті:  
1) егер сақтанушы/сақтандырылушы автомобильді коммерциялық мақсаттарда (такси, маршруттық такси, жеке тасымалдаумен айналысу, жалға беру/прокатқа беру және т. б.), сондай-ақ Сақтанушы сақтандыру шартын жасасқан кезде сақтандыруға арналған өтініште көрсеткеннен өзге мақсаттарда пайдаланса, сақтандырушыға 3 (үш) жұмыс күні ішінде жазбаша хабарлауға міндетті;  
2) автомобильді оның мақсатына сәйкес және сақтандыру өтінішінде көрсетілген мақсаттарда ғана пайдалану және сақтандыру шартының қолданылу аумағында жол жүрісі ережелерін сақтау;  
3) автомобильді пайдалану жөніндегі нұсқаулықтың талаптарын және дайындаушы зауыттың ұсынымдарын сақтауға міндетті;  
4) сақтандырылған автомобильді тиісті түрде пайдалануға, оның ішінде сапалы ЖЖМ (бензин, дизель отыны, майлар) пайдалануға жол берілмейді);

- 5) авторландырылған техникалық қызмет көрсету станциясында "пайдалану жөніндегі нұсқаулықта" белгіленген уақтылы техникалық қызмет көрсетуді жүргізу;
- 6) автокөлікті сатып алынған автосалонның сервистік орталығына кез келген жөндеу немесе қызмет көрсету үшін ақау/сынық анықталғаннан кейін дереу жеткізуге міндетті;
- 7) күрделі жағдайларда, атап айтқанда, жолдан тыс, балшық бойынша, құм мен шаңның қатты ластануы жағдайларында ұзақ сапарлар кезінде, жоғары ауа температуралары кезінде жоғары жылдамдықты қозғалыс кезінде немесе тұрақты аялдамалармен және жанасумен сапарлар кезінде, биік таулы жағдайларда сапарлар кезінде, тіркемені сүйретуде мерзімді қызмет көрсету аралықтары 7 000 (жеті мың) километрден немесе 3 (үш) айдан аспауын сақтау.
- 8) сақтандырылған автомобильдің агрегаттары мен тораптарында жұмыс сұйықтықтары мен майларының тиісті деңгейі сақталмаған, оның ішінде антифриздің тиісті жағдайы болмаған жағдайларда сақтандырылған автомобильді пайдалануды тоқтатуға міндетті.

## **9. Сақтандыру шартын тоқтату шарттары**

19. Міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздерінен және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату негіздерінен басқа, сақтандыру шарты Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген төмендегі жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады:
  - 1) Сақтандыру жағдайының орын алуы;
  - 2) Сақтанушы сақтандыру шартынан бас тартқан жағдайда;
  - 3) сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату туралы тараптардың келісімі;
  - 4) сақтанушының немесе сақтандырушының талап етуі бойынша.
20. Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату ниеті туралы бастамашы Тарап екінші Тарапқа болжамды тоқтату күніне дейін кемінде күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын жазбаша хабарлауға міндетті.
21. Сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде сақтандыру сомасы шегінде сақтандыру төлемі (сақтандыру төлемдері) жүзеге асырылған не Сақтанушы сақтандыру шартынан бас тартқан жағдайда төленген сақтандыру сыйлықақылары қайтаруға жатпайды.
22. Сақтандыру шарты тараптардың келісімі бойынша не сақтанушының немесе Сақтандырушының талап етуі бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде, сақтанушы сақтандыру шартынан бас тартқан және толық сақтандыру сомасы шегінде сақтандыру төлемін жүзеге асыру салдарынан сақтандыру шартын тоқтатқан жағдайларды қоспағанда, франшиза және сақтандырушының амортизациясы туралы талаптарды қолдануды ескере отырып, сақтандыру сыйлықақысы сомасының 25% - ын құрайтын келтірілген шығыстарды шегергенде, сақтандыру шарты қолданысының аяқталмаған кезеңі үшін оған өзі төлеген сақтандыру сыйлықақыларын қайтарады., сондай-ақ сақтандыру полисіне енгізілген талаптар мен мәліметтердің өзгеруіне байланысты және Сақтанушы осы сақтандырушымен жаңа сақтандыру шартын жасасқан жағдайда сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату жағдайынан басқа.
23. Егер сақтандыру сыйлықақысы (сақтандыру жарналары) төленбесе, сақтандырушы сақтанушыға аталған сомаларды өндіріп алу туралы, оның ішінде сот тәртібімен талап қоюға құқылы.
24. Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату үшін сақтанушы сақтандыру

шартының қолданылуын тоқтату туралы жазбаша өтініш береді. Сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, сақтандырушы сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатудан бас тартуға құқылы. Сақтандырушы сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатуға келіскен жағдайда төленген сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін қайтару осы 4-қосымшаның 22-тармағының талаптарымен жүргізіледі.

Сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде сақтанушының сақтандыру сыйлықақысын қайтару сомасын алуы (аудару, банктегі шоттан қолма-қол ақша алу немесе Сақтандырушының кассасынан қолма-қол ақша алу және т.б.) оның қайтару сомасының мөлшерімен келісімі туралы бекітуге жеткілікті негіз болып табылады және алынған соманы даулау үшін кез келген мүмкіндікті болдырмайды. Қайтару сомасының мөлшерімен келіспеген жағдайда Сақтанушы қайтару сомасын алған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде сақтандырушыға жазбаша түрде жүгінуге тиіс, осы мерзім өткеннен кейін Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын қайтару мөлшерімен келіседі деп есептеледі.

**Құжатты өзгерту тізімдемесі**

<b>Басылым №</b>	<b>Күні</b>	<b>Толықтырулар немесе өзгертулер</b>	<b>Әзірлеген</b>	<b>Орган, құжат және бекітілген күні</b>
01	24.02.2021	Бастапқы нұсқасы жасалды	Заң бөлімі	24.02.2021 жылдан СД хаттама
02	12.10.2021	ІНҚ жаңа басылымы	Накипов Б.К.	12.10.2021 жылдан СД хаттама

**Келісу парағы:**

<i>12.10.2021 жылдан бастап қолданысқа енгізілді</i>		<b>Қолы</b>	<b>Күні</b>
<b>Келісілді</b>	Тәуекел менеджері	Левадний Н.А.	
	Комплаенс-бақылаушы	Жукова О.И.	
	Заң бөлімінің бастығы	Накипов Б.К.	
	Андеррайтинг бөлімінің бастығы	Шарипова Р.И.	
<b>Әзірледі</b>	Заң бөлімінің бастығы	Накипов Б.К.	


**Акционерное общество «Страховая компания «Аманат»**

**Утверждены  
Решением Совета директоров  
Протокол от 12.10.2021 г.**

**amanat**

**Правила добровольного страхования автомобильного транспорта  
(для физических лиц, приобретающих автомобиль в автосалоне)**

**г. Алматы, 2021 г.**

	Правила добровольного страхования автомобильного транспорта (для физических лиц, приобретающих автомобиль в автосалоне)	издание «2» от 12.10.2021 г.	стр. 2 из 37
---	---	---------------------------------	-----------------

## Оглавление

1.	Общие положения.....	3
2.	Порядок определения страховых сумм, франшизы .....	5
3.	Срок и место действия договора страхования .....	5
4.	Порядок заключения договора страхования.....	5
5.	Права и обязанности сторон .....	6
6.	Порядок разрешения споров.....	9
7.	Ответственность и форс-мажорные обстоятельства.....	9
8.	Дополнительные условия .....	10
	Приложение 1 .....	
	к Правилам добровольного страхования автомобильного транспорта (для физических лиц, приобретающих автомобиль в автосалоне).....	10
	Приложение 2 .....	
	к Правилам добровольного страхования автомобильного транспорта (для физических лиц, приобретающих автомобиль в автосалоне).....	24
	Приложение 3 .....	
	к Правилам добровольного страхования автомобильного транспорта (для физических лиц, приобретающих автомобиль в автосалоне).....	31
	Приложение 4.....	
	к Правилам добровольного страхования автомобильного транспорта (для физических лиц, приобретающих автомобиль в автосалоне).....	32



## 1. Общие положения

1. Настоящие Правила добровольного страхования автомобильного транспорта (для физических лиц, приобретающих автомобиль в автосалоне) (далее - Правила) разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
2. В соответствии с настоящими Правилами, Акционерное общество «Страховая компания «Amanat» (далее - Страховщик), заключает следующие договоры страхования автомобильного транспорта (далее – Договор страхования) с дееспособными физическими лицами:
  - 1) «Каско» согласно общим условиям страхования, указанным в Правилах и специальным условиям страхования автомобильного транспорта «Каско», указанным в Приложении 1 к Правилам;
  - 2) «Экстра Каско» согласно общим условиям страхования, указанным в Правилах и специальным условиям страхования автомобильного транспорта «Экстра Каско», указанным в Приложении 2 к Правилам;
  - 3) «Гранд Каско» согласно общим условиям страхования, указанным в Правилах и специальным условиям страхования автомобильного транспорта «Гранд Каско», указанным в Приложении 3 к Правилам;
  - 4) «Механическая поломка» согласно общим условиям страхования, указанным в Правилах и специальным условиям страхования автомобильного транспорта «Механическая поломка», указанным в Приложении 4 к Правилам.
3. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:
  - 1) Автомобильный транспорт (далее – Автомобиль) - единица подвижного состава автомобильного транспорта, включающего автобусы, микроавтобусы, легковые и грузовые автомобили, троллейбусы, автомобильные прицепы, полуприцепы к седельным тягачам, а также специализированные автомобили (предназначенные для перевозки определенных видов грузов) и специальные автомобили (предназначенные для выполнения различных преимущественно нетранспортных работ);
  - 2) Дополнительное оборудование – дополнительно установленное оборудование и принадлежности на Автомобиле, не входящие в заводскую комплектацию (диски, элементы тюнинга, приспособления для буксирования прицепа, улучшенная оптика, улучшенная аудио система, сигнализация, улучшенная тормозная система, защита картера и др.).  
К Автомобилю и/или Дополнительному оборудованию не относится государственный регистрационный номерной знак;
  - 3) Страховщик - лицо, осуществляющее страхование, то есть обязанное при наступлении Страхового случая произвести Страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор страхования (Выгодоприобретателю), в пределах определенной Договором страхования суммы (Страховой суммы);
  - 4) Страхователь – лицо, заключившее Договор страхования со Страховщиком;
  - 5) Застрахованный – лицо, в отношении которого осуществляется страхование;
  - 6) Выгодоприобретатель - лицо, которое в соответствии с Договором страхования является получателем Страховой выплаты;
  - 7) Страховая премия – установленная в Договоре страхования сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательства осуществить Страховую выплату страхователю

(Выгодоприобретателю) при наступлении Страхового случая, согласно условиям Договора страхования;

8) Страховой случай – событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление Страховой выплаты;

9) Страховая выплата - сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах Страховой суммы при наступлении Страхового случая;

10) Страховая сумма – установленная в Договоре страхования сумма денег, в пределах которой Страховщик несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору страхования. Страховая сумма является пределом ответственности Страховщика. В любом случае предельный размер Страховой выплаты (предел ответственности) по каждому Страховому случаю не превышает Страховой суммы, указанной в Договоре страхования;

11) Действительная стоимость – реальная (рыночная) стоимость на дату заключения Договора страхования;

12) Рыночная стоимость - расчетная денежная сумма, по которой данный объект может быть отчужден на основании сделки в условиях конкуренции, когда стороны сделки действуют, располагая всей доступной информацией об объекте оценки, а на цене сделки не отражаются какие-либо чрезвычайные обстоятельства;

13) Территория страхования - территория, в пределах которой распространяется страховая защита;

14) Суброгация - переход к Страховщику прав Страхователя на возмещение убытков. К Страховщику, осуществившему Страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования;

15) Франшиза - предусмотренное Договором страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Франшиза бывает условная (невывчитаемая) и безусловная (вычитаемая). При условной Франшизе Страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего установленного размера Франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если его размер больше этой суммы. При безусловной Франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы. Франшиза устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере;

16) Амортизация – установленный методическими разработками Центра судебной экспертизы Министерства юстиции Республики Казахстан, процент износа Автомобиля, исчисляемый в зависимости от года выпуска и пробега Автомобиля;

17) СТО – Станция технического обслуживания;

18) Автосалон – место продажи Автомобилей и/или организация, занимающаяся продажей Автомобилей;

19) Страховой полис – оформленная Страховщиком Страхователю форма Договора страхования, заключенного путем присоединения Страхователя к настоящим Правилам, разработанным Страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения). Здесь и далее понятия «Договор страхования» и «Страховой полис» являются равнозначными;

20) Заявление на страхование – заявление Страхователя, оформленное по установленной Страховщиком форме, и содержащее сведения, имеющие существенное значение для определения Страховщиком вероятности наступления

страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска). Заявление на страхование может быть оформлено в электронной форме, в случае заключения Договора страхования в электронной форме путем обмена электронными информационными ресурсами между Страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) и Страховщиком в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа по регулированию и развитию финансового рынка.

4. По Договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, страхуется следующий Автомобиль:
  - 1) легковой Автомобиль, приобретаемый в автосалоне.
5. По Договору страхования, заключаемому согласно специальным условиям страхования автомобильного транспорта «Каско», «Экстра Каско» и «Гранд Каско», указанным в Приложении 1, Приложении 2 и Приложении 3 к Правилам соответственно, с согласия Страховщика может быть принято на страхование Дополнительное оборудование Автомобиля. По Договору страхования, заключаемому согласно специальным условиям страхования автомобильного транспорта «Механическая поломка», указанным в Приложении 4 к Правилам, не принимается на страхование Дополнительное оборудование Автомобиля.
6. Не подлежат страхованию противоправные имущественные интересы Страхователя.
7. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе (Застрахованном, Выгодоприобретателе).

## **2. Порядок определения страховых сумм, франшизы**

8. При страховании Автомобиля страховая сумма не может превышать его действительной стоимости на момент заключения Договора страхования.
9. Размер страховой суммы устанавливается по соглашению сторон в Договоре страхования.
10. Страховая сумма, установленная в Договоре страхования, уменьшается на размер Страховой выплаты, осуществленной по Договору страхования.
11. Вид и размер применяемой Франшизы устанавливается в Договоре страхования.

## **3. Срок и место действия договора страхования**

12. Договор страхования вступает в силу и становится обязательным для Сторон со дня начала периода действия Договора страхования, указанного в Договоре страхования, вне зависимости от момента уплаты страховой премии.
13. Срок действия Договора страхования определяется периодом времени, исчисляемым днями, неделями, месяцами, годами.
14. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора страхования.
15. Место действия Договора страхования (территория страхования) распространяется исключительно на территорию, указанную в Договоре страхования.

## **4. Порядок заключения договора страхования**

16. Договор страхования заключается на основании Заявления на страхование, которое является неотъемлемой частью Договора страхования.
17. По Договорам страхования, заключенным в бумажной форме, Заявление на страхование подписывается Страхователем.

18. По Договорам страхования, заключенным в электронной форме, Заявление на страхование представляет собой перечень информации, предоставленной Страхователем при заключении Договора страхования, при этом подписание Заявления на страхование осуществляется способом, определенным Страховщиком.
19. Договор страхования заключается путем присоединения Страхователя к настоящим Правилам и оформления Страховщиком Страхователю Страхового полиса в бумажной и/или электронной форме. Страховой полис оформляется в электронной форме в случае заключения Договора страхования путем обмена электронными информационными ресурсами между Страхователем и Страховщиком в порядке, предусмотренном нормативным правовым актом уполномоченного органа по регулированию и развитию финансового рынка.
20. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные ему обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления Страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска).
21. Страховщик вправе проверить наличие и состояние (произвести осмотр) Автомобиля, правильность сообщаемых страхователем сведений об Автомобиле, а при необходимости назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости и степени риска.
22. Страховщик вправе затребовать от Страхователя документы, подтверждающие сведения, указанные в Заявлении на страхование и характеризующие степень риска.
23. В случае изменения условий и сведений, включенных в Страховой полис, то Договор страхования подлежит досрочному прекращению. Стороны могут оформить новый Страховой полис по взаимному согласию Сторон, в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами.
24. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь с целью заключения Договора страхования сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия Страховщиком решения о заключении Договора страхования, Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным.

## **5. Права и обязанности сторон**

25. Страхователь вправе:
  - 1) ознакомиться с условиями страхования;
  - 2) получить копию Правил в порядке, указанном в пп.2) п.28 настоящих Правил;
  - 3) при утере Страхового полиса в бумажной форме - получить его дубликат;
  - 4) при признании произошедшего события страховым случаем получить страховую выплату в порядке и сроки, установленные в соответствующем Приложении к Правилам, а также с учетом условия Договора страхования о Выгодоприобретателе;
  - 5) досрочно расторгнуть Договор страхования, в порядке и сроки, установленные в соответствующем Приложении к Правилам.
26. Страхователь обязан:
  - 1) не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за месяцем заключения Договора страхования, оплатить Страховую премию (первый страховой взнос) в размере, порядке, указанные в Договоре страхования;

- 2) незамедлительно, но в любом случае не позднее 10 (десяти) рабочих дней, сообщать Страховщику об изменениях в комплектации Автомобиля (установка Дополнительного оборудования, техническое усовершенствование), сообщенных при заключении Договора страхования, если эти изменения могут повлиять на увеличение Рыночной стоимости Автомобиля;
- 3) в период действия Договора страхования незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, а также об изменении условий и сведений, включенных в Страховой полис;
- 4) управлять Автомобилем при наличии права управления им;
- 5) не передавать третьим лицам права управления Автомобилем, за исключением Застрахованных, имеющих право управления Автомобилем;
- 6) при получении Страховой выплаты, обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая в виде передачи Страховщику всех документов и доказательств для осуществления, перешедшего к Страховщику права требования, а в случае отказа Страхователя/Застрахованного от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или в случае, когда осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя/Застрахованного, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы;
- 7) после осуществления ремонта поврежденного Автомобиля предоставить Страховщику документы, подтверждающие ремонт Автомобиля (акт выполненных работ, счет-фактура). Неисполнение Страхователем указанной обязанности предоставляет Страховщику право отказать Страхователю/Выгодоприобретателю в осуществлении Страховой выплаты при наступлении следующего Страхового случая по ранее поврежденной детали;
- 8) вернуть Страховщику в течение 7 (семи) рабочих дней после получения письменного уведомления сумму страховой выплаты, если в течение установленных законодательством Республики Казахстан сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по Правилам являлось основанием для отказа в осуществлении страховой выплаты.

**27. Страховщик вправе:**

- 1) проверять сообщенную Страхователем/Застрахованным информацию, а также соответствие застрахованного Автомобиля предоставленному Страховщику описанию;
- 2) при необходимости направить запрос в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая;
- 3) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового события с правом обследования поврежденного Автомобиля и расследования в отношении размера ущерба;
- 4) при необходимости, для экспертизы смет на восстановление Автомобиля воспользоваться услугами экспертов и/или специалистов, не заинтересованных в исходе дела;

- 5) в случае если счет СТО существенно выше рыночных цен на аналогичные работы и запасные части, запросить предоставление счета с другого СТО и осуществить страховую выплату согласно такого предоставленного счета;
  - 6) при утрате застрахованного Автомобиля заменить страховую выплату компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах суммы страховой выплаты путем предоставления Автомобиля, аналогичного утраченному;
  - 7) после осуществления Страховой выплаты получить в собственность поврежденные запасные части Автомобиля в случае их замены;
  - 8) отказать Страхователю/Выгодоприобретателю в осуществлении Страховой выплаты по основаниям, указанным в соответствующем Приложении к Правилам;
  - 9) отсрочить осуществление Страховой выплаты в случае, если компетентными органами возбуждено уголовное дело против Страхователя/Застрахованного и/или службой безопасности Страховщика ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению Страхового случая и причиненных им убытков – до окончания расследования;
  - 10) получить в собственность Автомобиль или его остатки в случае осуществления Страховой выплаты (за вычетом Франшизы и Амортизации) по риску «Утрата» в размере рыночной стоимости Автомобиля на день наступления страхового случая. В этом случае, Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предоставить письменное заявление-абандон (отказ от имущественных прав на пострадавший Автомобиль в пользу Страховщика), вместе с передачей всех правоустанавливающих документов. При необходимости, Страхователь/Выгодоприобретатель должен снять с учета утраченный Автомобиль в органах внутренних дел.
  - 11) отказаться от своего права на абандон, при этом остаточная стоимость утраченного Автомобиля при осуществлении Страховой выплаты не удерживается, а также в указанном случае не возмещаются расходы по транспортировке и хранению Автомобиля;
  - 12) досрочно расторгнуть Договор страхования в порядке и сроки, установленные в соответствующем Приложении к Правилам;
  - 13) в случае неуплаты Страхователем Страховой премии (страхового взноса) в сроки, указанные в пп. 1) п. 26 настоящих Правил:
    - а) расторгнуть Договор страхования в одностороннем порядке, с даты неуплаты Страховой премии (страхового взноса), с правом взыскания просроченной задолженности по оплате Страховой премии (страхового взноса) за период действия страховой защиты, в том числе в судебном порядке, или
    - б) отказать в осуществлении Страховой выплаты, если событие, имеющие признаки Страхового случая наступило до уплаты Страховой премии (страхового взноса), внесение которой просрочено, с правом взыскания просроченной задолженности по оплате Страховой премии (страхового взноса) за период действия страховой защиты, в том числе в судебном порядке, или
    - в) при определении размера Страховой выплаты зачесть сумму просроченной Страховой премии (страхового взноса), если событие, имеющие признаки Страхового случая наступило до уплаты Страховой премии (страхового взноса), внесение которого просрочено, с правом взыскания разницы между просроченной задолженностью по оплате Страховой премии (страхового взноса) за период действия страховой защиты и Страховой выплатой, в том числе в судебном порядке.
28. Страховщик обязан:


- 1) ознакомить Страхователя с условиями страхования;
- 2) предоставить Страхователю копию Правил на бумажном носителе либо направить Страхователю электронную (сканированную) копию Правил или ссылку на публикацию Правил на интернет-ресурсе Страховщика (по выбору Страхователя);
- 3) в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента сообщения о Страховом случае, произвести осмотр пострадавшего Автомобиля, с участием Страхователя/Застрахованного и при условии его предоставления на осмотр Страховщику;
- 4) в случае непредставления Страхователем/Застрахованным всех документов, необходимых для осуществления Страховой выплаты, уведомить о недостающих документах в течение 5 (пять) рабочих дней с момента установления факта недостачи документов;
- 5) при наличии всех необходимых документов, подтверждающих наступление страхового случая, причины его наступления, размер убытка, и права получателя страховой выплаты на её получение, осуществить или отказать в страховой выплате в сроки, предусмотренные в соответствующем Приложении к Правилам;
- б) обеспечить тайну страхования;
- 7) в течение 3 (трех) рабочих дней с даты прекращения/расторжения Договора страхования осуществить Страхователю возврат части уплаченной Страховой премии за неиспользованный период страхования за вычетом понесенных расходов, которые составляют 25% от суммы Страховой премии, за исключением случаев отказа Страхователя от Договора страхования и прекращения Договора страхования вследствие осуществления Страховой выплаты в пределах полной страховой суммы, с учетом применения условия о Франшизе и Амортизации, а также кроме случая досрочного прекращения Договора страхования, в связи с изменением условий и сведений, включенных в Страховой полис, и при условии заключения Страхователем нового Договора страхования с этим же Страховщиком.

## **6. Порядок разрешения споров**

29. Споры, вытекающие из Договора страхования, рассматриваются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан. При не достижении соглашения, спор передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

## **7. Ответственность и форс-мажорные обстоятельства**

30. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору страхования Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
31. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору страхования, не несет имущественную ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.
32. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.

	Правила добровольного страхования автомобильного транспорта (для физических лиц, приобретающих автомобиль в автосалоне)	издание «2» от 12.10.2021 г.	стр. 10 из 37
---	---	---------------------------------	------------------

33. Сторона, которая испытывает действие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить о наступлении таких обстоятельств, другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней.
34. Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов.

#### **8. Дополнительные условия**

35. Стороны обязуются не передавать третьим лицам, в том числе средствам массовой информации, тайну служебной и коммерческой информации или иные сведения, разглашение которых может нанести ущерб одной из Сторон или их совместной деятельности.
36. Переход прав и обязанностей по Договору страхования без согласия другой Стороны к другим лицам не допускается.
37. Общие условия страхования, предусмотренные настоящими Правилами, применяются к заключаемым Договорам страхования автомобильного транспорта «Каско», «Экстра Каско», «Гранд Каско», «Механическая поломка», а специальные условия страхования, предусмотренные Приложениями 1, 2, 3, 4 к Правилам, применяются к Договорам страхования автомобильного транспорта «Каско», «Экстра Каско», «Гранд Каско», «Механическая поломка» соответственно.
38. Все, что не оговорено настоящими Правилами, регулируется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
39. Если в результате изменений в законодательство Республики Казахстан отдельные пункты Правил будут противоречить законодательству Республики Казахстан, то они утрачивают силу и до внесения изменений и дополнений в Правила применяются соответствующие нормы законодательства Республики Казахстан. При этом утрата силы отдельных пунктов Правил не влечет за собой утраты или недействительности Правил в целом.

#### **Приложение 1**

#### **к Правилам добровольного страхования автомобильного транспорта (для физических лиц, приобретающих автомобиль в автосалоне)**

#### **Специальные условия страхования автомобильного транспорта «Каско»**



## 1. Общие положения

1. В соответствии с настоящими Специальными условиями страхования автомобильного транспорта «Каско», составленными на основании Правил добровольного страхования автомобильного транспорта (для физических лиц, приобретающих автомобиль в автосалоне) и действующим законодательством Республики Казахстан, Страховщик заключает договоры страхования автомобильного транспорта «Каско» (далее – Договор страхования) с дееспособными физическими лицами.

## 2. Объект страхования

2. Не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя, связанные с непредвиденными расходами и убытками, вследствие наступления страхового случая (повреждение или утрата Автомобиля) в результате владения, пользования и распоряжения Автомобилем.

## 3. Страховые случаи

3. Страховыми случаями являются повреждение или утрата Автомобиля, которые не были зафиксированы в Акте осмотра Автомобиля (оформляемого перед страхованием), и произошли в период действия Договора в результате следующего **исчерпывающего перечня внешних факторов**:
  - 1) **дорожно-транспортного происшествия** (далее – ДТП), в том числе провала дорожного полотна, если в момент ДТП Автомобилем управлял Застрахованный;
  - 2) **пожара, взрыва, самовозгорания**;
  - 3) **стихийных бедствий**, а именно: оползня, селя, горного обвала, бури, вихря, урагана, наводнения, града, ливня, снежной лавины, а также удара молнии и извержения вулкана или действия подземного огня;
  - 4) **землетрясения**;
  - 5) **противоправных действий третьих лиц** в отношении Автомобиля;
  - 6) **кража колес(а), зеркал(а) и стандартных аксессуаров** Автомобиля (колпаки колес, эмблемы, рейлинги, молдинги, стеклоочистители);
  - 7) **угона** Автомобиля;
  - 8) **террористических актов и противоправных действий третьих лиц по политическим и религиозным мотивам**;
  - 9) **порыва сильного ветра** скоростью 13 м/с и более;
  - 10) **падения различных инородных предметов** (снега и льда, града, камней, деревьев и их ветвей, частей зданий, конструкций, сооружений и выброшенных из окна предметов и прочее), опрокидывания, наезда (удара) на неподвижные или движущиеся объекты, а также случайного падения Застрахованного на Автомобиль;
  - 11) **затопления** Автомобиля вследствие воздействия таких неблагоприятных природных явлений как: паводок, град, ливень;
  - 12) **затопления** Автомобиля вследствие прорыва на автомобильной дороге/паркинге канализационных труб, системы отопления;
  - 13) **проникновение животных** в подкапотное пространство Автомобиля;
  - 14) **отдельное повреждение либо утрата оптики (без повреждения других деталей)** (переднего и заднего лобового стекла, передних фар, задних фонарей, боковых зеркал и боковое остекление (стекло двери)) Автомобиля, только при наличии акта его осмотра, который подписывается Страховщиком и Страхователем перед заключением Договора и отсутствии на такой оптике (переднего и заднего

лобового стекла, передних фар, задних фонарей, боковых зеркал и боковое остекление (стекло двери)) Автомобиля перед заключением Договора страхования видимых повреждений;

15) **повреждение шин и/или колес**, только если при этом имеются повреждения других узлов и деталей Автомобиля;

16) **перевозки Автомобиля** другим специализированным транспортным средством;

17) повреждения или утраты двигателя Автомобиля в результате **попадания** в его двигатель **различных предметов** (камни, песок, ветки и т.п.) **или воды**, только в случаях затопления Автомобиля вследствие воздействия таких неблагоприятных природных явлений как: паводок, град, ливень; а также прорыва на автомобильной дороге канализационных труб, системы отопления, за исключением случаев проезда Автомобиля через брод, реки, озера и т.д.

4. Риск «Повреждение» включает в себя, повреждение Автомобиля вследствие воздействия различных внешних факторов, указанных в п. 3 настоящего Приложения 1 к Правилам, в результате которого восстановление Автомобиля возможно и целесообразно.

Риск «Утрата» включает в себя, угон и/или повреждение Автомобиля вследствие воздействия различных внешних факторов, указанных в п. 3 настоящего Приложения 1 к Правилам, в результате которого сумма восстановительных работ превышает 80% от реальной рыночной стоимости Автомобиля и его восстановление экономически нецелесообразно.

5. Договором страхования, заключаемым по настоящему Приложению 1 к Правилам, предусматриваются следующие Особые условия:

1) при расчете суммы ущерба по страховому случаю, амортизация учитывается, если иное не выбрал Страхователь;

2) при наступлении страхового случая, вызов Страхователем/Застрахованным компетентных органов обязателен;

3) стоимость восстановительного ремонта при повреждении Автомобиля определяется на основании калькуляции размера вреда причиненного Автомобилю составленная Страховщиком, за исключением случаев выбора Страхователем счета фирменного СТО.

#### 4. Исключение из страховых случаев и ограничение страхования

6. Страховщик вправе отказать Страхователю/Выгодоприобретателю в осуществлении Страховой выплаты, если Страхователем/Застрахованным/Выгодоприобретателем нарушены условия Договора страхования и/или повреждение/утрата Автомобиля наступили не в результате указанного в п. 3 настоящего Приложения 1 к Правилам исчерпывающего перечня внешних факторов, а также по основаниям, указанным в Гражданском кодексе Республики Казахстан.

#### 5. Действия страхователя при наступлении страхового случая

7. При наступлении Страхового случая Страхователь/Застрахованный обязан:
- 1) незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления Страхового случая, уведомить об этом Страховщика любым доступным способом или позвонить на номер 7310 (звонок бесплатный).

Сообщение в устной форме в любом случае должно быть подтверждено письменно, в тот же срок;

2) в случае угона или пожара уведомить Страховщика письменно в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента наступления Страхового случая;

3) незамедлительно сообщить о наступлении события в соответствующие органы и организации, исходя из их компетенции (подразделения административной полиции органов внутренних дел, органы противопожарной службы, аварийные службы, органы по чрезвычайным ситуациям) и обеспечить документальное оформление события уполномоченными государственными и иными компетентными органами, за исключением следующих случаев:

а) повреждение оптики застрахованного Автомобиля (переднего и заднего лобового стекла, передних фар, задних фонарей, боковых зеркал и боковое остекление (стекло двери), если при этом отсутствует повреждение других узлов и деталей Автомобиля;

б) падение различных инородных предметов (снега и льда, града, камней, деревьев и их ветвей, частей зданий, конструкций, сооружений и выброшенных из окна предметов), а также случайное падение Страхователя/Застрахованного и/или третьих лиц на Автомобиль. При этом Страхователь/Застрахованный обязан немедленно вызвать на место Страхового случая представителя Страховщика с целью осмотра пострадавшего застрахованного Автомобиля;

в) проникновение животных в подкапотное пространство Автомобиля.

4) принять меры к сохранности застрахованного Автомобиля до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором он оказался после Страхового случая;

5) без письменного согласия Страховщика не осуществлять восстановительные/ремонтные работы Автомобиля до получения Страховой выплаты;

6) беспрепятственно допускать представителя Страховщика для осмотра пострадавшего застрахованного Автомобиля;

7) предоставить Страховщику документы, необходимые для осуществления страховой выплаты и указанные в разделе 6 настоящего Приложения 1 к Правилам;

8) при угоне Автомобиля, при подаче письменного заявления о Страховом случае предоставить Страховщику регистрационные документы на Автомобиль (оригинал свидетельства о регистрации транспортного средства), либо документ подтверждающий собственность при его отсутствии, а также при наличии, комплект ключей (оригиналы).

## **6. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков**

8. Для принятия решения о Страховой выплате Страхователь обязан предоставить Страховщику следующие документы:

1) заявление о страховом случае;

2) копия удостоверения личности с указанием ИИН и водительского удостоверения Страхователя/Застрахованного;

3) копия свидетельства о регистрации Автомобиля;

4) заверенные уполномоченными лицами копии документов уполномоченного органа, подтверждающие и устанавливающие факт и причину наступления страхового случая (протокол о нарушении Правил дорожного движения, протокол медицинского освидетельствования водителей-участников ДТП (в случае

направления уполномоченными должностными лицами для медицинского освидетельствования), протокол осмотра Автомобиля, объяснительные участников ДТП, схема места происшествия, при наличии - постановление/приговор суда/уполномоченного органа), за исключением случаев, указанных в п. а), б), в), пп.3, п.7 настоящего Приложения 1 к Правилам;

5) дефектовочный акт и счет СТО (за исключением случая, когда стоимость восстановительного ремонта при повреждении Автомобиля определяется на основании калькуляции размера вреда причиненного Автомобилю, составленная Страховщиком);

б) заявление Выгодоприобретателя об осуществлении страховой выплаты;

7) в случае если Выгодоприобретатель не собственник Автомобиля, документы подтверждающие право на получение страховой выплаты.

9. Страховщик вправе затребовать дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления Страхового случая и определение размера убытка.
10. Предоставление Страхователем документов из уполномоченных органов в целях решения вопроса об осуществлении Страховой выплаты не является обязательным только по случаям, указанным в пп. а), б), в) пп. 3) п. 7 настоящего Приложения 1 к Правилам.

#### **7. Порядок и условия осуществления страховых выплат**

11. Страховая выплата осуществляется не позднее 2 (двух) рабочих дней, с момента предоставления последнего из необходимых документов, подтверждающих наступление Страхового случая, причины его наступления, размера убытка, и права получателя на страховую выплату, а в случае, когда размер страховой выплаты равен 5 000 000 (пяти миллионов) тенге и выше – в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения последнего из необходимых документов. Решение об отказе в Страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в вышеуказанные сроки.
12. Если Страховщик признает повреждение/утрату Автомобиля Страховым случаем, то Страховая выплата осуществляется Выгодоприобретателю в пределах Страховой суммы, но не свыше реального ущерба, причиненного Страховым случаем, с учетом применения условия о Франшизе и рыночной стоимости Автомобиля на день наступления страхового случая, а также с учетом Амортизации, если Договором не определено иное.
13. Реальный ущерб определяется в следующем порядке:
  - 1) в случае утраты (полной гибели) Автомобиля - в размере его рыночной стоимости на день наступления страхового случая, за вычетом стоимости годных остатков;
  - 2) при повреждении Автомобиля - в размере расходов на его ремонт или восстановление.
14. В состав реального ущерба не включаются и не возмещаются:
  - 1) расходы по уничтожению непригодного (утраченного) Автомобиля;
  - 2) расходы на ведение дел, связанных со страховым случаем и с его доказыванием в уполномоченных органах (расходы на ксерокопии, нотариальное заверение, экспертизу, оплату услуг адвоката, представителя, переводчика и т.д.);

- 3) расходы по улучшению, модернизации и техническому усовершенствованию Автомобиля, а также стоимость улучшенных и модернизированных деталей и узлов;
- 4) моральный вред, неустойка, упущенная выгода, утрата товарной стоимости, ущерб в результате механической поломки и/или в результате заводского брака Автомобиля;
- 5) расходы по возмещению штрафов, пени, неустойки и/или иных административных взысканий и санкций, наложенных на Страхователя/Застрахованного, в результате наступления Страхового случая.
- 15.** При повреждении Автомобиля, размер Страховой выплаты определяется Страховщиком, исходя из Рыночной стоимости восстановления поврежденного Автомобиля на день наступления Страхового случая или суммы необходимых затрат по ремонту его отдельных частей, за минусом суммы Франшизы. По Договору страхования, при повреждении Автомобиля, безусловная Франшиза не применяется только в тех, случаях, когда виновной стороной в произошедшем страховом случае является не Страхователь или лица, указанные в Договоре страхования в качестве Застрахованных, а третье лицо, имеющее на момент наступления страхового случая страховой полис по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, валидность которого подтверждена страховой организацией виновной стороны. В том случае, если в произошедшем страховом случае отсутствует возможность однозначно определить виновную сторону (по причине непризнания ни одной из сторон своей вины в страховом случае), Франшиза по Договору страхования возмещается, после предоставления, заверенной копии Постановления административного суда, вступившего в законную силу, подтверждающего вину третьей стороны.
- Если размер Франшизы по Договору страхования больше размера ущерба, определенного согласно действующему законодательству по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, то Страховщик удерживает сумму разницы, образовавшейся между суммой Франшизы и размером ущерба определенного согласно действующему законодательству по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств.
- 16.** Если в Договоре Страховая сумма установлена ниже Рыночной стоимости Автомобиля (неполное имущественное страхование), Страховая выплата осуществляется пропорционально отношению Страховой суммы к Рыночной стоимости Автомобиля и рассчитывается по следующей формуле:  

$$Q = T * (S / W) - F$$
 где Q – Страховая выплата, T – фактическая сумма ущерба, S – Страховая сумма по Договору страхования, W – Рыночная стоимость Автомобиля, F – размер Франшизы. При этом Рыночная стоимость Автомобиля определяется на дату заключения Договора страхования. Если на дату заключения Договора страхования не производилась оценка рыночной стоимости застрахованного Автомобиля, то Рыночная стоимость Автомобиля определяется на дату наступления Страхового случая.
- 17.** Если на момент наступления Страхового случая, в отношении объекта страхования действовали иные договоры страхования, Страховая выплата распределяется пропорционально соотношению Страховых сумм, на которые объект страхования застрахован каждым из страховщиков, а Страховщик осуществляет страховую выплату лишь в части, приходящейся на его долю.

18. Размер ущерба при повреждении Автомобиля определяется Страховщиком на основании предоставленных Страховщику дефектовочных актов и счета СТО или на основании калькуляции размера вреда причиненного Автомобилю, составленная Страховщиком, в зависимости от выбранного Страхователем варианта при заключении Договора страхования. Страховщик возмещает Страхователю фактические и документально подтвержденные расходы Страхователя/Застрахованного по составлению акта дефектовочных работ на СТО.
19. Если поврежденная деталь, установленная на момент наступления Страхового случая, является аналоговой запасной частью или аналогом заменителем, то Страховая выплата осуществляется в размере стоимости таких аналоговых запасных частей или аналоговых заменителей.
20. Страховая выплата осуществляется путем зачисления денег на банковский счет Выгодоприобретателя или иной счет в случае указания об этом Выгодоприобретателем в заявлении на осуществление страховой выплаты.
21. Днем Страховой выплаты считается день списания денег с банковского счета Страховщика.
22. При осуществлении Страховой выплаты по риску «Утрата» Страховщик вычитает из размера Страховой выплаты причитающиеся, но не оплаченные Страховые премии (страховые взносы), указанные в Договоре страхования. В случае, если сумма причитающихся, но не оплаченных Страховых премий (страховых взносов), превышает размер Страховой выплаты, Страховщик удерживает сумму Страховой выплаты, а Страхователь не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня удержания суммы Страховой выплаты обязуется оплатить сумму разницы между размером удержанной Страховой выплаты и размером причитающихся Страховых премий (страховых взносов), указанных в Договоре страхования.
23. В случае если пробег Автомобиля составляет более 500 (пятьсот) километров с момента завершения восстановительных/ремонтных работ Страховщик не осуществляет Страховую выплату по выявленным скрытым дефектам Автомобиля.
24. К Страховщику, осуществившему Страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

## **8. Условия прекращения договора страхования**

25. Помимо общих оснований прекращения обязательств и оснований досрочного прекращения Договора страхования, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договор страхования прекращается досрочно в случаях:
  - 1) осуществления Страховой выплаты в пределах полной Страховой суммы, с учетом применения условия о Франшизе;
  - 2) отказа Страхователя от Договора страхования;
  - 3) соглашения Сторон о досрочном прекращении Договора страхования;
  - 4) по требованию Страхователя или Страховщика.
26. О намерении досрочного прекращения Договора страхования иницилирующая Сторона обязана письменно уведомить другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения.
27. При досрочном прекращении Договора страхования в случае осуществления Страховой выплаты (Страховых выплат) в пределах Страховой суммы, либо отказа Страхователя от Договора страхования, уплаченные страховые премии возврату не подлежат.
28. При досрочном прекращении Договора страхования по соглашению Сторон, либо по требованию Страхователя или Страховщика, Страховщик возвращает ему

- уплаченные им страховые премии за неистекший период действия Договора страхования за вычетом понесенных расходов, которые составляют 25% от суммы страховой премии, за исключением случаев отказа Страхователя от Договора страхования и прекращения Договора страхования вследствие осуществления Страховой выплаты в пределах полной страховой суммы, с учетом применения условия о Франшизе и Амортизации, а также кроме случая досрочного прекращения Договора страхования, в связи с изменением условий и сведений, включенных в Страховой полис, и при условии заключения Страхователем нового Договора страхования с этим же Страховщиком.
29. Если Страховая премия (страховые взносы) не были оплачены, Страховщик вправе предъявить Страхователю требование о взыскании указанных сумм, в том числе в судебном порядке.
30. Для досрочного прекращения Договора страхования, Страхователь подает письменное заявление о прекращении действия Договора страхования. Страховщик вправе отказать в досрочном прекращении Договора страхования, за исключением случаев, предусмотренных Договором страхования и законодательством Республики Казахстан. В случае согласия Страховщика на досрочное прекращение Договора страхования, возврат части оплаченной Страховой премии производится на условиях п. 28 настоящего Приложения 1 к Правилам.
31. При досрочном прекращении Договора страхования, получение (перечисление, обналичивание денег со счета в банке или получение наличных денег с кассы Страховщика, и т.д.) Страхователем суммы возврата Страховой премии является достаточным основанием для утверждения о его согласии с размером суммы возврата и исключает всякую возможность для оспаривания полученной суммы. При несогласии с размером суммы возврата, Страхователь должен обратиться в письменном виде к Страховщику в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения суммы возврата, по истечению данного срока считается, что Страхователь согласен с размером возврата Страховой премии.

## Приложение 2

### к Правилам добровольного страхования автомобильного транспорта (для физических лиц, приобретающих автомобиль в автосалоне)

#### Специальные условия страхования автомобильного транспорта «Экстра Каско»

##### 1. Общие положения

1. В соответствии с настоящими Специальными условиями страхования автомобильного транспорта «Экстра Каско», составленными на основании Правил

добровольного страхования автомобильного транспорта (для физических лиц, приобретающих автомобиль в автосалоне) и действующим законодательством Республики Казахстан, Страховщик заключает договоры страхования автомобильного транспорта «Экстра Каско» (далее – Договор страхования) с дееспособными физическими лицами.

## 2. Объект страхования

2. Не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя, связанные с непредвиденными расходами и убытками, вследствие наступления страхового случая (повреждение или утрата Автомобиля) в результате владения, пользования и распоряжения Автомобилем.

## 3. Страховые случаи

3. Страховыми случаями являются повреждение или утрата Автомобиля, которые не были зафиксированы в Акте осмотра Автомобиля (оформляемого перед страхованием), и произошли в период действия Договора в результате следующего исчерпывающего перечня внешних факторов:
- 1) **дорожно-транспортного происшествия** (далее – ДТП), в том числе провала дорожного полотна, если в момент ДТП Автомобилем управлял Застрахованный;
  - 2) **пожара, взрыва, самовозгорания;**
  - 3) **стихийных бедствий**, а именно: оползня, селя, горного обвала, бури, вихря, урагана, наводнения, града, ливня, снежной лавины, а также удара молнии и извержения вулкана или действия подземного огня;
  - 4) **землетрясения;**
  - 5) **противоправных действий третьих лиц** в отношении Автомобиля;
  - 6) **кража колес(а), зеркал(а) и стандартных аксессуаров** Автомобиля (колпаки колес, эмблемы, рейлинги, молдинги, стеклоочистители);
  - 7) **угона** Автомобиля;
  - 8) **террористических актов и противоправных действий третьих лиц по политическим и религиозным мотивам;**
  - 9) **порыва сильного ветра** скоростью 13 м/с и более;
  - 10) **падения различных инородных предметов** (снега и льда, града, камней, деревьев и их ветвей, частей зданий, конструкций, сооружений и выброшенных из окна предметов и прочее), опрокидывания, наезда (удара) на неподвижные или движущиеся объекты, а также случайного падения Застрахованного на Автомобиль;
  - 11) **затопления** Автомобиля вследствие воздействия таких неблагоприятных природных явлений как: паводок, град, ливень;
  - 12) **затопления** Автомобиля вследствие прорыва на автомобильной дороге/паркинге канализационных труб, системы отопления;
  - 13) **проникновение животных** в подкапотное пространство Автомобиля;
  - 14) **отдельное повреждение либо утрата оптики (без повреждения других деталей)** (переднего и заднего лобового стекла, передних фар, задних фонарей, боковых зеркал и боковое остекление (стекло двери)) Автомобиля, только при наличии акта его осмотра, который подписывается Страховщиком и Страхователем перед заключением Договора и отсутствии на такой оптике (переднего и заднего лобового стекла, передних фар, задних фонарей, боковых зеркал и боковое остекление (стекло двери)) Автомобиля перед заключением Договора страхования видимых повреждений;



- 15) **повреждение шин и/или колес**, только если при этом имеются повреждения других узлов и деталей Автомобиля;
- 16) **перевозки Автомобиля** другим специализированным транспортным средством;
- 17) повреждения или утраты двигателя Автомобиля в результате **попадания** в его двигатель **различных предметов** (камни, песок, ветки и т.п.) **или воды**, только в случаях затопления Автомобиля вследствие воздействия таких неблагоприятных природных явлений как: паводок, град, ливень; а также прорыва на автомобильной дороге канализационных труб, системы отопления, за исключением случаев проезда Автомобиля через брод, реки, озера и т.д.
4. Риск «Повреждение» включает в себя, повреждение Автомобиля вследствие воздействия различных внешних факторов, указанных в п. 3 настоящего Приложения 2 к Правилам, в результате которого восстановление Автомобиля возможно и целесообразно.  
Риск «Утрата» включает в себя, угон и/или повреждение Автомобиля вследствие воздействия различных внешних факторов, указанных в п. 3 настоящего Приложения 2 к Правилам, в результате которого сумма восстановительных работ превышает 80% от реальной рыночной стоимости Автомобиля и его восстановление экономически нецелесообразно.
5. Договором страхования, заключаемым по настоящему Приложению 2 к Правилам, предусматриваются следующие Особые условия:
- 4) при расчете суммы ущерба по страховому случаю, амортизация не учитывается;
- 5) при наступлении страхового случая, вызов Страхователем/Застрахованным компетентных органов не обязателен в случае если сумма ущерба причиненный застрахованному Автомобилю менее 300 000 тенге, за исключением случаев: причинения вреда жизни и здоровью человека, пожара, взрыва, стихийных бедствий, угона, кражи колес(а), зеркал(а) и стандартных аксессуаров Автомобиля (колпаки колес, эмблемы, рейлинги, молдинги, стеклоочистители);
- б) стоимость восстановительного ремонта при повреждении Автомобиля определяется на основании счета фирменного СТО автосалона.
- 4. Исключение из страховых случаев и ограничение страхования**
6. Страховщик вправе отказать Страхователю/Выгодоприобретателю в осуществлении Страховой выплаты, если Страхователем/Застрахованным/Выгодоприобретателем нарушены условия Договора страхования и/или повреждение/утрата Автомобиля наступили не в результате указанных в п. 3 настоящего Приложения 2 к Правилам Страховых случаев, а также по основаниям, указанным в Гражданском кодексе Республики Казахстан.
- 5. Действия страхователя при наступлении страхового случая**
7. При наступлении Страхового случая Страхователь/Застрахованный обязан:
- 1) незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления Страхового случая, уведомить об этом Страховщика любым доступным способом или позвонить на номер 7310 (звонок бесплатный).

Сообщение в устной форме в любом случае должно быть подтверждено письменно, в тот же срок;

2) в случае угона или пожара уведомить Страховщика письменно в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента наступления Страхового случая;

3) незамедлительно сообщить о наступлении события в соответствующие органы и организации, исходя из их компетенции (подразделения административной полиции органов внутренних дел, органы противопожарной службы, аварийные службы, органы по чрезвычайным ситуациям) и обеспечить документальное оформление события уполномоченными государственными и иными компетентными органами в следующих случаях:

а) причинения вреда жизни и здоровью человека;

б) пожар, взрыв, стихийные бедствия, угон, кража колес (-а) и зеркал (-а), стандартных аксессуаров Автомобиля (колпаки колес, эмблемы, рейлинги, молдинги, стеклоочистители);

в) если в результате страхового случая Автомобилю причинен ущерб на сумму более 300 000 (триста тысяч) тенге.

При отсутствии заключения компетентных органов, размер страховой выплаты **не может превышать 300 000 (триста тысяч) тенге**. Для получения страховой выплаты в большем размере, Страхователь имеет право предоставить Страховщику заключения компетентных органов о страховом случае.

4) принять меры к сохранности застрахованного Автомобиля до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором он оказался после Страхового случая;

5) без письменного согласия Страховщика не осуществлять восстановительные/ремонтные работы Автомобиля до получения Страховой выплаты;

6) беспрепятственно допускать представителя Страховщика для осмотра пострадавшего застрахованного Автомобиля;

7) предоставить Страховщику документы, необходимые для осуществления страховой выплаты и указанные в разделе 6 настоящего Приложения 2 к Правилам;

8) при угона Автомобиля, при подаче письменного заявления о Страховом случае предоставить Страховщику регистрационные документы на Автомобиль (оригинал свидетельства о регистрации транспортного средства), либо документ подтверждающий собственность при его отсутствии, а также при наличии, комплект ключей (оригиналы).

#### **6. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков**

8. Для принятия решения о Страховой выплате Страхователь обязан предоставить Страховщику следующие документы:

1) заявление о страховом случае;

2) копия удостоверения личности с указанием ИИН и водительского удостоверения Страхователя/Застрахованного;

3) копия свидетельства о регистрации Автомобиля;

4) заверенные уполномоченными лицами копии документов уполномоченного органа, подтверждающие и устанавливающие факт и причину наступления страхового случая (протокол о нарушении Правил дорожного движения, протокол медицинского освидетельствования водителей-участников ДТП (в случае направления уполномоченными должностными лицами для медицинского

освидетельствования), протокол осмотра Автомобиля, объяснительные участников ДТП, схема места происшествия, при наличии - постановление/приговор суда/уполномоченного органа), за исключением случая, если в результате страхового случая Автомобилю причинен ущерб на сумму менее 300 000 (триста тысяч) тенге, а также отсутствия причинения вреда жизни и здоровью человека и/или отсутствия следующих обстоятельств как: пожар, взрыв, стихийные бедствия, угон, кража колес (-а) и зеркал (-а), стандартных аксессуаров Автомобиля (колпаки колес, эмблемы, рейлинги, молдинги, стеклоочистители);

5) дефектовочный акт и счет СТО;

6) заявление Выгодоприобретателя об осуществлении страховой выплаты;

7) в случае если Выгодоприобретатель не собственник Автомобиля, документы подтверждающие право на получение страховой выплаты.

9. Страховщик вправе затребовать дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления Страхового случая и определение размера убытка.
10. Предоставление Страхователем документов из уполномоченных органов в целях решения вопроса об осуществлении Страховой выплаты не является обязательным только по случаям, отсутствует факт причинения вреда жизни и здоровью человека, а также пожар, взрыв, стихийные бедствия, угон, кража колес (-а) и зеркал (-а), стандартных аксессуаров Автомобиля (колпаки колес, эмблемы, рейлинги, молдинги, стеклоочистители) и если в результате страхового случая, Автомобилю причинен ущерб на сумму менее 300 000 (триста тысяч) тенге.

#### **7. Порядок и условия осуществления страховых выплат**

11. Страховая выплата осуществляется не позднее 2 (двух) рабочих дней, с момента предоставления последнего из необходимых документов, подтверждающих наступление Страхового случая, причины его наступления, размера убытка, и права получателя на страховую выплату, а в случае, когда размер страховой выплаты равен 5 000 000 (пяти миллионов) тенге и выше – в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения последнего из необходимых документов. Решение об отказе в Страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в вышеуказанные сроки.
12. Если Страховщик признает повреждение/утрату Автомобиля Страховым случаем, то Страховая выплата осуществляется Выгодоприобретателю в пределах Страховой суммы, но не свыше реального ущерба, причиненного Страховым случаем, с учетом применения условия о Франшизе и рыночной стоимости Автомобиля на день наступления страхового случая, без учета Амортизации.
13. Реальный ущерб определяется в следующем порядке:
  - 1) в случае утраты (полной гибели) Автомобиля - в размере его рыночной стоимости на день наступления страхового случая, за вычетом стоимости годных остатков;
  - 2) при повреждении Автомобиля - в размере расходов на его ремонт или восстановление.
14. В состав реального ущерба не включаются и не возмещаются:
  - 1) расходы по уничтожению непригодного (утраченного) Автомобиля;
  - 2) расходы на ведение дел, связанных со страховым случаем и с его доказыванием в уполномоченных органах (расходы на ксерокопии, нотариальное заверение, экспертизу, оплату услуг адвоката, представителя, переводчика и т.д.);


- 3) расходы по улучшению, модернизации и техническому усовершенствованию Автомобиля, а также стоимость улучшенных и модернизированных деталей и узлов;
- 4) моральный вред, неустойка, упущенная выгода, утрата товарной стоимости, ущерб в результате механической поломки и/или в результате заводского брака Автомобиля;
- 5) расходы по возмещению штрафов, пени, неустойки и/или иных административных взысканий и санкций, наложенных на Страхователя/Застрахованного, в результате наступления Страхового случая.
- 15.** При повреждении Автомобиля, размер Страховой выплаты определяется Страховщиком, исходя из Рыночной стоимости восстановления поврежденного Автомобиля на день наступления Страхового случая или суммы необходимых затрат по ремонту его отдельных частей, за минусом суммы Франшизы. По Договору страхования, при повреждении Автомобиля, безусловная Франшиза не применяется только в тех, случаях, когда виновной стороной в произошедшем страховом случае является не Страхователь или лица, указанные в Договоре страхования в качестве Застрахованных, а третье лицо, имеющее на момент наступления страхового случая страховой полис по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, валидность которого подтверждена страховой организацией виновной стороны. В том случае, если в произошедшем страховом случае отсутствует возможность однозначно определить виновную сторону (по причине непризнания ни одной из сторон своей вины в страховом случае), Франшиза по Договору страхования возмещается, после предоставления, заверенной копии Постановления административного суда, вступившего в законную силу, подтверждающего вину третьей стороны.
- Если размер Франшизы по Договору страхования больше размера ущерба, определенного согласно действующему законодательству по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, то Страховщик удерживает сумму разницы, образовавшейся между суммой Франшизы и размером ущерба определенного согласно действующему законодательству по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств.
- 16.** Если в Договоре Страховая сумма установлена ниже Рыночной стоимости Автомобиля (неполное имущественное страхование), Страховая выплата осуществляется пропорционально отношению Страховой суммы к Рыночной стоимости Автомобиля и рассчитывается по следующей формуле:  

$$Q = T * (S / W) - F,$$
 где Q – Страховая выплата, T – фактическая сумма ущерба, S – Страховая сумма по Договору страхования, W – Рыночная стоимость Автомобиля, F – размер Франшизы. При этом Рыночная стоимость Автомобиля определяется на дату заключения Договора страхования. Если на дату заключения Договора страхования не производилась оценка рыночной стоимости застрахованного Автомобиля, то Рыночная стоимость Автомобиля определяется на дату наступления Страхового случая.
- 17.** Если на момент наступления Страхового случая, в отношении объекта страхования действовали иные договоры страхования, Страховая выплата распределяется пропорционально соотношению Страховых сумм, на которые объект страхования застрахован каждым из страховщиков, а Страховщик осуществляет страховую выплату лишь в части, приходящейся на его долю.

18. Размер ущерба при повреждении Автомобиля Страховщиком на предоставленных Страховщику дефектовочных актов и счета СТО. Страховщик возмещает Страхователю фактические и документально подтвержденные расходы Страхователя/Застрахованного по составлению акта дефектовочных работ на СТО.
19. Если поврежденная деталь, установленная на момент наступления Страхового случая, является аналоговой запасной частью или аналогом заменителем, то Страховая выплата осуществляется в размере стоимости таких аналоговых запасных частей или аналоговых заменителей.
20. Страховая выплата осуществляется путем зачисления денег на банковский счет Выгодоприобретателя или иной счет в случае указания об этом Выгодоприобретателем в заявлении на осуществление страховой выплаты.
21. Днем Страховой выплаты считается день списания денег с банковского счета Страховщика.
22. При осуществлении Страховой выплаты по риску «Утрата» Страховщик вычитает из размера Страховой выплаты причитающиеся, но не оплаченные Страховые премии (страховые взносы), указанные в Договоре страхования. В случае, если сумма причитающихся, но не оплаченных Страховых премий (страховых взносов), превышает размер Страховой выплаты, Страховщик удерживает сумму Страховой выплаты, а Страхователь не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня удержания суммы Страховой выплаты обязуется оплатить сумму разницы между размером удержанной Страховой выплаты и размером причитающихся Страховых премий (страховых взносов), указанных в Договоре страхования.
23. В случае если пробег Автомобиля составляет более 500 (пятьсот) километров с момента завершения восстановительных/ремонтных работ Страховщик не осуществляет Страховую выплату по выявленным скрытым дефектам Автомобиля.
24. К Страховщику, осуществившему Страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

#### **8. Условия прекращения договора страхования**

25. Помимо общих оснований прекращения обязательств и оснований досрочного прекращения Договора страхования, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договор страхования прекращается досрочно в случаях:
  - 1) осуществления Страховой выплаты в пределах полной Страховой суммы, с учетом применения условия о Франшизе;
  - 2) отказа Страхователя от Договора страхования;
  - 3) соглашения Сторон о досрочном прекращении Договора страхования;
  - 4) по требованию Страхователя или Страховщика.
26. О намерении досрочного прекращения Договора страхования иницилирующая Сторона обязана письменно уведомить другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения.
27. При досрочном прекращении Договора страхования в случае осуществления Страховой выплаты (Страховых выплат) в пределах Страховой суммы, либо отказа Страхователя от Договора страхования, уплаченные страховые премии возврату не подлежат.
28. При досрочном прекращении Договора страхования по соглашению Сторон, либо по требованию Страхователя или Страховщика, Страховщик возвращает ему уплаченные им страховые премии за неистекший период действия Договора страхования за вычетом понесенных расходов, которые составляют 25% от суммы страховой премии, за исключением случаев отказа Страхователя от Договора

	Правила добровольного страхования автомобильного транспорта (для физических лиц, приобретающих автомобиль в автосалоне)	издание «2» от 12.10.2021 г.	стр. 24 из 37
---	---	---------------------------------	---------------------

страхования и прекращения Договора страхования вследствие осуществления Страховой выплаты в пределах полной страховой суммы, с учетом применения условия о Франшизе и Амортизации, а также кроме случая досрочного прекращения Договора страхования, в связи с изменением условий и сведений, включенных в Страховой полис, и при условии заключения Страхователем нового Договора страхования с этим же Страховщиком.

- 29.** Если Страховая премия (страховые взносы) не были оплачены, Страховщик вправе предъявить Страхователю требование о взыскании указанных сумм, в том числе в судебном порядке.
- 30.** Для досрочного прекращения Договора страхования, Страхователь подает письменное заявление о прекращении действия Договора страхования. Страховщик вправе отказать в досрочном прекращении Договора страхования, за исключением случаев, предусмотренных Договором страхования и законодательством Республики Казахстан. В случае согласия Страховщика на досрочное прекращение Договора страхования, возврат части оплаченной Страховой премии производится на условиях п. 28 настоящего Приложения 2 к Правилам.
- При досрочном прекращении Договора страхования, получение (перечисление, обналичивание денег со счета в банке или получение наличных денег с кассы Страховщика, и т.д.) Страхователем суммы возврата Страховой премии является достаточным основанием для утверждения о его согласии с размером суммы возврата и исключает всякую возможность для оспаривания полученной суммы. При несогласии с размером суммы возврата, Страхователь должен обратиться в письменном виде к Страховщику в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения суммы возврата, по истечению данного срока считается, что Страхователь согласен с размером возврата Страховой премии.

### Приложение 3

#### к Правилам добровольного страхования автомобильного транспорта (для физических лиц, приобретающих автомобиль в автосалоне)

#### Специальные условия страхования автомобильного транспорта «Гранд Каско»

##### 1. Общие положения

1. В соответствии с настоящими Специальными условиями страхования автомобильного транспорта «Гранд Каско», составленными на основании Правил добровольного страхования автомобильного транспорта (для физических лиц, приобретающих автомобиль в автосалоне) и действующим законодательством Республики Казахстан, Страховщик заключает договоры страхования автомобильного транспорта «Гранд Каско» (далее – Договор страхования) с дееспособными физическими лицами.

##### 2. Объект страхования

- 9.** Не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя, связанные с непредвиденными расходами и убытками, вследствие наступления страхового случая (повреждение или утрата Автомобиля) в результате владения, пользования и распоряжения Автомобилем.

## 10. Страховые случаи

31. Страховыми случаями являются повреждение или утрата Автомобиля, которые не были зафиксированы в Акте осмотра Автомобиля (оформляемого перед страхованием), и произошли в период действия Договора в результате следующих внешних факторов, перечень которых **не является исчерпывающим**:
- 18) **дорожно-транспортного происшествия** (далее – ДТП), в том числе провала дорожного полотна, если в момент ДТП Автомобилем управлял Застрахованный;
  - 19) **пожара, взрыва, самовозгорания**;
  - 20) **стихийных бедствий**, а именно: оползня, селя, горного обвала, бури, вихря, урагана, наводнения, града, ливня, снежной лавины, а также удара молнии и извержения вулкана или действия подземного огня;
  - 21) **землетрясения**;
  - 22) **противоправных действий третьих лиц** в отношении Автомобиля;
  - 23) **кража колес(а), зеркал(а) и стандартных аксессуаров** Автомобиля (колпаки колес, эмблемы, рейлинги, молдинги, стеклоочистители);
  - 24) **угона** Автомобиля;
  - 25) **террористических актов и противоправных действий третьих лиц по политическим и религиозным мотивам**;
  - 26) **порыва сильного ветра** скоростью 13 м/с и более;
  - 27) **падения различных инородных предметов** (снега и льда, града, камней, деревьев и их ветвей, частей зданий, конструкций, сооружений и выброшенных из окна предметов и прочее), опрокидывания, наезда (удара) на неподвижные или движущиеся объекты, а также случайного падения Застрахованного на Автомобиль;
  - 28) **затопления** Автомобиля вследствие воздействия таких неблагоприятных природных явлений как: паводок, град, ливень;
  - 29) **затопления** Автомобиля вследствие прорыва на автомобильной дороге/паркинге канализационных труб, системы отопления;
  - 30) **проникновение животных** в подкапотное пространство Автомобиля;
  - 31) **отдельное повреждение либо утрата оптики (без повреждения других деталей)** (переднего и заднего лобового стекла, передних фар, задних фонарей, боковых зеркал и боковое остекление (стекло двери)) Автомобиля, только при наличии акта его осмотра, который подписывается Страховщиком и Страхователем перед заключением Договора и отсутствии на такой оптике (переднего и заднего лобового стекла, передних фар, задних фонарей, боковых зеркал и боковое остекление (стекло двери)) Автомобиля перед заключением Договора страхования видимых повреждений;
  - 32) **повреждение шин и/или колес**, только если при этом имеются повреждения других узлов и деталей Автомобиля;
  - 33) **перевозки Автомобиля** другим специализированным транспортным средством;
  - 34) повреждения или утраты двигателя Автомобиля в результате **попадания** в его двигатель **различных предметов** (камни, песок, ветки и т.п.) **или воды**, только в случаях затопления Автомобиля вследствие воздействия таких неблагоприятных природных явлений как: паводок, град, ливень; а также прорыва на автомобильной дороге канализационных труб, системы отопления, за исключением случаев проезда Автомобиля через брод, реки, озера и т.д.

32. Риск «Повреждение» включает в себя, повреждение Автомобиля вследствие воздействия различных внешних факторов, указанных в п. 3 настоящего Приложения 3 к Правилам, в результате которого восстановление Автомобиля возможно и целесообразно.  
Риск «Утрата» включает в себя, угон и/или повреждение Автомобиля вследствие воздействия различных внешних факторов, указанных в п. 3 настоящего Приложения 3 к Правилам, в результате которого сумма восстановительных работ превышает 80% от реальной рыночной стоимости Автомобиля и его восстановление экономически нецелесообразно.
33. Договором страхования, заключаемым по настоящему Приложению 3 к Правилам, предусматриваются следующие Особые условия:
- 7) при расчете суммы ущерба по страховому случаю, амортизация не учитывается;
  - 8) при наступлении страхового случая, вызов Страхователем/Застрахованным компетентных органов не обязателен;
  - 9) стоимость восстановительного ремонта при повреждении Автомобиля определяется на основании счета фирменного СТО автосалона.

#### **11. Исключение из страховых случаев и ограничение страхования**

34. Страховщик вправе отказать Страхователю/Выгодоприобретателю в осуществлении Страховой выплаты, если Страхователем/Застрахованным/Выгодоприобретателем нарушены условия Договора страхования и/или повреждение/утрата Автомобиля наступили не в результате указанных в п. 3 настоящего Приложения 3 к Правилам Страховых случаев, а также по основаниям, указанным в Гражданском кодексе Республики Казахстан.

#### **12. Действия страхователя при наступлении страхового случая**

35. При наступлении Страхового случая Страхователь/Застрахованный обязан:
- 9) незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления Страхового случая, уведомить об этом Страховщика любым доступным способом или позвонить на номер 7310 (звонок бесплатный). Сообщение в устной форме в любом случае должно быть подтверждено письменно, в тот же срок;
  - 10) в случае угона или пожара уведомить Страховщика письменно в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента наступления Страхового случая;
  - 11) незамедлительно сообщить о наступлении события в соответствующие органы и организации, исходя из их компетенции (подразделения административной полиции органов внутренних дел, органы противопожарной службы, аварийные службы, органы по чрезвычайным ситуациям) и обеспечить документальное оформление события уполномоченными государственными и иными компетентными органами в следующих случаях:
    - а) причинения вреда жизни и здоровью человека;
    - б) пожар, взрыв, стихийные бедствия, угон, кража колес (-а) и зеркал (-а), стандартных аксессуаров Автомобиля (колпаки колес, эмблемы, рейлинги, молдинги, стеклоочистители).



- 12) принять меры к сохранности застрахованного Автомобиля до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором он оказался после Страхового случая;
- 13) без письменного согласия Страховщика не осуществлять восстановительные/ремонтные работы Автомобиля до получения Страховой выплаты;
- 14) беспрепятственно допускать представителя Страховщика для осмотра пострадавшего застрахованного Автомобиля;
- 15) предоставить Страховщику документы, необходимые для осуществления страховой выплаты и указанные в разделе 6 настоящего Приложения 3 к Правилам;
- 16) при угоне Автомобиля, при подаче письменного заявления о Страховом случае предоставить Страховщику регистрационные документы на Автомобиль (оригинал свидетельства о регистрации транспортного средства), либо документ подтверждающий собственность при его отсутствии, а также при наличии, комплект ключей (оригиналы).

### **13. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков**

- 36. Для принятия решения о Страховой выплате Страхователь обязан предоставить Страховщику следующие документы:
  - 8) заявление о страховом случае;
  - 9) копия удостоверения личности с указанием ИИН и водительского удостоверения Страхователя/Застрахованного;
  - 10) копия свидетельства о регистрации Автомобиля;
  - 11) заверенные уполномоченными лицами копии документов уполномоченного органа, подтверждающие и устанавливающие факт и причину наступления страхового случая (протокол о нарушении Правил дорожного движения, протокол медицинского освидетельствования водителей-участников ДТП (в случае направления уполномоченными должностными лицами для медицинского освидетельствования), протокол осмотра Автомобиля, объяснительные участников ДТП, схема места происшествия, при наличии - постановление/приговор суда/уполномоченного органа), за исключением случая, указанного в п. 10 настоящего Приложения 3 к Правилам;
  - 12) дефектовочный акт и счет СТО;
  - 13) заявление Выгодоприобретателя об осуществлении страховой выплаты;
  - 14) в случае если Выгодоприобретатель не собственник Автомобиля, документы подтверждающие право на получение страховой выплаты.
- 37. Страховщик вправе затребовать дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления Страхового случая и определение размера убытка.
- 38. Предоставление Страхователем документов из уполномоченных органов в целях решения вопроса об осуществлении Страховой выплаты не является обязательным только по случаям, указанным в пп. а), б) пп. 3) п. 7 настоящего Приложения 3 к Правилам.

### **14. Порядок и условия осуществления страховых выплат**

- 39. Страховая выплата осуществляется не позднее 2 (двух) рабочих дней, с момента предоставления последнего из необходимых документов, подтверждающих наступление Страхового случая, причины его наступления, размера убытка, и права

получателя на страховую выплату, а в случае, когда размер страховой выплаты равен 5 000 000 (пяти миллионов) тенге и выше – в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения последнего из необходимых документов. Решение об отказе в Страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в вышеуказанные сроки.

- 40.** Если Страховщик признает повреждение/утрату Автомобиля Страховым случаем, то Страховая выплата осуществляется Выгодоприобретателю в пределах Страховой суммы, но не свыше реального ущерба, причиненного Страховым случаем, с учетом применения условия о Франшизе и рыночной стоимости Автомобиля на день наступления страхового случая, без учета Амортизации.
- 41.** Реальный ущерб определяется в следующем порядке:
- 1) в случае утраты (полной гибели) Автомобиля - в размере его рыночной стоимости на день наступления страхового случая, за вычетом стоимости годных остатков;
  - 2) при повреждении Автомобиля - в размере расходов на его ремонт или восстановление.
- 42.** В состав реального ущерба не включаются и не возмещаются:
- 1) расходы по уничтожению непригодного (утраченного) Автомобиля;
  - 2) расходы на ведение дел, связанных со страховым случаем и с его доказыванием в уполномоченных органах (расходы на ксерокопии, нотариальное заверение, экспертизу, оплату услуг адвоката, представителя, переводчика и т.д.);
  - 3) расходы по улучшению, модернизации и техническому усовершенствованию Автомобиля, а также стоимость улучшенных и модернизированных деталей и узлов;
  - 4) моральный вред, неустойка, упущенная выгода, утрата товарной стоимости, ущерб в результате механической поломки и/или в результате заводского брака Автомобиля;
  - 5) расходы по возмещению штрафов, пени, неустойки и/или иных административных взысканий и санкций, наложенных на Страхователя/Застрахованного, в результате наступления Страхового случая.
- 43.** При повреждении Автомобиля, размер Страховой выплаты определяется Страховщиком, исходя из Рыночной стоимости восстановления поврежденного Автомобиля на день наступления Страхового случая или суммы необходимых затрат по ремонту его отдельных частей, за минусом суммы Франшизы. По Договору страхования, при повреждении Автомобиля, безусловная Франшиза не применяется только в тех, случаях, когда виновной стороной в произошедшем страховом случае является не Страхователь или лица, указанные в Договоре страхования в качестве Застрахованных, а третье лицо, имеющее на момент наступления страхового случая страховой полис по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, валидность которого подтверждена страховой организацией виновной стороны. В том случае, если в произошедшем страховом случае отсутствует возможность однозначно определить виновную сторону (по причине непризнания ни одной из сторон своей вины в страховом случае), Франшиза по Договору страхования возмещается, после предоставления, заверенной копии Постановления административного суда, вступившего в законную силу, подтверждающего вину третьей стороны.


Если размер Франшизы по Договору страхования больше размера ущерба, определенного согласно действующему законодательству по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, то Страховщик удерживает сумму разницы, образовавшейся между суммой Франшизы и размером ущерба определенного согласно действующему законодательству по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств.

- 44.** Если в Договоре Страховая сумма установлена ниже Рыночной стоимости Автомобиля (неполное имущественное страхование), Страховая выплата осуществляется пропорционально отношению Страховой суммы к Рыночной стоимости Автомобиля и рассчитывается по следующей формуле:  
 $Q = T * (S / W) - F$ , где Q – Страховая выплата, T – фактическая сумма ущерба, S – Страховая сумма по Договору страхования, W – Рыночная стоимость Автомобиля, F – размер Франшизы. При этом Рыночная стоимость Автомобиля определяется на дату заключения Договора страхования. Если на дату заключения Договора страхования не производилась оценка рыночной стоимости застрахованного Автомобиля, то Рыночная стоимость Автомобиля определяется на дату наступления Страхового случая.
- 45.** Если на момент наступления Страхового случая, в отношении объекта страхования действовали иные договоры страхования, Страховая выплата распределяется пропорционально соотношению Страховых сумм, на которые объект страхования застрахован каждым из страховщиков, а Страховщик осуществляет страховую выплату лишь в части, приходящейся на его долю.
- 46.** Размер ущерба при повреждении Автомобиля Страховщиком на предоставленных Страховщику дефектовочных актов и счета СТО. Страховщик возмещает Страхователю фактические и документально подтвержденные расходы Страхователя/Застрахованного по составлению акта дефектовочных работ на СТО.
- 47.** Если поврежденная деталь, установленная на момент наступления Страхового случая, является аналоговой запасной частью или аналогом заменителем, то Страховая выплата осуществляется в размере стоимости таких аналоговых запасных частей или аналоговых заменителей.
- 48.** Страховая выплата осуществляется путем зачисления денег на банковский счет Выгодоприобретателя или иной счет в случае указания об этом Выгодоприобретателем в заявлении на осуществление страховой выплаты.
- 49.** Днем Страховой выплаты считается день списания денег с банковского счета Страховщика.
- 50.** При осуществлении Страховой выплаты по риску «Утрата» Страховщик вычитает из размера Страховой выплаты причитающиеся, но не оплаченные Страховые премии (страховые взносы), указанные в Договоре страхования. В случае, если сумма причитающихся, но не оплаченных Страховых премий (страховых взносов), превышает размер Страховой выплаты, Страховщик удерживает сумму Страховой выплаты, а Страхователь не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня удержания суммы Страховой выплаты обязуется оплатить сумму разницы между размером удержанной Страховой выплаты и размером причитающихся Страховых премий (страховых взносов), указанных в Договоре страхования.
- 51.** В случае если пробег Автомобиля составляет более 500 (пятьсот) километров с момента завершения восстановительных/ремонтных работ Страховщик не осуществляет Страховую выплату по выявленным скрытым дефектам Автомобиля.

52. К Страховщику, осуществившему Страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

### 15. Условия прекращения договора страхования

53. Помимо общих оснований прекращения обязательств и оснований досрочного прекращения Договора страхования, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договор страхования прекращается досрочно в случаях:
- 1) осуществления Страховой выплаты в пределах полной Страховой суммы, с учетом применения условия о Франшизе;
  - 2) отказа Страхователя от Договора страхования;
  - 3) соглашения Сторон о досрочном прекращении Договора страхования;
  - 4) по требованию Страхователя или Страховщика.
54. О намерении досрочного прекращения Договора страхования иницирующая Сторона обязана письменно уведомить другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения.
55. При досрочном прекращении Договора страхования в случае осуществления Страховой выплаты (Страховых выплат) в пределах Страховой суммы, либо отказа Страхователя от Договора страхования, уплаченные страховые премии возврату не подлежат.
56. При досрочном прекращении Договора страхования по соглашению Сторон, либо по требованию Страхователя или Страховщика, Страховщик возвращает ему уплаченные им страховые премии за неистекший период действия Договора страхования за вычетом понесенных расходов, которые составляют 25% от суммы страховой премии, за исключением случаев отказа Страхователя от Договора страхования и прекращения Договора страхования вследствие осуществления Страховой выплаты в пределах полной страховой суммы, с учетом применения условия о Франшизе и Амортизации, а также кроме случая досрочного прекращения Договора страхования, в связи с изменением условий и сведений, включенных в Страховой полис, и при условии заключения Страхователем нового Договора страхования с этим же Страховщиком.
57. Если Страховая премия (страховые взносы) не были оплачены, Страховщик вправе предъявить Страхователю требование о взыскании указанных сумм, в том числе в судебном порядке.
58. Для досрочного прекращения Договора страхования, Страхователь подает письменное заявление о прекращении действия Договора страхования. Страховщик вправе отказать в досрочном прекращении Договора страхования, за исключением случаев, предусмотренных Договором страхования и законодательством Республики Казахстан. В случае согласия Страховщика на досрочное прекращение Договора страхования, возврат части оплаченной Страховой премии производится на условиях п. 28 настоящего Приложения 3 к Правилам.
- При досрочном прекращении Договора страхования, получение (перечисление, обналичивание денег со счета в банке или получение наличных денег с кассы Страховщика, и т.д.) Страхователем суммы возврата Страховой премии является достаточным основанием для утверждения о его согласии с размером суммы возврата и исключает всякую возможность для оспаривания полученной суммы. При несогласии с размером суммы возврата, Страхователь должен обратиться в письменном виде к Страховщику в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента

	Правила добровольного страхования автомобильного транспорта (для физических лиц, приобретающих автомобиль в автосалоне)	издание «2» от 12.10.2021 г.	стр. 31 из 37
---	---	---------------------------------	------------------

получения суммы возврата, по истечению данного срока считается, что Страхователь согласен с размером возврата Страховой премии.

## Приложение 4

### к Правилам добровольного страхования автомобильного транспорта (для физических лиц, приобретающих автомобиль в автосалоне)

#### Специальные условия страхования автомобильного транспорта «Механическая поломка»

##### 1. Общие положения

1. В соответствии с настоящими Специальными условиями страхования автомобильного транспорта «Механическая поломка», составленными на основании Правил добровольного страхования автомобильного транспорта (для физических лиц, приобретающих автомобиль в автосалоне) и действующим законодательством Республики Казахстан, Страховщик заключает договоры страхования автомобильного транспорта «Механическая поломка» (далее – Договор страхования) с дееспособными физическими лицами.

##### 2. Объект страхования

2. Не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя, связанные с непредвиденными расходами и убытками, вследствие наступления страхового случая (Механическая поломка Автомобиля) в

результате владения, пользования и распоряжения Автомобилем.

### 3. Страховые случаи

3. Страховыми случаями являются Механическая поломка Автомобиля в процессе его эксплуатации следующих агрегатов Автомобиля:
- 1) двигатель, за исключением навесного оборудования такого как: генератор, насос гидроусилителя руля, компрессор кондиционера, стартер, натяжители и натяжные ролики приводных ремней;
  - 2) автоматическая или механическая коробка передач.
- Вышеуказанный перечень исчерпывающий и расширенному толкованию не подлежит.
4. Договором страхования, заключаемым по настоящему Приложению 4 к Правилам, предусматриваются следующие Особые условия:
- 1) стоимость восстановительного ремонта при повреждении Автомобиля определяется на основании счета фирменного СТО автосалона, в котором был приобретен Автомобиль;
  - 2) на страхование принимается Автомобиль, только при одновременном соблюдении следующих условий:
    - ✓ Возраст Автомобиля на момент заключения договора страхования не превышает 7 лет;
    - ✓ Пробег Автомобиля на момент заключения договора страхования не превышает 150,000 километров (или 93 206 миль);
    - ✓ Если при предпродажной диагностике Автомобиля выявлены проблемы, связанные напрямую или косвенно с Двигателем и/или Коробкой передач, то до их устранения страховая выплата не производится ни по одному из страховых случаев. После устранения Страхователь/Застрахованный обязан предоставить Акт выполненных работ (ремонтных) до наступления страхового случая;
    - ✓ Автомобиль проходит техническое обслуживание и ремонт только в официальном сервисном центре автосалона, в котором был приобретен, что должно быть подтверждено документально.
  - 3) к Договору страхования обязательно прикладывается и считается его неотъемлемой частью:
    - ✓ Копия Договора купли-продажи Автомобиля;
    - ✓ Копия предпродажной диагностики Автомобиля;
    - ✓ Копия Акта-выполненных работ, если предпродажная диагностика выявила проблемы с Двигателем/Коробкой передач.
  - 4) Договор страхования действует до наступления первого Страхового случая.

### 4. Исключение из страховых случаев и ограничение страхования

5. Помимо общих оснований освобождения Страховщика от осуществления страховой выплаты, указанных в Гражданском кодексе Республики Казахстан, Страховщик не несет ответственность и вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:
- 1) страховой случай произошел за пределами территории страхования, указанной в титульной части Договора;
  - 2) террористических актов и противоправных действий третьих лиц по политическим и религиозным мотивам;
  - 3) использования/эксплуатации Автомобиля с технической неисправностью, при которой его эксплуатация запрещена, а также использование Автомобиля, не

прошедшего технический осмотр в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

4) нецелевого использования Автомобиля, использование Автомобиля в режиме такси или его использования по специальным программам, а именно: для испытаний, тест-драйвов, установления рекордов, демонстрации различной техники или декораций, носящих рекламный, развлекательный характер, для обучения вождению, борьбе с пожарами, загрязнениями, буксировки застрахованного Автомобиля, или буксировки других транспортных средств, для спасения кого-либо или чего-либо и другими событиями, имеющими повышенный риск, а равно эксплуатация Автомобиля в иных целях, чем это указано в Заявлении на страхование;

5) умышленные противоправные действия Застрахованных, или лиц, имеющих право на управление Автомобилем в Вашем присутствии, повлекшие повреждение или утрату (угон) Автомобиля;

6) использования/эксплуатации Автомобиля с технической неисправностью, о которой Вы знали, а также несоблюдение Вами основных положений по допуску транспортных средств к эксплуатации, указанных в Правилах дорожного движения;

7) повреждения или утраты Автомобиля в результате Ваших/Застрахованных действий, направленных на осуществление злого умысла.

6. Основанием для отказа в осуществлении страховой выплаты по Договору страхования может быть также следующее:

1) наступление страхового случая в период, когда Договор страхования не вступил в силу;

2) неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая;

3) невыполнение Страхователем/Застрахованным обязанностей по Договору страхования.

7. Также, по Договору страхования не покрываются:

1) расходы Страхователя/Застрахованного по хранению и транспортировке поврежденного Автомобиля, в случае, если Страховщик отказался от своего права на абандон, а также не покрываются расходы Страхователя/Застрахованного по уничтожению непригодных (утраченных) деталей Автомобиля;

2) расходы на ведение дел, связанных со страховым случаем и с его доказыванием в уполномоченных органах (расходы на ксерокопии, нотариальное заверение, экспертизу, оплату услуг адвоката, представителя, переводчика и т.д.);

3) расходы по улучшению и модернизации Автомобиля, а также стоимость улучшенных и модернизированных деталей и узлов;

4) моральный вред и неустойка;

5) вред, причиненный третьим лицам;

6) заводской брак, а равно механический или конструктивный дефект систем, узлов, агрегатов, деталей застрахованного Автомобиля, из-за которого завод изготовитель объявил об отзыве автомобилей или сделал другое объявление с целью устранения дефекта систем, узлов, агрегатов, деталей застрахованного Автомобиля;

7) упущенная выгода;

8) расходы по возмещению штрафов, пени, неустойки и/или иных административных взысканий и санкций, наложенных на Страхователя/Застрахованного в результате наступления страхового случая;

- 9) потеря товарного вида Автомобиля;
- 10) повреждения или утраты двигателя, автоматической и/или механической коробки передач Автомобиля в результате попадания различных предметов (камни, песок, ветки и т.п.) или воды, в том числе в результате ДТП или иного внешнего воздействия;
- 11) повреждения узлов/деталей Автомобиля, причиненные не в результате страхового случая, указанного в п.3 настоящего Приложения 4 к Правилам;
- 12) поломка агрегатов и узлов застрахованного Автомобиля вследствие несоблюдения Страхователем/Застрахованным пп.4), 5), 6), 7) п.18 настоящего Приложения 4 к Правилам;
- 13) в случае если страховой случай произошел после превышения пробега 200 000 (двести тысяч) километров согласно показаниям одометра Автомобиля;
- 14) оснащение Автомобиля газобаллонным или любым другим не заводским оборудованием;
- 15) несоответствия Автомобиля пп.2) п.4 настоящего Приложения 3 к Правилам;
- 16) поломка агрегатов и узлов застрахованного Автомобиля в результате его самопроизвольного движения в отсутствие водителя;
- 17) любая поломка агрегатов и узлов, по причине пожара или взрыва застрахованного Автомобиля;
- 18) ремонт, выполненный без предварительного согласования со Страховщиком, на механических и/или электрических деталях, узлах, агрегатах, входящих в объем покрытия по настоящему Приложению 4 к Правилам;
- 19) поломка ходовой части и навесного оборудования Автомобиля;
- 20) другие случаи, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.

#### **5. Действия страхователя при наступлении страхового случая**

8. При наступлении страхового случая Страхователь/Застрахованный обязан:
  - 1) незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления страхового случая, уведомить об этом Страховщика любым доступным способом или позвонить на номер 7310 (звонок бесплатный). Сообщение в устной форме в любом случае должно быть подтверждено письменно, в тот же срок.  
Страховщик регистрирует страховой случай, уточняет у Страхователя сервисный центр, в который направляется Автомобиль. Далее проводится осмотр и фиксация поломки застрахованного Автомобиля в обязательном присутствии представителя Страховщика, и при признании Страховщиком страхового случая, допускается производить ремонт/замену детали Автомобиля;
  - 2) принять меры к сохранности застрахованного Автомобиля до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором он оказался после страхового случая;
  - 3) беспрепятственно допускать представителя Страховщика для осмотра пострадавшего застрахованного Автомобиля;
  - 4) доказать наступления страхового случая, а также причиненных им убытков;
  - 5) предоставить Страховщику документы, необходимые для осуществления страховой выплаты и указанные в разделе 6 настоящего Приложения 4 к Правилам.



## **6. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков**

9. Для принятия решения о Страховой выплате Страхователь обязан предоставить Страховщику следующие документы:
- 8) заявление о страховом случае;
  - 9) копия удостоверения личности с указанием ИИН и водительского удостоверения Страхователя/Застрахованного;
  - 10) копия свидетельства о регистрации Автомобиля;
  - 11) копия сервисной книжки, а также документы, которые содержат записи о проведенном техническом обслуживании застрахованного Автомобиля с обязательным указанием текущего пробега Автомобиля;
  - 12) копия акта технического осмотра с официального сервисного центра автосалона, в котором был приобретен Автомобиль;
  - 13) копия счета на оплату из сервисного центра автосалона, в котором был приобретен Автомобиль и акт выполненных работ;
  - 14) заявление Выгодоприобретателя об осуществлении страховой выплаты.
10. Страховщик вправе затребовать дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления Страхового случая и определение размера убытка.

## **7. Порядок и условия осуществления страховых выплат**

11. Страховая выплата осуществляется не позднее 2 (двух) рабочих дней, с момента предоставления последнего из необходимых документов, подтверждающих наступление Страхового случая, причины его наступления, размера убытка, и права получателя на страховую выплату. Решение об отказе в Страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в вышеуказанные сроки.
12. Если Страховщик признает Механическую поломку Автомобиля Страховым случаем, то Страховая выплата осуществляется Выгодоприобретателю в пределах лимита на один Страховой случай, но не свыше реального ущерба, причиненного Страховым случаем.
13. Реальный ущерб определяется в следующем порядке:
- 1) при Механической поломке агрегатов Автомобиля, указанных в пп.1), 2) п.3 настоящего Приложения 4 к Правилам - в размере расходов на ремонт или восстановление.
14. Если поломанная (вышедшая из строя) деталь, установленная на момент наступления страхового случая, является аналоговой запасной частью или аналогом заменителем, то страховая выплата осуществляется в размере стоимости таких аналоговых запасных частей или аналоговых заменителей.
15. Страховая выплата осуществляется путем зачисления денег на банковский счет Сервисного центра автосалона, в котором Автомобиль был приобретен и который производит восстановительный ремонт Автомобиля при его повреждении.
16. В случае невозможности отремонтировать агрегаты Автомобиля, указанные в пп.1), 2) п.3 настоящего Приложения 4 к Правилам, ущерб возмещается в натуральной форме и с учетом амортизации, но если восстановительная стоимость превышает лимит на один страховой случай, установленный в Договоре страхования, то ущерб возмещается Страхователю/Застрахованному в денежном выражении, но не более лимита на один страховой случай, установленный в Договоре страхования.

17. Днем Страховой выплаты считается день списания денег с банковского счета Страховщика.

### **8. Дополнительные обязанности Страхователя**

18. Помимо обязанностей, указанных в п.26 Правил, Страхователь обязан:
- 1) письменно сообщить Страховщику в течение 3 (трех) рабочих дней, если Страхователь/Застрахованный использует Автомобиль в коммерческих целях (такси, маршрутное такси, занятие частным извозом, сдача в аренду/прокат и т.п.), а также в целях иных, чем те, которые Страхователь указал при заключении Договора страхования в Заявлении на страхование;
  - 2) использовать Автомобиль только в соответствии с его назначением и в целях, указанных в Заявлении на страхование и соблюдать правила дорожного движения на территории действия Договора страхования;
  - 3) соблюдать требования инструкции по эксплуатации Автомобиля и рекомендации завода изготовителя;
  - 4) надлежащим образом эксплуатировать застрахованный Автомобиль, в том числе использовать качественный ГСМ (бензин, дизельное топливо, масла);
  - 5) проводить своевременное техническое обслуживание, обозначенное в «Руководстве по эксплуатации» на авторизованной станции технического обслуживания;
  - 6) доставлять Автомобиль на сервисный центр автосалона, в котором он приобретен, для любого ремонта или обслуживания незамедлительно после выявления дефекта/поломки;
  - 7) при длительных поездках в сложных условиях, в частности, по бездорожью, по грязи, в условиях сильной загрязненности песком и пылью, высокоскоростном движении при высоких температурах воздуха или при поездках с постоянными остановками и троганием, поездками в условиях высокогорья, буксировке прицепа соблюдать, чтобы интервалы периодического обслуживания не превышали 7 000 (семь тысяч) километров или 3 (три) месяца.
  - 8) прекратить эксплуатацию застрахованного Автомобиля в случаях не поддержания должного уровня рабочих жидкостей и масел в агрегатах и узлах застрахованного Автомобиля, в том числе ненадлежащего состояния антифриза.

### **9. Условия прекращения договора страхования**

19. Помимо общих оснований прекращения обязательств и оснований досрочного прекращения Договора страхования, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договор страхования прекращается досрочно в случаях:
- 1) наступление первого Страхового случая;
  - 2) отказа Страхователя от Договора страхования;
  - 3) соглашения Сторон о досрочном прекращении Договора страхования;
  - 4) по требованию Страхователя или Страховщика.
20. О намерении досрочного прекращения Договора страхования иницилирующая Сторона обязана письменно уведомить другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения.
21. При досрочном прекращении Договора страхования в случае осуществления Страховой выплаты (Страховых выплат) в пределах Страховой суммы, либо отказа Страхователя от Договора страхования, уплаченные страховые премии возврату не подлежат.
22. При досрочном прекращении Договора страхования по соглашению Сторон, либо

по требованию Страхователя или Страховщика, Страховщик возвращает ему уплаченные им страховые премии за неистекший период действия Договора страхования за вычетом понесенных расходов, которые составляют 25% от суммы страховой премии, за исключением случаев отказа Страхователя от Договора страхования и прекращения Договора страхования вследствие осуществления Страховой выплаты в пределах полной страховой суммы, с учетом применения условия о Франшизе и Амортизации, а также кроме случая досрочного прекращения Договора страхования, в связи с изменением условий и сведений, включенных в Страховой полис, и при условии заключения Страхователем нового Договора страхования с этим же Страховщиком.

- 23.** Если Страховая премия (страховые взносы) не были оплачены, Страховщик вправе предъявить Страхователю требование о взыскании указанных сумм, в том числе в судебном порядке.
- 24.** Для досрочного прекращения Договора страхования, Страхователь подает письменное заявление о прекращении действия Договора страхования. Страховщик вправе отказать в досрочном прекращении Договора страхования, за исключением случаев, предусмотренных Договором страхования и законодательством Республики Казахстан. В случае согласия Страховщика на досрочное прекращение Договора страхования, возврат части оплаченной Страховой премии производится на условиях п.22 настоящего Приложения 4 к Правилам.
- При досрочном прекращении Договора страхования, получение (перечисление, обналичивание денег со счета в банке или получение наличных денег с кассы Страховщика, и т.д.) Страхователем суммы возврата Страховой премии является достаточным основанием для утверждения о его согласии с размером суммы возврата и исключает всякую возможность для оспаривания полученной суммы. При несогласии с размером суммы возврата, Страхователь должен обратиться в письменном виде к Страховщику в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения суммы возврата, по истечению данного срока считается, что Страхователь согласен с размером возврата Страховой премии.